

Role of Brand Awareness and Brand Experience on Use Intention

Romario Nasario¹

Professional Practitioner¹

Correspondence Email: romarionasario@domeindustry.com¹

Abstract

However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. The existence of very busy peak periods is a problem in itself for service marketing. From the data above, it can be said that many outlets do not necessarily have high consumption value either. Consumers pay in return for the convenience, service and satisfaction they receive from the service, not for ownership of the service. However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. Service quality is the best matrix for evaluating consumer satisfaction in comparison between expectations and perceptions of service.

Keywords: business, competition, satisfaction.

INTRODUCTION

From the data above, it can be said that many outlets do not necessarily have high consumption value either. Service is an activity or benefit that one person can offer to another which is essentially intangible and does not result in ownership of anything. There are several factors that can influence consumer satisfaction, namely service quality and product quality. Consumers pay in return for the convenience, service and satisfaction they receive from the service, not for ownership of the service. However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal.

METHOD

Service is an activity or benefit offered to consumers or service users so that it can satisfy or meet consumer needs and desires. From the data above, it can be said that many outlets do not necessarily have high consumption value either. It is impossible to produce quality products and services without quality people and processes. Service is an intangible task that satisfies the needs of consumers or business users. This is the basis for consumers to be able to buy products or services from the same place repeatedly and not switch to other competing companies. Quality not only emphasizes aspects of the final result, namely products and services, but also concerns human quality, process quality and environmental quality.

RESULT AND DISCUSSION

If not controlled, this can have a negative impact on the company, because many customers feel dissatisfied. From the above definition, it can be concluded that quality is a quality standard where each element is interconnected and can influence performance in

meeting customer expectations. During peak periods, it is possible that the services provided by producers are very minimal, for example speeding up service times in order to serve as many customers as possible.

CONCLUSION

Service quality is an effort to fulfill consumer needs and desires as well as the accuracy of delivery in keeping with consumer expectations. Services in general are intangible and cannot be fully owned by consumers. Service businesses place great importance on the human element. However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. This is the basis for consumers to be able to buy products or services from the same place repeatedly and not switch to other competing companies. Service quality is an effort to fulfill consumer needs and desires as well as the accuracy of delivery in keeping with consumer expectations. Services in general are intangible and cannot be fully owned by consumers.

REFERENCES

- Gai, A. M., Witjaksono, A., & Maulida, R. R. (2020). Perencanaan dan Pengembangan Desa.
- Murdiansyah, E. B., Jasrudin, J., Ali, M., & Hariyadi, S. (2025). Implementasi Nilai-Nilai Pancasila dan UUD 1945 dalam Pembelajaran Kewarganegaraan: Kajian Kualitatif Deskriptif di Sekolah Menengah. *Jurnal Pendidikan Indonesia: Teori, Penelitian, dan Inovasi*, 5(3).
- Rembah, R., Rustan, F. R., Salu, S. P., Suwanto, S., Arif, A., Hasriyanti, H., ... & Zakina, B. R. (2025). Oneeha coastal mangrove restoration: A climate adaptation strategy. *Community Empowerment*, 10(4), 919-927.
- Sopiandy, D., Jasrudin, J., Murdiansyah, E. B., Hariyadi, S., Arni, A., Anastasya, A., ... & Herlinda, H. (2025). PANTAI SARANA PEMBELAJARAN PPKn: MENGEMBANGKAN KESADARAN DAN PARTISIPASI MAHASISWA DALAM MELINDUNGI LINGKUNGAN. *Jurnal Pengabdian Masyarakat: Pemberdayaan, Inovasi dan Perubahan*, 5(5).
- Sopiandy, D., Hariyadi, S., Hariati, S., Ramly, A., Murdiansyah, E. B., Irnanda, T., & Aswar, H. (2025). Pembumian Nilai-Nilai Pancasila dalam Semangat Kompetisi Edukatif Melalui Lomba pidato dan Cerdas Cermat: Pengabdian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 4(2), 7679-7684.
- Hasibuan, F. U., Sujila, K., Al Rosid, M. H., Sukardi, S., Rohmaniyah, N., Nggandung, Y., ... & Alimuddin, A. (2025). *Etika Dan Kepemimpinan Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit PT Nawala Gama Education.
- Zulfikar Putra, S. H., Murdiansyah, E. B., Hariati, S., & Jasrudin, S. P. (2025). *Buku Ajar Pengantar Hukum Indonesia Panduan Kuliah di Perguruan Tinggi*. CV Eureka Media Aksara.
- Sopiandy, D., Murdiansyah, E. B., Sitti Nur Wahida, A., Nuraini, I., & Melin, M. K. (2025). EFEKTIVITAS MODEL PEMBELAJARAN PROBLEM BASED LEARNING (PBL) DALAM MENINGKATKAN KREATIVITAS BERFIKIR SISWA MATA PELAJARAN PKN. *Didaktik: Jurnal Ilmiah PGSD STKIP Subang*, 11(02), 246-255.
- Sopiandy, D., Murdiansyah, E. B., Ramly, A., & Jasrudin, J. (2025). Pottery Art as an Implementation of Strengthening the Pancasila Student Profile: A Study Higher Education. *ETDC: Indonesian Journal of Research and Educational Review*, 4(3), 477-488.

- Putra, E., Tundreng, S., & Murdiansyah, E. B. (2025). Pelatihan Peningkatan Kemampuan Guru dalam Mengembangkan Materi Ajar Bahasa Indonesia Berbasis Teks. *Pengabdian Aktif, Solutif, Terapan, dan Inklusif*, 1(1), 19-23.
- Sopiandy, D., Safi, N., Indah, M., Taufiq, M., Anjani, D., Angraeni, F., & Murdiansyah, E. B. (2025). Pengembangan Potensi Desa Anawua, Kecamatan Toari Dalam Pendidikan, Keagamaan, Sosial Dan Budaya: Pengabdian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 3(4), 692-697.
- Murdiansyah, E. B., Wajdi, F., & Abin, R. (2024). ANALYZING THE UTILIZATION OF ACADEMIC INFORMATION SYSTEM TECHNOLOGY IN SERVICE PROVISION. *Edutainment*, 12(2), 65-73.
- Ali, A., & Murdiansyah, E. B. (2024). PERAN PENGAWAS DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI GURU PAI SMP SE KABUPATEN KONAWA SELATAN. *Boboto: Journal civic education and Pancasila*, 1(1), 12-18.
- Ali, M., & Murdiansyah, E. B. Influence of social media on civic attitudes in the democratic context of sma students. *Jurnal Pendidikan PKN (Pancasila dan Kewarganegaraan)*, 6(2), 361-377.
- Parenrengi, S., & Hendratni, T. W. (2018). Pengaruh dana pihak ketiga, kecukupan modal dan penyaluran kredit terhadap profitabilitas bank. *Jurnal manajemen strategi dan aplikasi bisnis*, 1(1), 9-18.
- Handayani, J., Derriawan, S., & Hendratni, T. W. (2020). Pengaruh desain produk terhadap keputusan pembelian dan dampaknya pada kepuasan konsumen Shopping Goods. *Journal of Business and Banking*, 10(1), 91-103.
- Hendratni, T. W., Nawasih, N., & Indriati, T. (2018). Analisis pengaruh corporate governance terhadap kinerja keuangan sektor perbankan yang terdaftar di BEI Tahun 2012-2016. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 3(1), 37-52.
- Trirahayu, D., & Hendratni, T. W. (2023). Pengaruh stres kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Reasuransi Nasional Indonesia. *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 3(1), 70-83.
- Fujianti, L., & Hendratni, T. W. (2020). Pengenalan Aplikasi Akuntansi Ukm Berbasis Handphone Pada Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Ukm) Batik Cirebon. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1).
- Hendratni, T. W., & Ermalina, E. (2013). Womenpreneur, peranan dan kendalanya dalam kegiatan dunia usaha. *Liquidity: Jurnal Riset Akuntansi dan Manajemen*, 2(2), 170-178.
- Saputra, N. H., Thalib, S., & Hendratni, T. W. (2018). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA ONLINE STORE GUZZLE DI MEDIA SOSIAL (SOCIAL MEDIA). *Sumber*, 2, 44.
- Hendratni, T. W. (2017). Analisis Tentang Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Initial return Pada IPO Di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 2(3), 323-330.
- Farizky, M. I., Thalib, S., & Hendratni, T. W. (2022). Pengaruh Kualitas Produk Dan Promosi Melalui Media Sosial Terhadap Kepuasan Pelanggan Di "What's Good Coffee". *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 2(2), 92-103.
- Hendratni, T. W. (2022). Konkretisasi Kampus Mengajar Angkatan II Program Merdeka Belajar Kemdikbud di SDN Ceger 01 Pagi. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 258-264.
- Hendratni, T. W., Trirahayu, D., Riskarini, D., & Sudarmaji, E. (2022). Pelatihan Menghindari Resiko Kebangkrutan Ukm Posdaya Kecapi Ii Di Wilayah Kebagusan Jakarta Selatan. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 3(2), 157-167.

- Nawasiah, N., Hendratni, T. W., Astuti, S. B., Keiko, A., & Indriati, T. (2024). Menghitung Angka: Mengoptimalkan Margin Keuntungan melalui Strategi HPP dan Harga Jual. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 5(2), 261-268.
- Hendratni, T. W. (2021). Pelatihan Digital Marketing sebagai upaya peningkatan Pendapatan Bagi UMKM di kabupaten MBS. *BERDAYA: Jurnal Pendidikan dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 59-66.
- Hendratni, T. W., Harsono, H., & Soemarsono, D. W. (2021). Analisis Corporate Governance dalam Kemitraan Pemerintah dan Badan Usaha Bidang Infrastruktur. *Jurnal Manajemen Strategi Dan Aplikasi Bisnis*, 4(1), 199-206.
- Hendratni, T. W. (2020). Pelatihan Laporan Keuangan UMKM Berbasis Handphone di Pusat Perkampungan Budaya Betawi Setu Babakan. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 2(1), 60-69.
- Hendratni, T. W., Azizah, W., Astuti, S. B., Rizal, N., Irawan, I. A., Wahyoeni, S. I., ... & Azzahrah, F. (2024). Membangun Kesadaran Green Entrepreneur pada Siswa/i SMA Sejahtera 1 Depok. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(1), 820-829.
- Hendratni, T. W., Soemarsono, D. W., & Harsono, H. (2021). Analysis of Sukuk Role in Government Investment. *Journal of Public Auditing and Financial Management*, 1(2), 59-70.
- Jasella, D. T., Derriawan, D., & Hendratni, T. W. (2020). Pengaruh desain produk terhadap keputusan pembelian dan dampaknya pada kepuasan konsumen Shopping Goods. *Journal of Bussines and Banking*, 92.
- Hendratni, T. W., Nawasiah, N., & Indriati, T. (2012). Analisis Pengaruh. *Corporate Governance*, 2016.
- Hendratni, T. W., Soemarsono, D. W., & Harsono, H. (2024). Peran perbankan yang terdaftar di bursa efek Indonesia dalam implementasi bisnis hijau dan pembangunan berkelanjutan. *JPPi (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 10(3), 729-745.
- Hendratni, T. W. (2019). Impact of Good Corporate Governance Implementation and Risk Management on Bank Performance and Corporate Values. *IOSR Journal of Business and Management*, 21(6).
- Nawasiah, N., Hendratni, T. W., & Indrawati, T. (2024). The Effect of TPF, NPF and CAR on Profitability with Financing as an Intervening Variable in Indonesian Islamic Banks during the Covid-19 Pandemic. *International Journal of Advanced Research in Economics and Finance*, 6(1), 265-277.
- Nisa, C., Subhan, M. N., Hendratni, T. W., & Oentarjo, Y. (2024). The Nexus Between Rural Bank Performance and Growth of Regional Gross Domestic Product in Depok, West Java. *Dinasti International Journal of Economics, Finance & Accounting (DIJEFA)*, 5(1).
- Noor, L. S., Badriah, B., & Hendratni, T. W. (2023). Peran pelatihan dan efikasi diri terhadap minat berwirausaha dalam upaya peningkatan produktivitas kelompok tani di desa Putat Nutug Ciseeng, Bogor. *Jurnal Manajemen Strategi dan Aplikasi Bisnis*, 6(2), 347-362.
- Hendratni, T. W., Astuti, S. B., & Ateniyanti, A. (2023). Sosialisasi Literasi Keuangan Melalui Edukasi Menabung Sejak Dini Sebagai Wujud Perencanaan Finansial di Bogor, Jawa Barat. *BERDAYA: Jurnal Pendidikan dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(2), 151-158.
- Handayani, J., & Hendratni, T. W. (2020). PENGARUH DESAIN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN DAMPAKNYA PADA KEPUASAN KONSUMEN BEBBI SHOES DI JAKARTA.
- Hendratni, T. W., & Retnosari, D. (2020). Penerapan Manajemen Resiko Terhadap Nilai Perusahaan.
- RYANTO, T., Baharuddin, G., & Hendratni, T. W. (2024). PERAN ANAK BUAH KAPAL TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL MV DANUM 168 MILIK PT SHINYANG SHIPPING.

- Wardani, A. S., & Hendratni, T. W. (2023). PENGARUH MOTIVASI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT REASURANSI NASIONAL INDONESIA. *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 3(2), 110-124.
- Febriyanti, N. R., & Hendratni, T. W. (2023). PENGARUH LEVERAGE DAN PROFITABILITAS TERHADAP NILAI PERUSAHAAN (Studi Kasus pada Perusahaan Sub Sektor Telekomunikasi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode 2016-2021. *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 3(2), 99-109.
- Hendratni, T. W. (2023). EDUKASI PEMBUATAN NUGGET IKAN LELE SEBAGAI ALTERNATIF USAHA UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN DESA PUTAT NUTUG, BOGOR (EDUCATION MAKING CATFISH NUGGETS AS AN ALTERNATIVE BUSINESS TO INCREASE INCOME IN PUTAT NUTUG, BOGOR). *Prosiding Sembadha*, 4, 4-4.
- Hendratni, T. W., Soemarsono, D. W., & Harsono, H. (2022). Strategi sektor perbankan menghadapi ancaman non performing loan pada masa pandemic COVID-19. *AKURASI: Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 4(3), 201-210.
- Hendratni, T. W. (2022). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE IPHONE PADA MAHASISWA UNIVERSITAS PANCASILA.
- Hendratni, T. W. (2021). PENGARUH PROFITABILITAS, STRUKTUR MODAL, DAN KEPUTUSAN INVESTASI TERHADAP NILAI PERUSAHAAN (Studi Kasus pada Perusahaan Telekomunikasi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode 2014-2020). *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 1(2), 106-118.
- DETIYARINI, D., HATTA, I., & HENDRATNI, T. (2020). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN. HARGA DAN PROMOSI PRODUK TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA PENGGUNA GRAB BIKE (STUDI KASUS PADA PELANGGAN GRAB BIKE DI WILAYAH DEPOK).
- Hendratni, T. W. (2020). Theoretical Study of Government Policies on Financial Crises that Have Occurred in Indonesia.
- KHASANAH, A. M., Widyastuti, S., & Hendratni, T. W. (2020). PENGARUH GREEN MARKETING DAN BRAND IMAGE TERHADAP PURCHASE DECISION PRODUK AIR MINUM DALAM KEMASAN MEREK ADES PADA MAHASISWA DI KOTA JAKARTA.
- Hendratni, T. W. (2019). PENGARUH KINERJA BANK TERHADAP NILAI PERUSAHAAN PADA BANK UMUM YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(2), 267-276.
- Retno, B., & Widayadi, W. (2019). Kegiatan Pelatihan Peningkatan Adversity Quotient (AQ) Bagi Usaha Kecil Dan Menengah (UKM) Kreatif Di Kota Bogor. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 1(1), 33-36.
- Hendratni, T. W., Nawasih, N., & Indriati, T. (2018). Kemampuan Meningkatkan Pertumbuhan Laba Perbankan Dilihat dari Pengaruh Kesehatan Keuangan Bank. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 3(2), 135-144.
- Lahmadi, L., Multazam, A. M., & Kurnaesih, E. (2021). Evaluasi Kunjungan Balita Ke Posyandu Di Masa Pandemi COVID-19 Di Puskesmas Totikum Kab. Banggai Kepulauan. *Journal of Muslim Community Health*, 2(3), 138-153.
- Multazam, A. M., & Asrina, A. (2018). Dampak Penyalahgunaan Narkotika, Psikotropika dan Zat Adiktif lainnya (NAPZA) terhadap Perilaku Seks Pranikah. *Window of Health: Jurnal Kesehatan*, 204-216.

- Tambipi, F. J., Multazam, A., & Ikhtiar, M. (2020). Penerapan Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan (P3K) Kontruksi Kapal Di Kota Makassar. *Journal of Muslim Community Health*, 1(2), 96-106.
- Wahab, Z. A., Kurnaesih, E., & Multazam, A. (2020). Prostitusi Pada Mahasiswi Melalui Layanan Media Online Di Kota Makassar Tahun 2020. *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR)*, 1(1), 9-18.
- Rusydi, A. R., Palutturi, S., Noor, N. B., Pasinringi, S. A., Multazam, A., Zuardin, Z., ... & Yani, A. (2019). Application of good corporate governance principles in public regional hospital of Haji, Makassar. *International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering (IJITEE)*, 9(1), 805-808.
- Multazam, H. T. (2015). Pengaruh kesehatan dan keselamatan kerja (K3) terhadap kinerja karyawan pada PT. Semen Tonasa di Kabupaten Pangkep. *Skripsi Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar*.
- Lestary, E. A., Kurnaisih, E., & Multazam, A. M. (2021). Pengaruh Temu Wicara dengan Leaflet terhadap Tingkat Kecemasan Ibu Hamil dalam Menghadapi Persalinan di Masa Pandemi Covid-19 di RSUD Daya Makassar: The Effect of Dialogue with Leaflets on Anxiety Levels of Pregnant Women During Childbirth in the Covid-19 Pandemic Period at Daya Makassar Hospital. *Journal of Muslim Community Health*, 2(4), 18-27.
- Pratiwi, U. D., Andayanie, E., & Rusyidi, A. R. (2021). Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Home Care di Puskesmas Antang Perumnas Kota Makassar. *Window of Public Health Journal*, 2(3), 397-405.
- Suriana, S., Multazam, A. M., & Arman, A. (2021). Pengaruh Edukasi KB IUD Terhadap Pengetahuan, Sikap dan Minat Akseptor KB pada Masa Pandemi Covid-19 di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar: The Effect of IUD Family Planning Education on Knowledge, Attitudes and Interests of Family Planning Acceptors during the Covid-19 Pandemic at the Makassar City Regional General Hospital. *Journal of Muslim Community Health*, 2(4), 28-40.
- Asrina, A. (2019). Fungsi Seksual Perempuan Menopause di Kota Makassar Tahun 2018. *Al-Sihah: The Public Health Science Journal*, 11(1), 40-48.
- Rosdiana, R., Arman, A., & Multazam, A. (2018). Praktik Merariq pada Masyarakat Sasak di Kecamatan Gerung Kabupaten Lombok Barat. *Window of Health: Jurnal Kesehatan*, 166-178.
- Bakri, R., Alwi, M. K., & Multazam, A. M. (2023). Pengaruh Konsumsi Kurma Ajwa (*Phoenix Dactylifera L*) Terhadap Peningkatan Kadar Hemoglobin Pada Kejadian Anemia Remaja. *Journal of Muslim Community Health*, 4(3), 108-116.
- Azikin, L. U. S., & Multazam, A. M. (2020). Analisis Faktor Predisposing Terhadap Kualitas Kesehatan Gigi dan Mulut Melalui Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan. *Window of Public Health Journal*, 302-309.
- Suparman, S. R., Muchlis, N., Multazam, A. M., Nasrudin, N., & Samsualam, S. (2019, August). Hubungan Pengetahuan dan Sikap Ibu Hamil tentang Pelayanan Antenatal Care (ANC) di Puskesmas Tabaringan Kota Makassar Tahun 2018. In *Prosiding Seminar Nasional Sinergitas Multidisiplin Ilmu Pengetahuan dan Teknologi* (Vol. 2, pp. 71-77).
- Ikhsan, M., Multazam, A. M., & Asrina, A. (2019). Infertilitas Pada Pasangan Suami Istri Di Kota Makassar. *Window of Health: Jurnal Kesehatan*, 285-296.
- Asrina, A. (2019). An overview of socio-cultural factors on the utilization of antenatal care services in Bajonese Pomalaa, Southeast Sulawesi. *Indian Journal of Public Health Research & Development*, 10(10), 1550-1553.
- Gobel, F. A., Multazam, A. M., Asrina, A., & Andayanie, E. (2018, July). Aspek Sosial Budaya dalam Pemilihan Pertolongan Persalinan Pada Suku Bajo Pomalaa Sulawesi Tenggara.

- In *Prosiding Seminar Nasional Sinergitas Multidisiplin Ilmu Pengetahuan dan Teknologi* (Vol. 1, pp. 322-325).
- Rosdiana, R., Arman, A., & Multazam, A. (2018). Practice Merariq On Society The Sasak In Lombok Regency West Gerung. *Window of Health: Jurnal Kesehatan*, 166-178.
- Karno, Y. M., Asrina, A., & Multazam, A. M. (2022). Pengetahuan Masyarakat dan Pencegahan Penularan TB Paru Kontak Serumah di Kabupaten Gowa. *Journal of Muslim Community Health*, 3(4), 16-23.
- Arifin, I. A. A., AP, A. R. A., & Multazam, A. M. (2021). Evaluasi Implementasi Kebijakan Protokol Kesehatan Covid-19 Di Mall Ratu Indah Makassar. *Promotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 11(2), 134-145.
- Mildaratu, M., Multazam, A. M., & Arman, A. (2021). Pengaruh Edukasi Penanganan Efek Samping Terhadap Pengetahuan Sikap dan Tingkat Kecemasan Akseptor Keluarga Berencana Hormonal: The Effect of Education on Handling Side Effects on Knowledge, Attitudes and Anxiety Levels of Hormonal Family Planning Acceptors. *Journal of Muslim Community Health*, 2(4), 64-76.
- Burhanuddin, A., Multazam, A. M., & Habo, H. (2021). Pengaruh Emotional Bonding Terhadap Kejadian Stunting Pada Balita Usia 24-59 Bulan Di Kecamatan Tompobulu Kabupaten Bantaeng Tahun 2020. *Journal of Muslim Community Health*, 2(2), 24-39.
- Rahayu, B., Multazam, A., & Kurnaesih, E. (2018). Kinerja Bidan dalam Rangka Menurunkan Angka Kejadian Infeksi Post Partum di Puskesmas Kabupaten Polewali Mandar Sulawesi Barat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 13(5), 569-573.
- Andi Muh, M. (2015). *Kontrasepsi Pria (Studi Perilaku Sosial Terhadap Penerimaan Metode Vasektomi Pada Akseptor Kb Pria Di Kota Makassar)* (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Makassar).
- Multazam, A. M., Kurnaesih, E., Patimah, S., Ahri, R. A., & Rusydi, A. R. (2023). Determinan Kehamilan Usia Muda Dengan Hiperemesis Gravidarum Terhadap Kejadian Stunting Di Puskesmas Somba Opu Kabupaten Gowa. *Journal of Muslim Community Health*, 4(3), 93-107.
- Lupianti, D., Multazam, A., & Andayanie, E. (2022). Gambaran Kesehatan Mental Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar Tahun 2022. *Window of Public Health Journal*, 3(6), 1139-1146.
- Purwanto, B. T., Muchlis, N., & Multazam, A. M. (2022). Pengaruh Citra Rumah Sakit dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Berobat Pasien Rawat Jalan di RSAU dr. Dody Sardjoto. *Journal of Muslim Community Health*, 3(4), 153-168.
- Saleh, M. F. M. R., Ahri, R. A., & Multazam, A. M. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Perawat: Human Resource Management on Nurse Performance. *Journal of Muslim Community Health*, 3(1), 55-67.
- Agustiawan, A., Multazam, A., & Arman, A. (2021). Perilaku Homoseksual di Kota Makassar. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 4(1), 6-14.
- Rusydi, A. R., & Multazam, A. M. (2021). Pengaruh Public Service Motivation Terhadap Job Satisfaction Perawat di Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar. In *Prosiding Seminar Nasional Sinergitas Multidisiplin Ilmu Pengetahuan dan Teknologi* (Vol. 4, pp. 200-208).
- Gobel, F. A., Multazam, A. M., Asrina, A., & Andayanie, E. (2018). Socio-Cultural Aspects in the Selection of Childbirth Assistance in the Bajo Pomalaa Tribe of Southeast Sulawesi. In *2018 National Proceedings Seminar on Multidisciplinary Synergy of Science and Technology* (Vol. 1, pp. 2622-0520).
- Riswal, M., Mallapiang, F., & Multazam, A. M. (2023). Perilaku Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Pada Petani Suku To Bentong Kabupaten Barru. *Journal of Muslim Community Health*, 4(1), 204-219.

- Olvin, O., Abbas, J., Kurnaesih, E., Ahri, R. A., Idris, F. P., & Multazam, A. M. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan dan minat kunjungan ulang pasien rawat inap di RSUD Tenriawaru Bone. *Journal of Muslim Community Health*, 4(3), 52-69.
- Paradise, C. P., Patimah, S., & Multazam, A. M. (2022). Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Vaksinasi COVID 19 Pada Karyawan Di Rumah Sakit Bersalin Paradise. *Journal of Muslim Community Health*, 3(4), 143-152.
- Ahri, R. A., Batara, A. S., Multazam, A. M., & Ardiatma, A. (2022). Evaluation of stunting policy in Enrekang Regency in 2022. *Int. J. Health Sci.(Qassim)*, 3120-3132.
- Riswal, M., Mallapiang, F., & Multazam, A. M. (2021). Occupational Safety and Health Behaviors among Agricultural Workers in Rural Area Indonesia. *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR)*, 2(2), 1-13.
- Multazam, A., & Muchlis, N. (2021). Pola Pencarian Pengobatan Masyarakat pada Masa Pandemi Covid 19 di Kelurahan Minasa Upa Kecamatan Rappocini Kota Makassar. *Window of Public Health Journal*, 2(4), 727-736.
- Subaedah, S., Banna, A., Abdullah, N., & Multazam, A. M. (2021). Keefektifan Model Pembelajaran Konstruktivis Berbasis Ugi (Siri â€™™ Na Pesse) untuk Meningkatkan Karakter Siswa. *Education and Learning Journal*, 2(1), 57-66.
- Ekasari, A., & Multazam, A. (2020). Pendidikan Pencegahan Infeksi Menular Seksual Dengan Video Learning Multimedia Terhadap Peningkatan Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Pada LSL di Kab. Bone. *Journal of Muslim Community Health*, 1(3), 65-76.
- Warmin, A. E., Multazam, A., & Arman, A. (2017). PENGGUNAAN KONTRASEPSI PADA WANITA MENIKAH USIA DINI DI KEC. GANTARANG KAB. BULUKUMBA. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 11(3), 274-278.
- Rahmaddian, T., Semiarty, R., & Lita, R. P. (2019). Evaluasi Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal Unit Radiologi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Rasidin Padang. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(3), 583-589.
- Ifora, I., Oktaviani, D., Fauziah, F., & Rahmaddian, T. (2023). Anti-inflammatory activity and cyclooxygenase-2 inhibitory effect of Peperomia pellucida (L.) kunth extract. *Research Journal of Pharmacy and Technology*, 16(8), 3727-3732.
- Hanum, N. Z., Rahmaddian, T., & Fitria, F. (2022). Analisis Sikap Masyarakat terhadap Lesbian, Gay, Biseks, Transgender (LGBT) di Kota X Sumatera Barat. *Jurnal Riset Hesti Medan Akper Kesdam I/BB Medan*, 7(2), 169-174.
- Ifora, I., & Rahmaddian, T. (2022). Antioxidant Potential of Garcinia cowa Roxb. *A Review*.
- Rahmaddian, T., & Faaghna, L. (2023). Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Rekam Medis dengan Metode Problem Solving Tools di Rumah Sakit X. *Jurnal Kesehatan*, 12(2), 339-345.
- Hanum, N. Z., Adhyka, N., Aisyiah, I. K., Rahmaddian, T., & Arief, A. (2023). Edukasi Kesehatan Jiwa Keluarga di Masyarakat Kenagarian Sungai Tanang Kecamatan Banuhampu, Sumatera Barat. *ARDHI: Jurnal Pengabdian Dalam Negri*, 1(6), 135-142.
- Aisyiah, I. K., Adhyka, N., & Rahmaddian, T. (2023). Penyuluhan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Kader di Kelurahan Kampung Baru Padang. *Jurnal Ilmiah Pengembangan dan Penerapan IPTEKS*, 21(01), 47-55.
- Arikhman, N., Budiman, H., Rahmaddian, T., Putri, R. K., Kafrawi, D. E. K., Tunnisa, F., ... & Yuliarti, C. (2024). EFEKTIFITAS PENYULUHAN MENGGUNAKAN MEDIA POSTER DALAM MENINGKATKAN PENGETAHUAN IBU BALITA TENTANG STUNTING. *Jurnal Abdimas Saintika*, 6(1), 38-43.
- Tosi Rahmaddian, I. (2023). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN APOTEK TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS X KOTA PADANG. *Jurnal Kesehatan*, 12(1).

- Rahmaddian, T. (2025). *Buku Ajar Manajemen Komplain dan Customer Service (Dalam Praktik Rumah Sakit)*. CV. Gita Lentera.
- Rahmaddian, T., Saputra, M. R., Adhyka, N., Hanum, N. Z., & Aisyiah, I. K. (2025). Penyuluhan Edukasi Pola Makan Bergizi Pada Masyarakat Untuk Pencegahan Dini Stunting. *Edukasi Masyarakat Sehat Sejahtera (EMaSS): Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 7(1), 153-162.
- Nurzianti, R., Rahmaddian, T., & Hadi, M. Y. (2026). The Impact of Corporate Governance Mechanisms on Strategic Risk Management and Firm Performance. *Journal Management & Economics Review (JUMPER)*, 3(7), 367-382.
- Saputra, M. R., Rahmaddian, T., & Irwadi, I. (2025). THE LEVEL OF KNOWLEDGE, ATTITUDES AND PRACTICES OF MOTHERS ON STUNTING IN NAGARI BUKIK KACIAK LUMPO, PESISIR SELATAN DISTRICT. *Nusantara Hasana Journal*, 5(1), 161-169.
- Saputra, M. R., Rahmaddian, T., Irwadi, I., Triyana, R., Malik, R., Liana, N., ... & Fitriyasti, B. (2025). EDUKASI MENGENAI POLA HIDUP BERSIH DAN SEHAT DI SDN 18 BUKIT KECIL KABUPATEN PESISIR SELATAN. *Nusantara Hasana Journal*, 4(12), 142-147.
- Arikhman, N., Putri, A. A., Hanum, N. Z., Hidayat, H., Rusti, S., & Rahmadian, T. (2025). DOMINASI FAKTOR KEJADIAN KEK PADA IBU HAMIL TRIMESTER II DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS LAPAI KOTA PADANG. *Jurnal Kesehatan Sainatika Meditory*, 8(1), 339-347.
- Adhyka, N., Rahmaddian, T., Yurizali, B., & Wulandani, Y. P. (2025). A Conceptual Model of Sustainable Technology Use: The Role of Confirmation and Perceived Usefulness in the Hospital X Management Information System in Padang. *International Journal of Statistics in Medical Research*, 14, 76-85.
- Rahmaddian, T., Hanum, N. Z., Aisyiah, I. K., Adhyka, N., Rusti, S., & Faaghna, L. (2025). Assessing the Impact of Human and Technological Factors on Hospital Management Information System Utilization: A Case Study at Hospital X In Padang City Indonesia. *International Journal of Statistics in Medical Research*, 14, 28-37.
- Rahmaddian, T., Huvaid, S. U., & Arikhman, N. (2025). Analysis of the implementation of minimum service standards indicators radiology unit at RSUD X Padang. *Science Midwifery*, 12(6), 1971-1978.
- Arikhman, N., Nofra, A., Huvaid, S. U., Budiman, H., Rahmaddian, T., & Alhamda, S. (2024). DOMINASI FAKTOR DETERMINAN YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEJADIAN PENYAKIT ASAM URAT PADA MASYARAKAT USIA PRODUKTIF. *Jurnal Kesehatan Medika Sainatika*, 15(2), 476-485.
- Utomo, S. B., Harahap, M., Sukoco, H., Anggraini, D., Sulkaisi, N., Patimang, A., ... & Ulma, R. O. (2024). *MANAJEMEN PEMASARAN* Cetakan Pertama.
- Ifora, I., & Rahmaddian, T. (2022). Antioxidant Potential of *Garcinia cowa* Roxb.: A Review.
- Dwita, F., Supardi, S., Santoso, A. T., & Dexon, C. (2024). How to Improve Sustainability Performance Through Human Resource Management and green Supply Chain Management Strategies in the industrial Manufacturing Sector. *International Journal of Business, Law, and Education*, 5(2), 1702-1715.
- Takrim, M., & Santoso, A. T. (2023). PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN: THE EFFECT OF COMMUNICATION ABILITY AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE. *Anterior Jurnal*, 22(2), 94-100.
- Selfiana, S. R., Soedomo, A., & Trigunadi, A. (2020). Preliminary research: Testing talent mapping instrument for top secretary's career development. *European Alliance for Innovation*, 15(3), 315-337.

- Novialumi, A., Dwita, F., Supardi, S., & Santoso, A. T. G. (2025). Pelatihan Kepemimpinan bagi Pelaku Wisata Komunitas untuk Mendukung Ekonomi Lokal yang Berkelanjutan. *RENATA: Jurnal Pengabdian Masyarakat Kita Semua*, 3(2), 193-198.
- Takrim, M., Shalahuddin, S., & Santoso, A. T. (2022). Peran Himpaudi Bekasi Barat dalam Meningkatkan Kinerja SDM pada PAUD. *Jurnal Administrasi dan Kesekretarisan*, 7(1), 25-40.
- Selfiana, S., Trigunadi, A., & Widiawati, K. (2022). Pelatihan Luring Surat Menyurat Guru dan Tenaga Kependidikan Anak Usia Dini Kecamatan Mustika Jaya. *Jurnal Karya untuk Masyarakat (JKuM)*, 3(1), 46-57.
- Santoso, A. T., Hafid, A., Zuhro, F., Sos, M., Sulistiani, I., Kom, M. I., ... & Kom, M. I. (2025). *KONSEP DASAR ILMU KOMUNIKASI*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Mamis, S., Kom, S. I., Kom, M. I., Hasan, H., Seneru, W., Santoso, A. T., ... & Firmansyah, A. M. (2025). *DASAR ILMU KOMUNIKASI*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Pasaribu, W., Apriliyanti, M. I., Santoso, A. T., Delu, A. R., Sos, S., Yuli Laraeni, S. K. M., ... & Rahma Saiyed, S. S. (2025). *Pengaruh komunikasi dalam membentuk sikap dan perilaku*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Selfiana, S., Trigunadi, A., & Sudomo, A. (2021). Pelatihan Daring Menangani Telepon, Korespondensi Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris Siswa Sekolah Menengah Kejuruan. *MATAPPA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 353-361.
- Herdiansyah, H. (2022). *BIODIVERSITAS & ILUMINASI Pengembangan Ragam Motif Batik Berdasarkan Naskah Kuno*. Jejak Pustaka.
- Suryanto, A. B. (2024). *Mitigasi Bencana dan Kearifan Masyarakat Ambon*. Skriptoria Ahliney Manuskrip.
- Herdiansyah, H. (2023). Literasi bencana dan konservasi lingkungan: dalam manuskrip dan tradisi lisan Banyuwangi.
- Diawati, P., Gadzali, S. S., Mahardhani, A. J., Irawan, B., & Ausat, A. M. A. (2023). Analysing the Dynamics of Human Innovation in Administration. *Jurnal Ekonomi*, 12(02), 537-540.
- Rahim, R., Siahaan, A. P. U., Wijaya, R. F., Hantono, H., Aswan, N., Thamrin, S., ... & Sujarwo, S. (2018). Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) method for decision support system in top management. *Pro Mark*, 8(2).
- Diawati, P., Ausat, A. M. A., & Augustin, J. (2023). Creativity: how to develop an entrepreneurial attitude of creativity. *Journal on Education*, 5(4), 11116-11122.
- Atrup, A., Diawati, P., Syamsuri, S., Pramono, S. A., & Ausat, A. M. A. (2023). The Effect of Entrepreneurship Education and Creativity on Students' Entrepreneurial Intention: The Perspective of Effectuation and Cognitive Flexibility Theory. *Jurnal Kependidikan: Jurnal Hasil Penelitian dan Kajian Kepustakaan di Bidang Pendidikan, Pengajaran dan Pembelajaran*, 9(2), 555-569.
- Diawati, P., Putri, R. R., Sugesti, H., Hakim, L., & Farizki, R. (2021). Pengaruh brand ambassador dan viral marketing terhadap proses keputusan pembelian pada konsumen marketplace. *JPPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 7(4), 560-569.
- Sudirjo, F., Diawati, P., Riady, Y., Ausat, A. M. A., & Suherlan, S. (2023). The role of chatgpt in enhancing the information search and decision-making process of travellers. *Jurnal Minfo Polgan*, 12(1), 500-507.
- Daud, A., Suharyanto, A., Diawati, P., Nguyen, P. T., & Shankarn, K. (2019). A Quantitative Analysis of Portfolio Governance Management for Product Innovation in Organization Management Systems. *Religación. Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(19), 262-267.

- Diawati, P., Gadzali, S. S., Abd Aziz, M. K. N., Ausat, A. M. A., & Suherlan, S. (2023). The role of information technology in improving the efficiency and productivity of human resources in the workplace. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 5(3), 296-302.
- Diawati, P., Mutalov, I. C., Kasmi, M., Abdullah, A., & Yuliastuti, H. (2023). Predicting the Indonesian sustainable marketing communication on 2023 trends. *Jurnal Studi Komunikasi*, 7(1), 016-033.
- Kamaluddin, I. H. A., & Patta Rapanna, S. E. (2017). *Administrasi bisnis* (Vol. 1). Sah Media.
- Diawati, P., Paramarta, V., Pitoyo, D., Fitrio, T., & Mahrani, S. W. (2019). Challenges of implementing an employee management system for improving workplace management effectiveness. *Journal of Environmental Treatment Techniques*, 7(4), 1200-1203.
- Diawati, P., & Sugesti, H. (2015). Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Di Pt. Pelabuhan Indonesia Ii (Persero) Cabang Cirebon). *Pro Mark*, 1(1), 28-51.
- Verawaty, V., Sari, A. R., Nurdiani, T. W., Tannady, H., Nawangwulan, I. M., Anantadjaya, S. P., ... & Dolphina, E. (2022). Upaya Meningkatkan Minat Beli Produk Kecantikan Melalui Peran Customer Review dan Harga (Studi Kasus Pengguna Shopee). *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(3), 5111-5116.
- Sutrisno, S., Sitinjak, H., Diawati, P., Sitinjak, I. Y., & Ausat, A. M. A. (2023). Telaah Dampak Positif Gaya Kepemimpinan Transformasional bagi Peningkatan Produktivitas Individu dan Organisasi. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(1), 726-731.
- Verawaty, V., Sari, A. R., Nurdiani, T. W., Tannady, H., Nawangwulan, I. M., Anantadjaya, S. P., ... & Dolphina, E. (2022). Pengaruh Harga Dan Customer Review Terhadap Minat Beli Produk Mascara Maybelline pada Pengguna Shopee Mall Indonesia di Jakarta. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(3), 5061-5064.
- Diawati, P., & Mulyati, E. (2022). Ekosistem Kewirausahaan Dalam Membangun Mindset Kewirausahaan di Era Digital pada Mahasiswa Politeknik Pos Indonesia. *J-ABDI: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 1(9), 2071-2078.
- Diawati, P., Sugesti, H., & Risma, D. (2020). Pengaruh Inovasi Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Tokopedia Pada Masa Pandemi Covid-19. *Pro Mark*, 10(2).
- Diawati, P., Nguyen, P. T., Rusliyadi, M., Lydia, E. L., & Shankar, K. (2019). Examination of Business Transformation Strategy: Building Bridges between IT and the Business. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 8(2), 2277-3878.
- Diawati, P. (2017). Inovasi Sebagai Proses Proses Bisnis. *CV Manggu Makmur Tanjung Lestari*.
- Husain, M. N., Harahap, E. F., Bachtiar, Y. C., Diawati, P., & Santos, E. R. (2023). The sustainability development dilemma in green public relations: part of CSR failure?. *Jurnal Studi Komunikasi*, 7(3), 759-778.
- Diawati, P., & Loupias, H. H. (2018, March). The negative impact of rapid growth of culinary tourism in Bandung City: Implementation of innovative and eco-friendly model are imperative. In *2nd International Conference on Tourism, Gastronomy, and Tourist Destination (ICTGTD 2018)* (pp. 372-381). Atlantis Press.
- Azzaakiyyah, H. K., Ausat, A. M. A., Gadzali, S. S., & Diawati, P. (2023). ANALISIS FAKTOR PEMBENTUK BUDAYA INOVATIF DALAM KONTEKS BISNIS: KUNCI KESUKSESAN UNTUK INOVASI ORGANISASI. *JRB-Jurnal Riset Bisnis*, 7(1), 41-52.
- Sena, B., Diawati, P., Alfakihuddin, M. L. B., Mavianti, M., & Sulistyani, T. (2023). Pengembangan Desa Berbasis Tujuan Pembangunan Berkelanjutan pada Desa Sindangmukti, Kecamatan Kutawaluya, Kabupaten Karawang. *Bubungan Tinggi: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(2), 910-918.

- Nafisa, L., Ratnawita, R., Diawati, P., Hermiyetti, H., & Abdurohim, A. (2023). Analysis of Education for Socialization and Understanding of Accounting Science in Business Development of Micro, Small and Medium Enterprises in Medan City. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 7(1), 527-531.
- Widyatmoko, W., Tannady, H., Diawati, P., Mahardhani, A. J., & Sonani, N. (2022). Analisis Peran Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Suku Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 3(6), 4064-4070.
- Apriyanto, M., Diawati, P., Fangohoi, L., Azuz, F., & Sutrisno, E. (2022, January). Small-scale Coconut Farmers in Indragiri Hilir District as a Model of Youth Entrepreneurship in the Plantation Sector. In *International Conference on Social, Economics, Business, and Education (ICSEBE 2021)* (pp. 69-72). Atlantis Press.
- Pramudito, D. K., Arijanti, S., Akbar, Z., Haribowo, R., & Diawati, P. (2023). The Application of Developed Delone & McLean Method to Analyze The Success and Effectiveness of Alfagift Application Among Big Cities' Users in Indonesia. *Jurnal Informasi Dan Teknologi*, 111-117.
- Rasyid, A., Utami, E. Y., Majid, J., & Diawati, P. (2023). Analysis Of The Influence Of Foreign Capital Investment, Exports, Imports And Foreign Debt On Foreign Exchange Reserves Of Asean Countries. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 9(6), 2332-2337.
- Mulyadi, T., Hasyim, M., Olimsar, F., Hanadwiputra, S., Diawati, P., & Suhartina, R. (2023). Halal Logo Branding to Attract Muslim Tourists. *International Journal of Professional Business Review: Int. J. Prof. Bus. Rev.*, 8(7), 8.
- Tawil, M. R., Subandi, M., Hernawan, M. A., Diawati, P., & Kraugusteeliana, K. (2023). The Role of Perceived Ease of Use, Trust, Product Knowledge and Perceived of Convenience on Intention to Use of Sharia Banking Card. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 9(2), 260-265.
- Diawati, P., & Melati, A. Z. (2020). Inovasi Produk Kaus Full Printing Teknik Sublime To Cotton Anyaman Benang Di UMKM CV. Batara Alam Raya. *Pro Mark*, 10(1).