

Marketing Communication Integrated Strategy in Hospitality

Sergio Mendes¹

Professional Practitioner¹

Correspondence Email: sergiomendes@domeindustry.com¹

Abstract

Quality not only emphasizes aspects of the final result, namely products and services, but also concerns human quality, process quality and environmental quality. Service businesses place great importance on the human element. Service quality is an effort to fulfill consumer needs and desires as well as the accuracy of delivery in keeping with consumer expectations. Services in general are intangible and cannot be fully owned by consumers. From the data above, it can be said that many outlets do not necessarily have high consumption value either.

Keywords: business, competition, satisfaction.

INTRODUCTION

However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. The existence of very busy peak periods is a problem in itself for service marketing. From the data above, it can be said that many outlets do not necessarily have high consumption value either. Consumers pay in return for the convenience, service and satisfaction they receive from the service, not for ownership of the service. Service is an activity or benefit that one person can offer to another which is essentially intangible and does not result in ownership of anything.

METHOD

However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. There are several factors that can influence consumer satisfaction, namely service quality and product quality. Service is an activity or benefit offered to consumers or service users so that it can satisfy or meet consumer needs and desires. From the above definition, it can be concluded that quality is a quality standard where each element is interconnected and can influence performance in meeting customer expectations. Services in general are intangible and cannot be fully owned by consumers. This is the basis for consumers to be able to buy products or services from the same place repeatedly and not switch to other competing companies.

RESULT AND DISCUSSION

Consumers pay in return for the convenience, service and satisfaction they receive from the service, not for ownership of the service. It is impossible to produce quality products and services without quality people and processes. This is the basis for consumers to be able to buy products or services from the same place repeatedly and not switch to other competing companies. Service quality is an effort to fulfill consumer needs and desires as well as the accuracy of delivery in keeping with consumer expectations. From the data above, it can be said that many outlets do not necessarily have high consumption value either.

CONCLUSION

However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. Service is an intangible task that satisfies the needs of consumers or business users. During peak periods, it is possible that the services provided by producers are very minimal, for example speeding up service times in order to serve as many customers as possible. Service quality is the best matrix for evaluating consumer satisfaction in comparison between expectations and perceptions of service. If not controlled, this can have a negative impact on the company, because many customers feel dissatisfied. However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal.

REFERENCES

- Lantemona, H., Liow, F. E. R., Wowiling, S. A., Boka, R. Y., & Poli, A. E. (2025). Investigating the Potential of Algae-Based Biofuels as a Sustainable Alternative to Fossil Fuels for Energy Production. *The Journal of Academic Science*, 2(4).
- La Basy, L., Hertiani, T., Murwanti, R., & Damayanti, E. (2024). Investigation of Cox-2 inhibition of *Laportea decumana* (Roxb). Wedd extract to support its analgesic potential. *Journal of Ethnopharmacology*, 318, 116857.
- La Basy, L., Lestari SR, S., & Kadarsih, S. (2015). The effects of the ethanolic extract of mahogany seeds (*Swietenia macrophylla* King) on the renal function of streptozotocin-induced diabetic rats. *Journal of the Medical Sciences (Berkala Ilmu Kedokteran)*, 47(2).
- La Basy, L., Santosa, D., Murwanti, R., & Hertiani, T. (2022). Uncover itchy leaves ethnomedicine usage: A preliminary study on characterization and bioactivity of *Laportea* spp.
- Pelu, A. D., Ely, I. P., & La Bassy, L. (2020). Skrining fitokimia dan uji aktivitas ekstrak etanol biji labu kuning (*Curcubita Moschata*) terhadap daya hambat bakteri *Staphylococcus aureus*. *Jurnal Sains dan Kesehatan*, 4(1), 61-70.
- La Bassy, L., Tunny, R., & Sahari, S. W. (2023). Uji Aktivitas Antibakteri Ekstrak Etanol Mentimun (*Cucumis Sativus* L) Asal Desa Waimital Terhadap Pertumbuhan Bakteri *Propionibacterium Acnes* Dengan Metode Difusi Sumuran. *Termometer: Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan dan Kedokteran*, 1(2), 164-175.
- Fawwaz, M., Labasy, L., Saleh, A., Mandati, S. S., & Pratama, M. (2019). Determination of mercury (Hg) and lead (Pb) content in selected milkfish from fishponds around Pampang-Makassar River. *International Food Research Journal*, 26(2).
- LA BASY, L. U. K. M. A. N., HAMZAH, H., & JABBAR, A. (2021). A Review: Activity Study of Itchy Leaves (*Laportea decumana* Roxb Wadd) as a Medicinal Plant. *International Journal of Pharmaceutical Research (09752366)*, 13(1).
- La Basy, L., Dusra, E., Mahulauw, M. A. H., Sillehu, S., & Tombalissa, S. R. (2023). Uji Efektivitas Antibakteri Dengan Perbedaan Konsentrasi Ekstrak Tinta Cumi-Cumi (*Loligo* Sp) dan Ekstrak Rumpun Laut (*Eucheuma cottonii*) Pada Perairan Desa Buano Terhadap Bakteri *Streptococcus mutans* Penyebab Karies Gigi. *Medical Laboratory Journal*, 1(4), 28-38.
- Pratama, M., Harisman, D., Labasy, L., Seniwati, S., & Fawwaz, M. (2022). Determination of Acetaminophen in Jamu Pegal Linu by High Performance Liquid Chromatography. *Pharmaceutical Reports*, 1(1).

- Ely, I. P., & La Bassy, L. (2022). FORMULASI DAN UJI STABILITAS SEDIAAN OBAT KUMUR DARI EKSTRAK ETANOL DAUN PANDAN WANGI (PANDANUSAMARYLLIFOLIUS ROXB). *Jurnal Rumpun Ilmu Kesehatan*, 2(1), 91-98.
- La Bassy, L., Tunny, R., & Pelu, A. D. (2018). The Effects of The Infusion Cortex of *Langsat* (*Lansium domesticum* L.) to Decrease Blood Glucose Levels on The Diabetic Rats Inducted with Alloxan. *Health Notions*, 2(7), 796-800.
- Hermawatiningsih, O. D., Raising, R., La Basy, L., & Maritha, V. (2024). Health Awareness Education Through Blood Checking in Pharmacies. *Jurnal IPMAS*, 4(3), 149-158.
- Maritha, V., Kartini, P. R., & La Basy, L. (2024). Pendekatan Metabolomik Untuk Authentifikasi Kehalalan Daging Berdasarkan Cara Penyembelihannya. *Pharmed: Journal of Pharmaceutical Science and Medical Research*, 6(2), 67-73.
- La Basy, L. (2024). *Penelusuran senyawa aktif berpotensi sebagai analgesik dari ekstrak etanol daun gatal (laportea decumana roxb. wedd)* (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada).
- La Bassy, L., Niwelle, A., & Ripamole, S. A. (2022). Uji Aktivitas Antibakteri Ekstrak Etanol Cacing Laut (*Perinereis Albuhitensis*) Dari Desa Negeri Kabauw Kec. Pulau Haruku Dalam Menghambat Pertumbuhan Bakteri *Staphylococcus aureus*. *Jurnal Ilmu Kedokteran dan Kesehatan Indonesia*, 2(2), 138-142.
- Ely, I. P., Pelu, A. D., & La Bassy, L. (2020). Skrining Fitokimia Dan Uji Aktivitas Ekstrak Etanol Biji Labu Kuning (*Curcubita Moschata*) Terhadap Daya Hambat Bakteri *Staphylococcus Aureus*. *JURNAL FISIOTERAPI DAN ILMU KESEHATAN SISTHANA*, 2(2), 56-64.
- La Basy, L., Soamole, I., & Bugis, A. (2016). Faktor Kejadian Congestive Heart Failure (CHF) di Ruang ICU di RSUD Masohi Kab. Maluku Tengah 2015. *GLOBAL HEALTH SCIENCE*, 1(HKN), 11-4.
- La Basy, L., & Husada, S. M. *Jurnal Pengabdian Ilmu Kesehatan*.
- Wabula, L. R., Lihi, M., & Sely, M. D. (2021). Sosialisasi Manfaat dan Pembuatan Hand Sanitizer Daun Sirih Sebagai Upaya Pencegahan Penularan Covid-19 di Desa Tehoru Kabupaten Maluku Tengah. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 1(5), 189-194.
- Rumaolat, W., Rumaolat, W., & Sely, M. D. (2022). The effect of progressive muscle relaxation on reducing stress and blood sugar in type 2 diabetes mellitus patients in the work area of Taniwel Public Health Center. *International Journal of Medicine and Health*, 1(4), 97-106.
- Rumaolat, W., Rumaolat, W., & Sely, M. D. (2022). The Effect of Progressive Muscle Relaxation Therapy on Reducing Anxiety Levels in Type 2 Diabetes Mellitus Clients in The Work Area of the Karangdoro Public Health Center, Semarang. *International Journal of Medicine and Health (IJMH)*, 3(1), 1-9.
- Sely, M. D., Maryam Lihi, S. K. M., & Rumaolat, W. (2022). *Ekonomi Kesehatan Masyarakat Pesisir*. Malang: CV Literasi Nusantara Abadi.
- Sely, M. D. (2019). Pengaruh Upah, Pertumbuhan Ekonomi, Inflasi dan Tingkat Suku Bunga Terhadap Investasi Di Provinsi Maluku. *Jurnal Cita Ekonomika*, 13(2), 143-154.
- Rumaolat, W. (2023). Hubungan Kecanduan Internet Dengan Insomnia Pada Mahasiswa Angkatan IX STIKes Maluku Husada Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Maluku Husada*, 1(2).
- Umasugi, M. T., Sillehu, S., Sely, M. D., & Fitriasari, E. (2021). Strategi edukasi pemanfaatan kelambu sebagai upaya pencegahan malaria di Desa Hualoy Kabupaten Seram Bagian Barat. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Radisi*, 1(2), 36-40.
- Sely, M. D. (2021). Gambaran Kinerja Kader Posyandu Dengan Kepuasan Ibu Balita Di Posyandu Desa Wakasihu Kabupaten Maluku Tengah. *Jurnal Rumpun Ilmu Kesehatan*, 1(3), 81-87.
- Sely, M. D., & Lihi, M. (2021). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Waimital. *Jurnal Ilmu Kedokteran dan Kesehatan Indonesia*, 1(1), 17-22.

- Usman, G. B. I., Azis, M., Rianti, M., Rumaolat, W., & Sely, M. D. (2021). Overcoming Poverty by Increasing Local Own Revenue and General Allocation Funds Through Economic Growth in Central Mamuju Regency. In *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*. Sao Paulo, Brazil, April (pp. 5-8).
- Tunny, I. S., Dahlan, S. M., & Lukman, Z. (2017). Effect of Giving Health Education About Decompression Disease on Knowledge of Traditional Fisherman. *Health Notions*, 1(3), 288-290.
- Ibrahim, I., Lating, Z., Makayaino, H., Rumaolat, W., Sely, M. D., & Sillehu, S. (2025). Paparan Pestisida Sebagai Faktor Risiko Gangguan Kesehatan pada Petani Hortikultura di Desa Waimital Kabupaten Seram Bagian Barat. *Jurnal Kesehatan Lingkungan Indonesia*, 24(3), 398-405.
- Rumaolat, W., & Sely, M. D. (2024). Uji Perbandingan Aktivitas Antibakteri Ekstrak Daging Buah, Kulit Buah dan Daun Pala Hutan (*Myristica Schifferi* Warb) terhadap *Escherichia Coli*. *Medical Laboratory Journal*, 2(4), 08-18.
- Ibrahim, I., Sillehu, S., Sely, M. D., Rumaolat, W., & Rochmaeda, S. (2024). Perilaku Penggunaan Pestisida Kimia Yang Berisiko Pada Kesehatan Petani Hortikultura. *Jurnal Sains Dan Kesehatan*, 8(1), 42-50.
- Lih, M. (2023). Gambaran Pemberian Makanan Tambahan (PMT) Dengan Peningkatan Angka Kesembuhan Pasien Tuberkulosis Di Balai Kesehatan Paru Masyarakat (BKPM) Provinsi Maluku Tahun 2020. *Jurnal Kesehatan Maluku Husada*, 1(2).
- Sely, M. D., Rumaolat, W., & Lapodi, A. R. (2023). Edukasi Pentingnya Vaksinasi Covid-19 di Dusun Waralohi Kab. Seram Bagian Barat. *Catimore: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 79-85.
- Dusra, E., Sely, M. D., Cahyawati, S., & Lih, M. (2022). Pengaruh Health Education Terhadap Perilaku Hidup Bersih dan Sehat Pada Siswa Kelas IV-VI SD Inpres Sepa Kecamatan Amahai Kabupaten Maluku Tengah. *Jurnal Kesehatan Maluku Husada*, 1(1), 1-6.
- Sely, M. D. (2021). GAMBARAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN DI RUKITAL DR. FX SUHARDJO LANTAMAL IX. *Jurnal Medika Husada*, 1(1), 13-18.
- Haq, M. Z., Octiva, C. S., Ayuliana, A., Nuryanto, U. W., & Suryadi, D. (2024). Algoritma Naïve Bayes untuk Mengidentifikasi Hoaks di Media Sosial. *Jurnal Minfo Polgan*, 13(1), 1079-1084.
- Haq, M. Z. (2023). Prediksi Indeks Prestasi Kumulatif Mahasiswa berdasarkan Nem dengan Menggunakan Algoritma Neural Network Berbasis Particle Swarm Optimization. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 6(2), 147-153.
- Haq, M. Z., Hendrawan, N., Mubarak, R., & Suarnatha, I. P. D. (2023). The Implementation of Simple Additive Weighting Method for Designing A Web-Based Waste Management Saving Transaction System. *Jurnal Sistim Informasi dan Teknologi*, 155-161.
- Haq, M. Z., Wahyuningsih, S. S., Nuryanto, U. W., & Rachman, A. (2023). Application of the K-Nearest Neighbor Algorithm Method to Analyze Netizen Responses and Reactions Toward the Relocation of Capital City at social media. *Jurnal Informasi dan Teknologi*, 312-317.
- Helmita, H., Ananda, A. R. W., Surya, A., Surya, M. R. E., & Nurahman, D. (2025). PENDAMPINGAN AI LITERACY: "PEMANFAATAN CHATGPT DAN TOOLS KECERDASAN BUATAN UNTUK PRODUKTIVITAS AKADEMIK MAHASISWA": Pendampingan AI Literacy. *WIDHARMA-Jurnal Pengabdian Widya Dharma*, 4(02), 45-54.
- Shobroni, S., Bertholomeus, G. C., Nurahman, D., Cindrakasih, R. R., & Nurpaiz, R. F. (2025). Implications of the Film "Walid" on the Stigma of Sufism in Islam: Penelitian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 4(1), 1965-1970.

- Nurahman, D., Dewi, S., & Kusumawardhani, D. L. L. H. N. (2025). Analisis Hukum Pidana Terhadap Pelaku Pemalsuan Pertamina dalam Perspektif Undang-Undang Migas. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 8(3), 1413-1419.
- Helmita, H., Kusumawati, T. D., Yulistina, Y., Nurahman, D., & Desmon, D. (2024). DigiSmart: Strategi Peningkatan Literasi Digital Mahasiswa untuk Mendukung Kesiapan Karier di Era Industri 4.0. *JURNAL UNIV. BI MENGABDI*, 3(2), 22-29.
- Nurahman, D., Maroni, M., Fardiansyah, A. I., Akib, M., & Tisnanta, H. S. (2024). Formation Of the Commissioner Judge Institution as A Court Supervision Policy (Judicial Scrutiny) Indonesian Criminal Justice System. *Journal of Social Science and Business Studies*, 2(4), 333-339.
- Masthuroh, M., Hasbullah, H., Muhadi, M., & Nurahman, D. (2024). Dampak Rekrutmen Pantarlih terhadap Efektivitas Data dan Pengelolaan Anggaran Biaya pada Pilkada 2024 di Provinsi Lampung. *Business and Entrepreneurship Journal (BEJ)*, 5(2).
- Afrida, P., Nurahman, D., & Sari, K. (2024). IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM JUAL BELI PRODUK MY FEET DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN. *SUPREMASI HUKUM*, 20(02), 36-44.
- Nurahman, D., & Fardiansyah, A. I. (2024). Design of Pre-Trial Institution with the Concept of Preliminary Examining Judge in the Reform of Indonesian Criminal Procedure Law. *Pakistan Journal of Life & Social Sciences*, 22(2).
- Nurahman, D. (2020). Pertimbangan Hakim Judex Factie Dalam Menjatuhkan Putusan Bebas Terhadap Pelaku Tindak Pidana Perzinahan (Studi Perkara Nomor 89/Pid/2017/PT. Tjk). *JURNAL PRO JUSTITIA (JPJ) Ученые: Universitas Mitra Indonesia*, 1(2).
- Nurahman, D. (2020). Cybercrime Policies: Juridical Evidence and Law Enforcement Policies. *CCER*, 101.
- Nurahman, D., Maroni, M., & Fardiansyah, A. I. (2024). Construction of Commissioner Judges in the Renewal of Justice Procedure Law Based on Pancasila. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 11(3), 335-340.
- Suharsono, J. P., & Nurahman, D. (2024). Pemanfaatan Youtube Sebagai Media Peningkatan Pelayanan Dan Informasi. *Ganaya: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 7(1), 298-304.
- Yuliana, T., Marzuki, A., Malagano, T., Susanti, I., Nurahman, D., & Sukardi, D. H. (2025). Dualism of sanctions in unlawful acts: Between civil damages and criminal punishment. *Research Horizon*, 5(4), 1177-1186.
- Parentreni, S., & Hendratni, T. W. (2018). Pengaruh dana pihak ketiga, kecukupan modal dan penyaluran kredit terhadap profitabilitas bank. *Jurnal manajemen strategi dan aplikasi bisnis*, 1(1), 9-18.
- Handayani, J., Derriawan, S., & Hendratni, T. W. (2020). Pengaruh desain produk terhadap keputusan pembelian dan dampaknya pada kepuasan konsumen Shopping Goods. *Journal of Business and Banking*, 10(1), 91-103.
- Hendratni, T. W., Nawasiah, N., & Indriati, T. (2018). Analisis pengaruh corporate governance terhadap kinerja keuangan sektor perbankan yang terdaftar di BEI Tahun 2012-2016. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 3(1), 37-52.
- Trirahayu, D., & Hendratni, T. W. (2023). Pengaruh stres kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Reasuransi Nasional Indonesia. *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 3(1), 70-83.
- Fujianti, L., & Hendratni, T. W. (2020). Pengenalan Aplikasi Akuntansi Ukm Berbasis Handphone Pada Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Ukm) Batik Cirebon. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1).

- Hendratni, T. W., & Ermalina, E. (2013). Womenpreneur, peranan dan kendalanya dalam kegiatan dunia usaha. *Liquidity: Jurnal Riset Akuntansi dan Manajemen*, 2(2), 170-178.
- Saputra, N. H., Thalib, S., & Hendratni, T. W. (2018). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA ONLINE STORE GUZZLE DI MEDIA SOSIAL (SOCIAL MEDIA). *Sumber*, 2, 44.
- Hendratni, T. W. (2017). Analisis Tentang Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Initial return Pada IPO Di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 2(3), 323-330.
- Farizky, M. I., Thalib, S., & Hendratni, T. W. (2022). Pengaruh Kualitas Produk Dan Promosi Melalui Media Sosial Terhadap Kepuasan Pelanggan Di "What's Good Coffee". *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 2(2), 92-103.
- Hendratni, T. W. (2022). Konkretisasi Kampus Mengajar Angkatan II Program Merdeka Belajar Kemdikbud di SDN Ceger 01 Pagi. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 258-264.
- Hendratni, T. W., Trirahayu, D., Riskarini, D., & Sudarmaji, E. (2022). Pelatihan Menghindari Resiko Kebangkrutan Umkm Posdaya Kecapi Ii Di Wilayah Kebagusan Jakarta Selatan. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 3(2), 157-167.
- Nawasiah, N., Hendratni, T. W., Astuti, S. B., Keiko, A., & Indriati, T. (2024). Menghitung Angka: Mengoptimalkan Margin Keuntungan melalui Strategi HPP dan Harga Jual. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 5(2), 261-268.
- Hendratni, T. W. (2021). Pelatihan Digital Marketing sebagai upaya peningkatan Pendapatan Bagi UMKM di kabupaten MBS. *BERDAYA: Jurnal Pendidikan dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 59-66.
- Hendratni, T. W., Harsono, H., & Soemarsono, D. W. (2021). Analisis Corporate Governance dalam Kemitraan Pemerintah dan Badan Usaha Bidang Infrastruktur. *Jurnal Manajemen Strategi Dan Aplikasi Bisnis*, 4(1), 199-206.
- Hendratni, T. W. (2020). Pelatihan Laporan Keuangan UMKM Berbasis Handphone di Pusat Perkampungan Budaya Betawi Setu Babakan. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 2(1), 60-69.
- Hendratni, T. W., Azizah, W., Astuti, S. B., Rizal, N., Irawan, I. A., Wahyoeni, S. I., ... & Azzahrah, F. (2024). Membangun Kesadaran Green Entrepreneur pada Siswa/i SMA Sejahtera 1 Depok. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(1), 820-829.
- Hendratni, T. W., Soemarsono, D. W., & Harsono, H. (2021). Analysis of Sukuk Role in Government Investment. *Journal of Public Auditing and Financial Management*, 1(2), 59-70.
- Jasella, D. T., Derriawan, D., & Hendratni, T. W. (2020). Pengaruh desain produk terhadap keputusan pembelian dan dampaknya pada kepuasan konsumen Shopping Goods. *Journal of Bussines and Banking*, 92.
- Hendratni, T. W., Nawasiah, N., & Indriati, T. (2012). Analisis Pengaruh. *Corporate Governance*, 2016.
- Hendratni, T. W., Soemarsono, D. W., & Harsono, H. (2024). Peran perbankan yang terdaftar di bursa efek Indonesia dalam implementasi bisnis hijau dan pembangunan berkelanjutan. *JPPi (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 10(3), 729-745.
- Hendratni, T. W. (2019). Impact of Good Corporate Governance Implementation and Risk Management on Bank Performance and Corporate Values. *IOSR Journal of Business and Management*, 21(6).
- Nawasiah, N., Hendratni, T. W., & Indrawati, T. (2024). The Effect of TPF, NPF and CAR on Profitability with Financing as an Intervening Variable in Indonesian Islamic Banks during the Covid-19 Pandemic. *International Journal of Advanced Research in Economics and Finance*, 6(1), 265-277.

- Nisa, C., Subhan, M. N., Hendratni, T. W., & Oentarjo, Y. (2024). The Nexus Between Rural Bank Performance and Growth of Regional Gross Domestic Product in Depok, West Java. *Dinasti International Journal of Economics, Finance & Accounting (DIJEFA)*, 5(1).
- Noor, L. S., Badriah, B., & Hendratni, T. W. (2023). Peran pelatihan dan efikasi diri terhadap minat berwirausaha dalam upaya peningkatan produktivitas kelompok tani di desa Putat Nutug Ciseeng, Bogor. *Jurnal Manajemen Strategi dan Aplikasi Bisnis*, 6(2), 347-362.
- Hendratni, T. W., Astuti, S. B., & Ateniyan, A. (2023). Sosialisasi Literasi Keuangan Melalui Edukasi Menabung Sejak Dini Sebagai Wujud Perencanaan Finansial di Bogor, Jawa Barat. *BERDAYA: Jurnal Pendidikan dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(2), 151-158.
- Handayani, J., & Hendratni, T. W. (2020). PENGARUH DESAIN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN DAMPAKNYA PADA KEPUASAN KONSUMEN BEBBI SHOES DI JAKARTA.
- Hendratni, T. W., & Retnosari, D. (2020). Penerapan Manajemen Resiko Terhadap Nilai Perusahaan.
- RYANTO, T., Baharuddin, G., & Hendratni, T. W. (2024). PERAN ANAK BUAH KAPAL TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL MV DANUM 168 MILIK PT SHINYANG SHIPPING.
- Wardani, A. S., & Hendratni, T. W. (2023). PENGARUH MOTIVASI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT REASURANSI NASIONAL INDONESIA. *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 3(2), 110-124.
- Febriyanti, N. R., & Hendratni, T. W. (2023). PENGARUH LEVERAGE DAN PROFITABILITAS TERHADAP NILAI PERUSAHAAN (Studi Kasus pada Perusahaan Sub Sektor Telekomunikasi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode 2016-2021. *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 3(2), 99-109.
- Hendratni, T. W. (2023). EDUKASI PEMBUATAN NUGGET IKAN LELE SEBAGAI ALTERNATIF USAHA UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN DESA PUTAT NUTUG, BOGOR (EDUCATION MAKING CATFISH NUGGETS AS AN ALTERNATIVE BUSINESS TO INCREASE INCOME IN PUTAT NUTUG, BOGOR). *Prosiding Sembadha*, 4, 4-4.
- Hendratni, T. W., Soemarsono, D. W., & Harsono, H. (2022). Strategi sektor perbankan menghadapi ancaman non performing loan pada masa pandemic COVID-19. *AKURASI: Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 4(3), 201-210.
- Hendratni, T. W. (2022). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE IPHONE PADA MAHASISWA UNIVERSITAS PANCASILA.
- Hendratni, T. W. (2021). PENGARUH PROFITABILITAS, STRUKTUR MODAL, DAN KEPUTUSAN INVESTASI TERHADAP NILAI PERUSAHAAN (Studi Kasus pada Perusahaan Telekomunikasi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode 2014-2020). *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 1(2), 106-118.
- DETIYARINI, D., HATTA, I., & HENDRATNI, T. (2020). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN PROMOSI PRODUK TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA PENGGUNA GRAB BIKE (STUDI KASUS PADA PELANGGAN GRAB BIKE DI WILAYAH DEPOK).
- Hendratni, T. W. (2020). Theoretical Study of Government Policies on Financial Crises that Have Occurred in Indonesia.
- KHASANAH, A. M., Widyastuti, S., & Hendratni, T. W. (2020). PENGARUH GREEN MARKETING DAN BRAND IMAGE TERHADAP PURCHASE DECISION PRODUK AIR MINUM DALAM KEMASAN MEREK ADES PADA MAHASISWA DI KOTA JAKARTA.

- Hendratni, T. W. (2019). PENGARUH KINERJA BANK TERHADAP NILAI PERUSAHAAN PADA BANK UMUM YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(2), 267-276.
- Retno, B., & Widayadi, W. (2019). Kegiatan Pelatihan Peningkatan Adversity Quotient (AQ) Bagi Usaha Kecil Dan Menengah (UKM) Kreatif Di Kota Bogor. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 1(1), 33-36.
- Hendratni, T. W., Nawasiah, N., & Indriati, T. (2018). Kemampuan Meningkatkan Pertumbuhan Laba Perbankan Dilihat dari Pengaruh Kesehatan Keuangan Bank. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 3(2), 135-144.
- Hendratni, T. W., Widyastuti, T., Daito, A., & Maksun, C. (2018). Disertasi Ilmu Ekonomi: PENGARUH IMPLEMENTASI GOOD CORPORATE GOVERNANCE DAN MANAJEMEN RISIKO TERHADAP KINERJA BANK DAN DAMPAKNYA PADA NILAI PERUSAHAAN.
- Mulyadi, M., Oktrivina, A., Hendryadi, H., & Hendratni, T. W. (2023). The islamic religiosity and financial well-being: a moderated mediation model of financial behavior and literacy. *Jurnal Reviu Akuntansi Dan Keuangan*, 13(2), 249-268.
- Hendratni, T. W. (2021). *Pelatihan Digital Marketing sebagai upaya peningkatan Pendapatan Bagi UMKM di kabupaten MBS*. *BERDAYA: Jurnal Pendidikan Dan...*, 3, 59-66.
- Yusuf, M., Malelak, M. I., Hendratni, T. W., Juansa, A., Rianty, E., & Minarsi, A. (2025). *Optimalisasi Manajemen Keuangan Untuk Pertumbuhan Bisnis*. Henry Bennett Nelson.
- Damanik, F. H. S., Sirait, H., Minarsi, A., Abae, I., Hendratni, T. W., & Purba, J. H. V. (2025). *Transformasi Ekonomi: Inovasi dan Pertumbuhan Ekonomi Global di Abad ke-21*. Star Digital Publishing.
- Estede, S., Irianto, O., Murtini, M., Minarsi, A., Piarna, R., Hendratni, T. W., ... & Juansa, A. (2025). *Kewirausahaan: Konsep, Strategi, dan Inovasi Era Digital*. Henry Bennett Nelson.
- Ferdiansyah, O., & Hendratni, T. W. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT Solusi Bangun Indonesia di Kabupaten Tuban. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan (JIMT)*., 5(6).
- Susilowati, T., Mustafa, F., Hendratni, T. W., Santosa, M. H., Nugraha, J. P., & Windreis, C. (2025). Pelatihan Dan Penguatan Literasi Digital Untuk Meningkatkan Kapasitas Umkm Menuju Pasar Internasional: Pengabdian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 4(1), 2554-2558.
- Harahap, M. A. K., Apramilda, R., Wahyuningratna, R. N., Husaini, H., Ariyanti, R., & Hendratni, T. W. (2025). Peran Kompetensi Sdm, Adopsi Teknologi dan Kolaborasi Dalam Organisasi: Upaya Penguatan UMKM Indonesia: Penelitian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 3(4), 5288-5293.
- Zakaria, M., Ismail, A., Hendratni, T. W., Putrianti, F. G., Soeprapto, A., & Lubis, F. M. (2025). ANALISIS PENGARUH SELF-LEADERSHIP, WORKPLACE WELL BEING DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA INDUSTRI JASA. *JURNAL LENTERA BISNIS*, 14(2), 1953-1962.
- Mulyadi, M., Hendratni, T. W., & Wulandjani, H. (2024). Analysis of the effect of financial literacy and financial behavior on the performance of MSMEs Setu Babakan with digital competency as a moderating variable. *Edelweiss Applied Science and Technology*, 8(6), 5310-5328.
- Mulawarman, A. D., Djuhari, D., Setiawan, A. R., Susanto, Y. K., Mardian, S., Baehaqi, A., ... & Putra, Y. M. (2021). *Menulis Artikel Berkualitas: Perspektif Editor*. Penerbit Peneleh.
- Nurhayati, N., Purba, J. H. V., Entaresmen, R. A., Wahyuningsih, M., Lufti, M. Y., Hariyanti, D., ... & Harmaini, H. *Perekonomian Indonesia: Pengantar dan Isu Kontemporer berbagai*

- Sektor dalam Pertumbuhan Pembangunan Ekonomi di Indonesia*. PT. Star Digital Publishing, Yogyakarta-Indonesia.
- Febriyanti, N. R., Aryani, F., & Hendratni, T. W. (2022). Pengaruh Leverage dan Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan (Studi Kasus pada Perusahaan Sub Sektor Telekomunikasi Periode Tahun 2016-2021). *ECOBESTHA*, 1, 188-189.
- Baskoro, S. E., Luthfiana, H., Martini, I. A. O., Hendratni, T. W., Fatchuroji, A., Sawitri, I., ... & Ridwanulloh, M. S. (2025). *Pengantar Manajemen: Buku Ajar*. Star Digital Publishing.
- Baskoro, S. E., Mardiah, M., Rustiyana, H. R., Nurdiyah, D., Juansa, A., Hendratni, T. W., ... & Damanik, F. H. S. (2025). *Kecerdasan Buatan dalam Kehidupan Nyata: Konsep, Algoritma dan Penerapan*. Star Digital Publishing.
- Apriani, G., Aprillina, I., Grestyana, N., Tumimomor, A. D. M., Chandra, M. H., Hendratni, T. W., ... & Nugrohowardhani, R. L. K. R. (2025). *Social Entrepreneurship: Inovasi & Strategi Praktis Membangun Negeri*. Star Digital Publishing.
- Hendratni, T. W., Sudarmaji, E., Widyaningsih, M., Azizah, W., Nugroho, A., Azzahra, F., & Putri, S. M. A. (2025). PELATIHAN LITERASI KEUANGAN DAN FINANCIAL TECHNOLOGI DALAM MENGELOLA KEUANGAN PRIBADI. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 7(1), 78-86.
- Mawitjere, P. S., Hendratni, T. W., Mottoh, R. J. R., Martantina, L., Yuanita, I., Prasetya, D., ... & Gustina, G. (2025). *Manajemen Keuangan: Konsep Dasar dan Aplikasi*. Star Digital Publishing.
- Hendratni, T. W. (2025). Financial Report Digitalization on Transparency and Accuracy in Multinational Companies. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 13(4), 911-922.
- Hendratni, T. W. (2025). ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF FINANCIAL TECHNOLOGY ON MSME INCOME IN SOUTH JAKARTA. *INQUISITIVE: International Journal of Economic*, 5(2), 82-90.
- Hendratni, T. W., Ramadhani, A., Sirait, H., Arcana, I. N., Widuri, S. A., Suarjana, I. W., ... & Winatha, M. A. (2025). *Pengantar Bisnis: Buku Ajar*. Star Digital Publishing.
- Thalib, S., & Hendratni, T. W. (2025). Keputusan Pembelian Pada Mayesa Clinic Jakarta Ditinjau Dari Strategi Promosi Melalui Influencer, Promosi Word Of Mouth, Dan Monthly Promo. *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 5(1), 1-13.
- Noor, L. S., Hendratni, T. W., Hermawati, A., Lysandra, S., Susanto, A. I. I. A. A., & Shalihah, W. (2025). Penyuluhan Dan Pelatihan Hasil Perikanan Di Desa Sungai Buntu, Karawang. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 6(2), 253-260.
- Hendratni, T. W., & Sudarmaji, E. (2024). Strategi Penetapan Harga dan Promosi dalam Meningkatkan Penjualan Nasi Box Diet Merah. *Capacitarea: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(3), 93-99.
- Silitonga, A. M. M., & Hendratni, T. W. (2024). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SABUN PEBERSIH RUMAH TANGGA PADA PT. TATEA JAYA KONSTRUKSI. *ECOBESTHA*, 3, 264-275.
- Maryono, T. M. P., & Hendratni, T. W. (2024). PENGARUH HARGA, GAYA HIDUP, DAN WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN HANDPHONE IPHONE (Studi Kasus Mahasiswa FEB Universitas Pancasila). *ECOBESTHA*, 3, 359-371.
- Putra, T. J., Mukri, C., & Hendratni, T. W. (2024). ANALISIS PERBANDINGAN METODE ALTMAN Z-SCORE, SPRINGATE DAN ZMIJEWSKI DALAM MEMPREDIKSI POTENSI KEBANGKRUTAN PT HANJAYA MANDALA SAMPOERNA TBK PERIODE 2018-2021. *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 4(2), 117-124.
- Hendratni, T. W. (2024). DIGITAL MARKETING SEBAGAI STRATEGI PEMASARAN PRODUK UMKM SETU BABAKAN. In *Prosiding SNP2M (Seminar Nasional Penelitian dan Pengabdian Masyarakat) UNIM (No. 3, pp. 23-32)*.

- DESTIYARINI, D., Hatta, I. H., & HENDRATNI, T. W. (2020). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN PROMOSI PRODUK TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA PENGGUNA GRAB BIKE (STUDI KASUS PADA PELANGGAN GRAB BIKE DI WILAYAH DEPOK).
- Sudarmaji, E., Hendratni, T. W., Widyaningsih, M., Azizah, W., Nugroho, A., Azzahra, F., & Putri, S. M. A. *International Journal of Social Science and Human Research*.
- Estede, S., Rizal Zaelani, S. E., Eliza, M. M., SE, M., Supriyanto, S. E., Suriani, M. M., ... & SE, M. A. INVESTASI.
- Hendratni, T. W., & Sudarmaji, E. SOSIALISASI PENDAMPINGAN LITERASI KEUANGAN PADA UMKM KELURAHAN KEMIRI MUKA.
- Sudarmaji, E., Azizah, W., Widayastuti, S., Hendratni, T. W., & Rizal, N. Evaluation of the Impact of Social Media Training on Micro Enterprises. *International Research Journal of Economics and Management Studies IRJEMS*, 3(11).
- Estede, S., Darmayasa, D., Mawitjere, P. S., Pranadi, B., Sumakul, G. C., Juansa, A., ... & Hendratni, T. W. *Pengantar Manajemen: Teori, Konsep, dan Wawasan Dasar Ilmu Manajemen serta Perkembangannya*. Henry Bennett Nelson.
- Hendratni, T. W., Luthfiah, A., Fauzi, A., Wardani, A. S., Baqarizky, F. Y., Mulyani, E. S., & Irsal, M. Website: <http://journal.univpancasila.ac.id/index.php/SULUH> e-ISSN: 2686-3448.
- Hendratni, T. W. WOMANPRENEUR, PERANAN DAN KENDALANYA DALAM KEGIATAN DUNIA WIRAUSAHA.
- Lumingkewas, C. S., & Rofi'i, A. (2023). The implementation of user centered design method in developing UI/UX. *Journal of Information System, Technology and Engineering*, 1(2), 26-31.
- Mohzana, M., Israwaty, I., Cindy Sandra Lumingkewas, S., Abdul Tahir, T., & Ilham Arief, A. (2023). The Effectiveness Analysis of Android Based E-Diagnostic Test Development Program to Identify Level of Student's Misconception. *Journal on Education*, 6(1), 1363-1368.
- Lumingkewas, C. S., Nimran, U., Raharjo, K., & Utami, H. N. (2019). Effect of Job Insecurity to Organizational Commitment and Intention to Leave. *Wacana Journal of Social and Humanity Studies*, 22(4), 17-26.
- Lumingkewas, C. S. (2016). Analisis Yuridis Pemaknaan Konsep Dalam Pasal 16 Undang-Undang Rumah Susun Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah. *Arena Hukum*, 9(3), 421-441.
- Sudadi, S., Lahiya, A., Rijal, S., Mustafa, F., & Lumingkewas, C. S. (2023). Analysis of The Role of Leadership Style Work Satisfaction and Work Motivation on Teacher Performance. *Mudir: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 5(2), 420-424.
- Leuwol, F. S., Deswalantri, D., Lumingkewas, C. S., Pattiasina, P. J., & Mardikawati, B. (2023). The role of digital literacy and self efficacy in enhancing students' critical thinking in learning in the digital era. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 7(2), 2678-2685.
- Matiala, T. F., Anggreni, M. A., Lumingkewas, C. S., Sofyanty, D., & Bashori, B. (2023). The Role of The Principal Leadership in Developing Sustainable Students Character Education. *Mudir: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 5(2), 431-436.
- Prastiwi, M. A., Vanchapo, A. R., Lumingkewas, C. S., Rukhmana, T., Ikhlas, A., & Manuhutu, M. A. (2023). Pembuatan Aplikasi Digital Library pada Perguruan Tinggi Berbasis Web. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(2), 9879-9886.
- Lumingkewas, C. S., Sembiring, T. B., & Furbani, W. (2023). *Pengantar Bisnis*. Mafy Media Literasi Indonesia.

- Lumingkewas, C. S., Purnama, J., Pua, M., & Wakarry, A. (2022). Pengaruh Pembelajaran Individu Di Masa Pandemic Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Jurusan Teknik Mesin Politeknik Negeri Manado. *Manajemen Administrasi Bisnis dan Pemasaran*, 4(3), 47-57.
- Mamusung, R. T., & Lumingkewas, C. S. (2024). Building Customer Loyalty Through Polimart Customer Satisfaction At Manado State Polytechnic. *Enrichment: Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 2(9).
- Rony, Z. T., Lubis, F. M., & Rizkyta, A. (2019). Job shadowing as one of the effective activities in the promotion process creates quality managers. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 8(2), 388-396.
- Prabowo, R. A., Hita, I. P. A. D., Lubis, F. M., Patimah, S., Eskawida, E., & Siska, S. (2023). Pengaruh Motivasi Terhadap Hasil Belajar Dribbling Permainan Bola Basket. *Journal on Education*, 5(4), 12648-12658.
- Mohzana, M., Muhamad Risal Tawil, R., Bayu Purbha Sakti, B., Akhmad Ramli, R., & Fatimah Malini Lubis, L. (2023). The influence of workload, demographic factors and hardiness on teachers' work stress. *Journal on Education*, 5(4).
- Mallarangan, A. D. D., Rahman, A., Nur, S., Lathifah, Z. K., & Lubis, F. M. (2024). Analysis Of The Influence Of Continuous Training Development And Education On Professional Competence Of Teachers In Public Schools. *Journal on Education*, 6(2), 13449-13456.
- Wibowo, T. S., Suhendi, D., Suwandana, I. M. A., Nurdiani, T. W., & Lubis, F. M. (2023). The Role Of Transformational Leadership And Organizational Culture In Increasing Employee Commitment. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 7(2).
- Suyatno, A., Leuhery, F., Agustinus, J. W., Lubis, F. M., & Harahap, M. A. K. (2023). Pengaruh Flexible Working Space Dan Organizational Culture Terhadap Produktivitas Kerja: Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(1), 770-777.
- Rony, Z. T., Lubis, F. M., Santoso, B., & Rizkyta, A. (2020). The relevance of political skills for leaders and managers in the industrial revolution 4.0: A case study of the Indonesian private television industry. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 12(1), 447-465.
- Rony, Z. T., Lestari, T. S., Ismaniah, Yasin, M., & Lubis, F. M. (2023). The complexity of leadership competence in universities in the 21st century. *Cogent Social Sciences*, 9(2), 2276986.
- Lubis, F. M., Nofirman, N., Sudadi, S., Zuraida, Z., & Arief, I. (2023). Distance Learning from the Teachers' Perspective and Students' Learning Experience Based on Self Confidence.
- Lubis, F. M., Rony, Z. T., & Santoso, B. (2020, March). Digital leadership in managing employee work motivation (case study: oil and gas industry in Indonesia). In *ICSS 2019: Proceedings of the 2nd International Conference on Social Sciences, ICSS 2019, 5-6 November 2019, Jakarta, Indonesia* (p. 297). European Alliance for Innovation.
- Lubis, F. M. (2019). Digital leadership in managing work motivation of millennial employees. *Asia Proceedings of Social Sciences*, 4(2), 108-110.
- Aryanto, T., Tukinah, U., Hartarini, Y. M., & Lubis, F. M. (2020). Connection of stress and job satisfaction to successful organizational stress management: a literature review. *International Journal of Advanced Engineering Research and Science*, 7(11), 217-225.
- Rony, Z. T. (2019). An effective promotion strategy for managers in Era Disruption. *Asia Proceedings of Social Sciences*, 4(2), 57-59.
- Sesario, R., Lubis, F. M., Abidin, A. Z., Munizu, M., & Marihi, L. O. (2024). Analysis Of The Influence Of Compensation, Work Discipline And Work Environment On Performance

- Of National Agribusiness Company Employees. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 10(1), 78-83.
- Rony, Z., Yasin, M., Lubis, F., & Syarief, F. (2020). The role of active constructive feedback in building employee performance (Case study at a private construction company in Indonesia 2018-2019). *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(08), 9350-9359.
- Lubis, F. M., & Mahendika, D. (2023). Hubungan parenting style, peer pressure, self-esteem, dan kesehatan mental pada remaja indonesia di jawa barat. *Jurnal Psikologi dan Konseling West Science*, 1(02), 90-104.
- Nurimansjah, R. A., Lubis, F. M., & Sekamdo, M. A. (2023). Application of the simple additive weighting method in developing employee assessment decision support system in marketplace company Bukalapak. *Jurnal Informasi dan Teknologi*, 183-188.
- Iswahyudi, M. S., Dannur, M., Lubis, F. M., & Muhammadong, M. (2023). Problems Faced By High School Students In Planning Career Further Study And Work. *Jurnal Konseling Pendidikan Islam*, 4(2), 287-294.
- Sariani, N. L. P., Arijanti, S., Rahayu, B., Lubis, F. M., & Nure, H. M. (2023). Determinant Factors Of Work Stress Of Production Workers At National Printing Company. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 9(4), 1629-1634.
- Febrian, W. D., Ansori, K., Roza, N., Syafri, M., Susanto, S., & Lubis, F. M. (2024). Strategi manajemen talent untuk peningkatan kinerja dan retensi karyawan. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran (JRPP)*, 7(2), 4069-4077.
- Ratnawita, R., Sari, A. R., Lasmiatun, K. M. T., & Lubis, F. M. (2023). Analysis of the Effect of Work Meaning and Work Totality on Work-Life Balance of Female Workers in Capital Cities in Indonesia. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 9(4), 1464-1469.
- Lubis, F. M. (2021, October). Tantangan Cara Bekerja Pegawai di Masa Pandemi:(Studi Kasus: Perusahaan Minyak dan Gas Bumi). In *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Sosial dan Teknologi* (Vol. 1, pp. 22-25).
- Rony, Z. T., Yasin, M., Lubis, F. M., & Syarief, F. (2020). Innovative Leader Strategies Build The Countinous Learning In Employee Voluntary Turnover Situations (Case Study in The Production Division in One of Indonesia's National Private Television Companies in 2015-2018). *Journal of Xi'an University of Architecture & Technology*, 12(2), 1645-58.
- Lubis, F. M., Ainun, W. O. N., Munizu, M., & Fathurohman, A. (2023). Use of bibliotherapy as an effort to prevent negative student behavior. *Jurnal Konseling Pendidikan Islam*, 4(2), 279-286.
- Lubis, F. M., Lamatokan, S. C., Rahmadhani, M. V., & Purwitasari, M. E. (2023). Peningkatan kesiapan siswa SMK teknikom cikarang dalam menghadapi dunia kerja. *BERNAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 763-769.
- Evalina, E., & Lubis, F. M. (2021). Pengembangan Sdm Dan Pelatihan Kewirausahaan Berbasis Ti Sebagai Upaya Mendukung Pengembangan Peserta Didik Pkbm 21 Tebet. *Jurnal Abdimas Plj*, 1(1), 44-50.
- DI PKBM, R. N. J. J. (2021). Peningkatan Skill Peserta Didik Melalui Pengenalan Database.
- Misno, M., & Lubis, F. M. (2023). Pengaruh Pendidikan Agama, Konsep Diri, Kepribadian, dan Lingkungan Sosial terhadap Perilaku Agresif Remaja di Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Psikologi dan Konseling West Science*, 1(02), 118-130.
- Lubis, F. M., Asmawi, M., & Tunas, B. (2019, July). Work Motivation of Prison Officer Post Organizational Change. In *International Conference on Banking, Accounting, Management, and Economics (ICOBAME 2018)* (pp. 24-27). Atlantis Press.
- Setyorini, U., Sigalingging, L., Kesuma, D., & Lubis, F. M. (2023). Analysis of the role of compensation as a moderator variable in the relationship between job security and

- turnover intention in restaurants holding company. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 9(4), 1543-1549.
- Mustari, V. H., Hasan, S. Z., Sulaeman, M. M., Lubis, F. M., & Suyatno, A. (2024). Pengaruh Diversitas dan Inklusi Terhadap Kinerja Organisasi. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(2), 3199-3204.
- Lubis, F. M., Asmawi, M., & Tunas, B. (2020). Motivation vs. Demotivation of Employees Work: An Empirical Study Post Organizational Changes. In *Proceedings of the 1st Unimed International Conference on Economics Education and Social Science, 1: UNICEE* (pp. 616-622).
- Lubis, F. M., Purwitasari, M. E., Ramadhani, M. V., & Lamatokan, S. (2023). Pelatihan Service Excellent Staf Pkbn Ristek Nusantara Jaya Melalui Personality Development Dan Keterampilan Komunikasi. *Pedamas (Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 1(03), 519-524.
- Ramli, A., Dhahri, I., Solehuddin, M., Rahmah, S., Haris, M., & Lubis, F. M. (2023). The Importance of Islamic Character Education in Addressing Bullying Behavior in Boarding Schools. *Jurnal At-Ta'dib Vol*, 18(1).
- Lubis, F. M., Febrian, W. D., & Kusuma Wijaya, I. K. (2024). Exploration of Competency-Based Performance Management Practices in Driving Employee Career Development: A Case Study in the Financial Services Company. *Dinasti International Journal of Economics, Finance & Accounting (DIJEFA)*, 5(2).
- Senoaji, F. (2024). Analysis of The Influence of Organizational Engagement and Digitalization in Work Environment on Loyalty of Generation Y Employees. *Analysis of The Influence of Organizational Engagement and Digitalization in Work Environment on Loyalty of Generation Y Employees*, 6(1), 260-265.
- Leuhery, F., Hasan, S. Z., Mustari, V. H., Widaningsih, R. R. A., & Lubis, F. M. (2024). The evolution of work-life balance: redefining priorities in human resource management. *Dinasti International Journal of Economics, Finance & Accounting (DIJEFA)*, 5(1).
- Suyatno, A., Leuhery, F., Agustinus, J. W., Lubis, F. M., Ade, M., & Harahap, K. (2023). The Effect Of Flexible Working Space And Organizational Culture On Work Productivity: Literature Review Of Human Resource Management The Effect Of Flexible Working Space And Organizational Culture On Work Productivity: Literature Review Of Human Resource Management. *Journal of Economics, Business and Accounting*, 7(1), 770-777.
- Zakaria, M., Ismail, A., Hendratni, T. W., Putrianti, F. G., Soeprapto, A., & Lubis, F. M. (2025). ANALISIS PENGARUH SELF-LEADERSHIP, WORKPLACE WELL BEING DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA INDUSTRI JASA. *JURNAL LENTERA BISNIS*, 14(2), 1953-1962.
- Kushariyadi, K., Ilela, J. E., Ibrahim, M. M., Teng, F. P., Wisnu, B., & Lubis, F. M. (2025). ANALISIS PSYCHOLOGICAL CAPITAL, MINDFULNESS DAN EMOTIONAL INTELLIGENCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN INDUSTRI JASA. *JURNAL LENTERA BISNIS*, 14(1), 828-836.
- Havidotinnisa, S., Lubis, F. M., Lasmiatun, K. M. T., & Olubitan, J. O. (2024). IMPLEMENTATION OF ECONOMIC OPENNESS AND ITS IMPACT ON HUMAN RESOURCE GROWTH. *Multifinance*, 1(3), 202-210.
- Al Umar, A. U. A., Lubis, F. M., Soegiarto, I., & Pawisari, P. (2023). Millennial Generation Strategy in Agricultural Development and Rural Economy with Technology. *ProBisnis: Jurnal Manajemen*, 14(2), 222-226.
- Zakaria, M., Ismail, A., Hendratni, T. W., Putrianti, F. G., Soeprapto, A., & Lubis, F. M. (2025). ANALISIS PENGARUH SELF-LEADERSHIP, WORKPLACE WELL BEING DAN

- PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA INDUSTRI JASA. *JURNAL LENTERA BISNIS*, 14(2), 1953-1962.
- Lubis, F. M., Suwahono, S., Jasiah, J., Andilah, S., & Rais, R. (2023). Pengaruh Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Emosional dan Pengelolaan Konflik Terhadap Stres Kerja Guru di Madrasah. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)*, 5(2), 2570-2576.
- Fauzi, A., Zulkifli, M. R., & Lubis, F. M. (2024). Peranan Sistem Teknologi Informasi Inventory Management pada Perusahaan di Indonesia. *Jurnal Bisnis dan Manajemen West Science*, 3(04), 494-502.
- Lubis, F. M., Soegiarto, I., & Haryono, K. (2024). Company Management: The Influence of Organizational Structure and Leadership on Team Performance. *International Journal of Economics (IJEK)*, 3(1).
- Nainggolan, R., Ramadhan, R. M., & Lubis, F. M. (2025). Pengaruh Penerapan K3 (Kesehatan Keselamatan Kerja) Dalam Produksi Makanan di Perusahaan Indonesia. *Jurnal Multidisplin West Science*, 4(1), 01-7.
- Oktapiani, A., Widiarti, F. N., & Lubis, F. M. (2024). Analisis Perkembangan Sistem pada Manajemen Logistik di Era Digital. *J. Bisnis dan Manaj. West Sci*, 4(01), 1-7.
- Rony, Z., Lubis, F., Yasin, M., & Soegiarto, I. (2022). The role of higher education leaders actualize independent learning program independent campus. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 17(12), 4683-4698.
- Lubis, F. M. (2025). Overcoming digital stress through new work environment design. *Jurnal Konseling dan Pendidikan*, 13(1), 491-502.
- Lubis, F. M., Dharmawan, D., Shaulita, R., Hariyanto, M., & Wasiran, W. (2025). MANAJEMEN PROFIL PEKERJA DI WEBSITE JOBSTREET SEBAGAI KESEMPATAN KARIER DI KALANGAN GEN Z. *J-ABDI: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 4(9), 1949-1956.
- Lubis, F. M., Rustiawan, I., Siswanto, A., Feriyadin, F., & Setiawan, R. (2024). Improving the Quality of Human Resources in Villages Through Empowerment and Managerial Training Programs. *Unram Journal of Community Service*, 5(3), 246-252.
- Saksono, L., Antonio, F., Sukirman, S., Lubis, F. M., & Santosa, S. (2025). Human Resource Planning in Building Employee Commitment Amidst the Challenges of Mental Health Issues. *International Journal Of Education, Social Studies, And Management (IJESSM)*, 5(2), 1153-1159.
- Rony, Z. T., Lubis, F. M., & Rosalina, R. (2025). Strategic Talent Management Challenges in Diversified Media Organizations: A Post-positivist Case Study Approach. *Calitatea*, 26(207), 455-464.
- Hernawan, M. A., Lubis, F. M., Usulu, E. M., Andriani, H., Nurdiani, T. W., & Violin, V. (2025). Analysis of the Influence of Religiosity, Ethical Leadership, and Opportunity to Achieve on Loyalty in the Airline Industry. *Journal of Social Science and Business Studies*, 3(2), 432-437.
- Lubis, F. M., Ramli, A., Jayanto, I., Djunaedi, D., & Ibrahim, M. M. (2025). Analysis of the Influence of Facilities and Infrastructure, Adoption of IT and Principal Leadership on Teacher Performance. *Edu Cendikia: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 5(01), 229-236.
- Nuraeni, L., Wulandari, A. R., Indriyani, S., Widaryo, C. M., Haribowo, R., & Lubis, F. M. (2025). Improving Job Satisfaction in Manufacturing Industries: Exploring Roles of Workplace Cold Violence, Abusive Supervision and Organizational Support. *Journal of Social Science and Business Studies*, 3(1), 402-406.
- MAILANGKAY, N., HAIRUN, N., & LUBIS, F. (2025). ANALISIS PERBANDINGAN PENYIMPANAN BARANG DI INDOMARCO, HYPERMART, DAN

- INDOGROSIR. *JURNAL EKONOMI DAN KEWIRAUSAHAAN WEST SCIENCE*
Учпедумелу: PT. Sanskara Karya Internasional, 3(01), 14-18.
- Azzahra, F. H., Nazarrío, A., & Lubis, F. M. (2024). Warehouse Administration Process in Companies in West Java. *Journal of Current Research In Multidisciplinary*, 2(4), 259-268.
- Lubis, F. M., Simatupang, T. J., Listanti, V., & Azhari, P. L. (2023). Comparison Of Lean Warehouse Implementation In Several Companies In Indonesia. *Best Journal of Administration and Management*, 1(4), 165-172.
- Lubis, F. M., & Simatupang, T. J. (2023, April). Change Management Process as a Skill for Global Talent in Integration of Companies. In *Proceeding Kilisuci International Conference on Economic & Business* (Vol. 1, pp. 1-9).
- Lubis, F. M. (2023). The complexity of leadership competence in universities in the 21st century.
- Lubis, F. M., Salsabila, Z. A., & Lamatokan, S. C. (2022, November). STRATEGI PEMASARAN BABE BAKERY DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19. In *Proceeding of LP3I National Conference of Vocational Business and Technology (LICOVBITECH)* (pp. 316-325).
- Lamatokan, S. C., Lubis, F. M., & Nuraeni, W. (2022, November). EKSISTENSI KUALITAS PELAYANAN PT. ABC SALAH SATU PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI DI KOTA BEKASI. In *Proceeding of LP3I National Conference of Vocational Business and Technology (LICOVBITECH)* (pp. 163-175).
- Lubis, F. M., & Rizki, P. A. (2022). PROSEDUR PRODUKSI PAKAIAN DI MASA PANDEMI (Studi Kasus CV Gerak Mandiri Jakarta Timur). *KENDALI: Economics and Social Humanities*, 1(1), 10-13.
- Lubis, F. M., & Soegiarto, I. (2022). KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI MASA KETIDAKPASTIAN (Studi Kasus: Perusahaan Minyak dan Gas Bumi). *Responsive: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi, Sosial, Humaniora Dan Kebijakan Publik*, 5(3), 133-139.
- Lubis, F. M., Rony, Z. T., & Soegiarto, I. (2021). Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Prison Officers in Social Reintegration Process (Study Case: Female Prison Class II Jakarta). *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 4(4), 9422-9429.
- Suyanto, S. H. (2023). *Metode Penelitian Hukum Pengantar Penelitian Normatif, Empiris Dan Gabungan*. Unigres Press.
- Suyanto, H. (2018). *Hukum acara pidana*. Zifatama Jawa.
- Suyanto, S. (2018). *Pengantar Hukum Pidana. Buku Pengantar Hukum Pidana*.
- Romdoni, M., Fatma, M., Nurdiansyah, R., Suyanto, S., & Lubis, A. F. (2023). A critique and solution of justice, certainty, and usefulness in law enforcement in Indonesia. *Journal of Law Science*, 5(4), 174-181.
- Hendrati, I. M., Soyunov, B., Prameswari, R. D., Suyanto, Rusdiyanto, & Nuswantara, D. A. (2023). The role of moderation activities the influence of the audit committee and the board of directors on the planning of the sustainability report. *Cogent Business & Management*, 10(1), 2156140.
- Nuswantara, D. A., Fachruzzaman, Prameswari, R. D., Suyanto, Rusdiyanto, R., & Hendrati, I. M. (2023). The role of political connection to moderate board size, woman on boards on financial distress. *Cogent Business & Management*, 10(1), 2156704.
- Siburian, H. K., Nugroho, E. S. N., Manullang, S. O., & Sipayung, B. (2023). Comparative analysis of corruption criminal regulations between the New Criminal Law and the Corruption Act. *Awang Long Law Review*, 5(2), 535-544.
- Suyanto, H., SH, M., & Kn, M. (2019). *Hapusnya Hak atas Tanah Akibat Penitipan Ganti Kerugian dalam Pengadaan Tanah Untuk Kepentingan Umum*. Jakad Media Publishing.

- Asyik, N. F., Muchlis, Triyonowati, Rusdiyanto, Hendrati, I. M., Nuswantara, D. A., & Suyanto. (2023). The effect of male CEO masculinity face on earnings management: Evidence from Indonesia. *Cogent Economics & Finance*, 11(1), 2164556.
- Siburian, H. K., Sipayung, B., Wahyudi, A., & Octavianus, R. A. (2023). Perumusan UU Cipta Kerja Klaster Ketenagakerjaan Berpotensi Menimbulkan Sengketa Ketatanegaraan. *Jurnal Kewarganegaraan*, 7(2), 1243-1252.
- Santoso, D., Samsudin, T., Hasan, A., Imron, A., Usman, R., Umar, M., & Lawang, K. A. (2023). Quo Vadis of Islamic Law in National Law. *Russian Law Journal*, 11(3), 669-679.
- Suyanto, S. (2022). The irregularity release of rights to waqf land in land acquisition for public interest. *International Journal of Law Reconstruction*, 6(2), 228-240.
- Suyanto, H. (2021). *Pengadaan Tanah Untuk Kepentingan Umum Atas Tanah Kas Desa Pasca Undang-Undang No. 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja*. Scopindo Media Pustaka.
- Marom, M. N., & Suyanto, S. (2019). Akibat Hukum Penyampingan Perkara Pidana Demi Kepentingan Umum Oleh Kejaksaan Agung (Deponering).
- Asmorowati, T., Thoif, M., Suyanto, S., & Ningsih, D. W. (2023). Tindak Pidana Penyalahgunaan Pembukuan Perusahaan. *UNES Law Review*, 6(2), 5123-5130.
- Suyanto, S., Qomariah, S. N., Syaiful, Y., & Fatmawati, L. (2023). LEGAL CASE AND HEALTH PERSPECTIVE OF BULLYING LEADING TO BLINDNESS. *EQUALEGUM International Law Journal*, 143-147.
- MAP, D. S., & SH, M. (2023). M. Kn. *Metode Penelitian Hukum Pengantar Penelitian Normatif, Empiris dan Gabungan*.
- Fuady, M. I. N., Hidayati, N., Ayu, R. K., & Mutawalli, M. (2023). *Hukum Di Indonesia*. PT. Galiono Digdaya Kawthar.
- Dhuha, M. D. A., Heryani, H., Mardhiah, A., Manullang, S. O., & Sipayung, B. (2022). History of Early Marriage and the Rate of Divorce Cases By Social Strata: A Historiographic Perspective of Law in Indonesia. *Multicultural Education*, 8(04), 51-60.
- Suyanto, S., & Khulsum, U. (2022). The Principle of the State's Right to Control Land on the Establishment of a Land Bank in Indonesia's Perspective of Agrarian Reform. *Jurnal Dinamika Hukum*, 22(3), 535-551.
- Suyanto, S. (2021). Legal Problems of Regulation of Electronic Land Certificates In the Legislation System in Indonesia. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 4(4), 9648-9654.
- Suyanto, S. (2021). Legal Problems of Regulation of Electronic Land Certificates In the Legislation System in Indonesia. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 4(4), 9648-9654.
- Suyanto, H. W. (2018). Konflik Norma Peraturan Pemerintah No. 78 Th 2015 Tentang Pengupahan Dan Undang-Undang No. 3 Th 2003 Tentang Ketenagakerjaan. *Justitia Jurnal Hukum*, 2(2), 331-341.
- Rizkia, N. D., Efendi, S., Febrianty, Y., Winarsasi, P. A., Suyanto, S., & Sahrul, S. (2024). Copyright in the Digital World Civil Law Challenges and Protection for Works of Art and Technology. *JUSTITIA Jurnal Ilmu Hukum dan Humaniora*, 7(2), 489-498.
- Suyanto, S. H., Sundari, A., Kom, S., SM, M., Afyah, S., & Rozi, A. F. (2024). *Aspek Hukum Dalam Perekonomian (Legal Aspects in Economy)*. Academia Publication.
- Harysart, V. A., & Suyanto, S. (2024). The essence of legal certainty of land title certificates in the land registration publication system in Indonesia. *Journal of Law Science*, 6(1), 166-173.
- Rahman, I., Gumbira, S. W., Mayasari, R. E., Sahrul, S., & Suyanto, S. (2024). Analisis Aspek Hukum Dan Implikasi Kontraktual Dalam Perjanjian Bisnis Internasional. *Iblam Law Review*, 4(1), 129-134.

- Ningsih, D. W., Kurniawan, R., & Nasichin, M. (2022). The Concept Of Domein Verklaring And Nature Of State Control Over Land In The Land Bank Concept. *Baltic Journal of Law &*, 15, 350-55.
- Suyanto, S. (2016). Efektivitas Pelepasan Bersyarat Dalam Pembinaan Narapidana.
- Suyanto, S. (2016). PROBLEMATIKA HARTA BERSAMA ATAS NAMA SEORANG DALAM PERKAWINAN.
- Suyanto, S. (2015). Konstruksi Hukum Perubahan Perjanjian Kerja Waktu Tidak Tertentu Menjadi Perjanjian Kerja Waktu Tertentu.
- Juliana, A. (2024). *Pertanggungjawaban Hukum Pelaku Usaha Atas Kegiatan Pengedaran Sediaan Farmasi Berupa Kosmetik Yang Tidak Memiliki Ijin Edar Berdasarkan Pasal 4 Peraturan Badan Pengawas Obat Dan Makanan Nomor 21 Tahun 2022 Tentang Tata Cara Pengajuan Notifikasi Kosmetika* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS GRESIK).
- Suyanto, S., & Subekti, S. (2024). Legal Certainty for Consumers of Tapak House Based on Purchase Binding Agreements with Pre Project-Selling System. *Jurnal Akta*, 11(2), 354-368.
- Suyanto, S. (2023). Tinjauan Hukum Pidana: Eksplorasi Bibliometrik tentang Perkembangan dan Inovasi Riset. *Sanskara Hukum Dan HAM*, 2(01), 30-41.
- Suyanto, S. (2023). Rights to Oloran Land (aanslibbing) in Ujungpangkah District, Gresik Regency Prespective of Traditional Land Law in National Land Law System. *Pena Justisia: Media Komunikasi dan Kajian Hukum*, 22(2), 41-48.
- Suyanto, I. (2023). Pemberian Hak Atas Ruang Bawah Tanah: Perspektif Hukum Agraria. *Jurnal: Law Proscientist*, 1(2).
- Suyanto, S., & Ningsih, A. S. (2018). Pembatalan Perjanjian Sepihak Menurut Pasal 1320 Ayat (1) Kuh. Perdata Tentang Kata Sepakat Sebagai Syarat Sahnya Perjanjian.
- Ningsih, D. W., & Suyanto, S. (2025). Corporate Criminal Liability in the Social Security Organizing Agency Law. *LEGAL BRIEF*, 14(2), 128-136.
- Suyanto, S., & Widiatmoko, H. (2018). Legal Standing Serikat Pekerja Dalam Proses Penetapan Upah Minimum Sektoral Kabupaten/Kota.
- Saksono, H., Yessy Kusumadewi, S. H., Flora, H. S., SH, M., Kn, M., Koynja, J. J., ... & SH, M. (2024). *Pengantar Hukum Bisnis*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Subekti, S., Sidarta, D. D., Marwiyah, S., Suyanto, S., & bin Ismail, N. (2023). The Government Legal Warranty for Consumers in The Purchase of Property in Indonesia. *SASI*, 29(4), 667-677.
- Prabowo, B., Rochmatulaili, E., Alamsyah, E. B., Iradawaty, S. N., Jamianto, Suyanto, ... & Hidayat, W. (2021). Corporate liquidity is influenced by the company's financial performance: evidence from Indonesia.
- Nugroho, F. A., & Wijayati, I. W. (2025). Analisis pemanfaatan augmented reality (AR) dalam pembelajaran PKn untuk meningkatkan pemahaman nilai-nilai kewarganegaraan siswa sekolah dasar. *Integrative Perspectives of Social and Science Journal*, 2(01 Februari), 898-907.
- Aisyah, S., Wijayati, I. W., Suci, H., Nugroho, F. A., & Rahmah, S. (2025). Socialization of Tips for Avoiding Predatory Journals to Improve the Quality of Lecturer Workload Reports: Penelitian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 4(1), 3281-3286.
- Hayati, R., Wijayati, I. W., Nugroho, F. A., Fazriansyah, M. F., Wardoyo, T. H., & Evenddy, S. S. & Talindong, A. *ASESMEN PEMBELAJARAN*.
- Wijayati, I. W. (2016). The Effectiveness Of Two Stay Two Stray Technique In Teaching Reading Through Procedure Text For Eleventh Grade Students Of Smk Maospati In The Schooling Year Of 2015/2016. *Jurnal Ilmiah Pendidikan,(Online),(stkipdrnugroho. ac. id/up-pdf5/jurnal/4-ida. pdf)*, diakses, 20.

- Wijayati, I. W., Damanik, F. H. S., & Prawirosastro, C. L. (2025). Kesenjangan Akses Pendidikan di Daerah Terpencil: Analisis Kebijakan dan Alternatif Solusi. *Journal Scientific of Mandalika (JSM) e-ISSN 2745-5955 | p-ISSN 2809-0543*, 6(3), 671-677.
- Wijayati, I. W. (2025). Urgensi Memahami Ketiganya Bagi Guru dan Mahasiswa Pendidikan. *Asesmen Pembelajaran: Teori Dan Praktik*, 34.
- Ridha, N. A. N., Andriyani, W., Kurniawan, E., Afriyanti, L., Maipauw, M. M., Amri, S. R., ... & Riauwati, J. (2025). *Masyarakat Digital dan Kebebasan Berpendapat: Integrasi Perspektif Hukum, Etika, dan Literasi Teknologi*. Penerbit Widina.
- Wijayati, I. W. (2025). MODEL GAGNE'S NINE EVENTS OF INSTRUCTION. *Model-Model Desain Sistem Pembelajaran*, 116.
- Hayati, R., Rakhmayanti, A., Septiani, S., Setiadi, K., Muhammadiyah, M. U., Wijayati, I. W., ... & Talindong, A. (2025). *Model-Model Desain Sistem Pembelajaran*. Sada Kurnia Pustaka.
- Wijayati, I. W. (2024). Pengaruh Penggunaan Media Gambar Terhadap Hasil Belajar IPS Peserta Didik Kelas IV SDN Mranggen. *Eduscotech*, 5(1).
- Wijayati, I. W. (2023). Pengembangan Model Game-Based Learning Berbantuan Quizizz AI untuk Meningkatkan Motivasi Belajar IPS Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Jendela Pendidikan*, 3(04), 506-513.
- Hayati, R., Wijayati, I. W., Nugroho, F. A., Fazriansyah, M. F., Wardoyo, T. H., Evenddy, S. S., ... & Talindong, A. ASESMEN PEMBELAJARAN.