

## Sales and Operations Excellence for Better Identifying Market

Antoni Lombardo<sup>1</sup>

Professional Practitioner<sup>1</sup>

Correspondence Email: [antonilombardo@domeindustry.com](mailto:antonilombardo@domeindustry.com)<sup>1</sup>

### Abstract

From the above definition, it can be concluded that quality is a quality standard where each element is interconnected and can influence performance in meeting customer expectations. Consumers pay in return for the convenience, service and satisfaction they receive from the service, not for ownership of the service. It is impossible to produce quality products and services without quality people and processes. However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. There are several factors that can influence consumer satisfaction, namely service quality and product quality.

**Keywords: business, competition, satisfaction.**

### INTRODUCTION

Service is an activity or benefit that one person can offer to another which is essentially intangible and does not result in ownership of anything. Quality not only emphasizes aspects of the final result, namely products and services, but also concerns human quality, process quality and environmental quality. Service businesses place great importance on the human element. Service is an intangible task that satisfies the needs of consumers or business users. During peak periods, it is possible that the services provided by producers are very minimal, for example speeding up service times in order to serve as many customers as possible.

### METHOD

Services in general are intangible and cannot be fully owned by consumers. This is the basis for consumers to be able to buy products or services from the same place repeatedly and not switch to other competing companies. Service quality is an effort to fulfill consumer needs and desires as well as the accuracy of delivery in keeping with consumer expectations. Services in general are intangible and cannot be fully owned by consumers. From the data above, it can be said that many outlets do not necessarily have high consumption value either. Service quality is the best matrix for evaluating consumer satisfaction in comparison between expectations and perceptions of service. If not controlled, this can have a negative impact on the company, because many customers feel dissatisfied.

### RESULT AND DISCUSSION

This is the basis for consumers to be able to buy products or services from the same place repeatedly and not switch to other competing companies. Service quality is an effort to fulfill consumer needs and desires as well as the accuracy of delivery in keeping with consumer expectations. From the data above, it can be said that many outlets do not necessarily have high consumption value either. However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is

to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. The existence of very busy peak periods is a problem in itself for service marketing. However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal.

## CONCLUSION

Service is an activity or benefit offered to consumers or service users so that it can satisfy or meet consumer needs and desires. However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. From the data above, it can be said that many outlets do not necessarily have high consumption value either. Consumers pay in return for the convenience, service and satisfaction they receive from the service, not for ownership of the service.

## REFERENCES

- Lantemona, H., Liow, F. E. R., Wowiling, S. A., Boka, R. Y., & Poli, A. E. (2025). Investigating the Potential of Algae-Based Biofuels as a Sustainable Alternative to Fossil Fuels for Energy Production. *The Journal of Academic Science*, 2(4).
- Nurul Hidayat, S. E., Paramarta, H. V., Eliagus Telaumbanua, S. E., Zuki Kurniawan, S. E., Djajasinga, I. N. D., Kosasih, D., ... & Indra Habibie, S. E. (2025). *STRATEGI PENGELOLAAN SDM PADA PERUSAHAAN*. CV Rey Media Grafika.
- Bantulu, L., Sutaguna, I. N. T., Par, S. S., Par, M., Hasan, H., Nasution, M. J., ... & Pradana, H. (2025). *STRATEGI PENGELOLAHAN WISATA BERKELANJUTAN DI TENGAH KRISIS GLOBAL*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Pratama, I. W. A., Par, S. T., Par, M., Diwyarthi, N. D. M. S., Wiartha, N. G. M., Adnyana, M. S., ... & Anwar, H. M. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Mokoginta, D., Wowiling, S. A. S., Iswahyudi, M. S., Suparman, A., & Veza, O. (2024). Perancangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *Digital Transformation Technology*, 4(1), 157-168.
- Mustakim, M., Mokoginta, D., Wowiling, S. A. S., Iswahyudi, M. S., Indra, I., Suparman, A., & Veza, O. (2024). Perancangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *Digital Transformation Technology*, 4 (1), 157-168.
- Liow, F. E. R., Suwandi, S. P., Turang, I. F. Y., Rizkiyah, N. D., S ST, M. T., Wowiling, S. A., ... & ST, M. (2023). *MENGENAL LEBIH DALAM INDUSTRI 5.0*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Lantemona, I. H., Wowiling, S. A., Boka, I. R. Y., Liow, F. E. R., & Turang, I. F. Y. (2024). *Tata kelola produksi yang seimbang, membangun keberlanjutan dan efisiensi*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Wowiling, S. A. S., Yusuf, M., Gampu, S., & Sahala, J. (2022). Product Quality And Pricing Influence On The Brand Reputation Of Loco Coffee Fast Food Products. *Jurnal Darma Agung*, 30(2), 541-548.
- Deyidi, M., Mokoginta, S. A. S. W., Iswahyudi, M. S., Indra, A. S., & Veza, O. (2024). Perancangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *Digital Transformation Technology*, 4(1).
- Wowiling, S. A. S., & Turang, F. (2023). Employee Performance and Work Motivation. *International Journal of Economics and Management Research*, 2(2), 139-153.

- Masengi, K. W. A., Pinontoan, B., Paputungan, H., Modaso, V. O., Kaparang, F. E., Kolibu, H., ... & Boka, R. Y. (2022). Study on the use of wooden materials for fishing boats in several shipyards around Lolak District. *Jurnal Ilmu dan Teknologi Perikanan Tangkap*, 7(2), 159-166.
- Wowiling, S. A., Bisri, M., Husain, J., & Hakim, L. (2013). Asian Journal of Agriculture and Rural Development. *Asian Journal of Agriculture and Rural Development*, 3(5), 346-359.
- Wowiling, S. A., Bisri, M., Husain, J., & Hakim, L. (2013). Spatial Management to Enhance Tourism Industrial Ecology and Natural Resources Conservation: A Case Study of Kakas Sub-district, Lake Tondano, North Sulawesi. *Asian Journal of Agriculture and Rural Development*, 3(5), 346-359.
- Anggraini, D., Hasni, D., & Amelia, R. (2022). Pathogenesis of sepsis. *Scientific Journal*, 1(4), 332-339.
- Negara, M. E. P., Triansyah, I., Hasni, D., & Febrianto, B. Y. (2022). Hubungan Intensitas Penggunaan Earphone dengan Derajat Gangguan Pendengaran pada Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Baiturrahmah. *Scientific Journal*, 1(3), 229-236.
- Irwanto, F. S., Hasni, D., Anggraini, D., & Febrianto, B. Y. (2023). Hubungan Pola Konsumsi Lemak Dan Sodium Terhadap Tekanan Darah Pada Pasien Hipertensi Perempuan Etnis Minangkabau. *Scientific Journal*, 2(2), 63-74.
- Anggraini, D., & Hasni, D. (2021). Early Detection of Hypercholesterolemia in the Elderly. *Jurnal Abdimas Saintika*, 3(2), 7-12.
- Alfalah, N. J., Hasni, D., & Febrianto, B. Y. (2022). Hubungan Obesitas dengan Kejadian Hipertensi pada Perempuan Minangkabau. *Poltekita: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 15(4), 360-364.
- Laura, A., Darmayanti, A., & Hasni, D. (2020). Evaluasi Penggunaan Obat Antihipertensi Di Puskesmas Ikur Koto Kota Padang Periode 2018. *Human Care Journal*, 5(2), 570-576.
- Hasni, D., Siregar, K. B., & Lim, H. (2016). The influence of glutathion S-transferase P-1 polymorphism A313G rs1695 on the susceptibility to cyclophosphamide hematologic toxicity in Indonesian patients. *Medical Journal of Indonesia*, 25(2), 118-26.
- Muliani, A., Hasni, D., & Malik, R. (2021). Evaluasi adherensi pengobatan pasien diabetes melitus tipe 2 di era pandemi COVID-19. *Human Care Journal*, 6(2), 396-405.
- Rafli, R., Pitra, D. A. H., Hasni, D., Anggraini, D., Triola, S., Ashan, H., & Zefira, L. (2022). Radiotherapy Adverse Effects Management Training for Health Workers in Andalas University Hospital. *Jurnal Kreativitas Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM)*, 5(7), 2043-2051.
- Hasni, D., Nanda, S. O. D., & PAF, T. P. (2021). Penilaian Asupan Makronutrient, Natrium, dan Kalium pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Pajar Bulan. *Jurnal Kesehatan*, 14(2), 110-117.
- Amanda, E. N., Anggraini, D., Hasni, D., & Jelmila, S. N. (2022). Gambaran Tingkat Pengetahuan Tentang Pentingnya Konsumsi Serat Untuk Mencegah Konstipasi Pada Masyarakat Kelurahan Rengas Condong Kecamatan Muara Bulian/Kabupaten Batanghari Provinsi Jambi. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan: Publikasi Ilmiah Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya*, 9(2), 219-226.
- Hasni, D., Ridho, M., & Anissa, M. (2019). Gambaran sindrom ekstrapiramidal pada pasien skizofrenia yang mendapat terapi antipsikotik. *Jurnal Kedokteran YARSI*, 27(3), 090-094.
- Ramdhika, M. R., Widiastuti, W., Hasni, D., Febrianto, B. Y., & Jelmila, S. (2023). Hubungan Aktivitas Fisik dengan Kejadian Hipertensi pada Perempuan Etnis Minangkabau di Kota Padang. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*, 19(1), 91-97.

- Nova, R., & Hasni, D. (2022). Edukasi Komplikasi Terjadinya Hipertensi Dan Peranan Konsumsi Obat Hipertensi Pada Penderita Diabetes Melitus Usia Lansia Di Puskesmas Lubuk Buaya Tahun 2021. *Kumawula: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(3), 545.
- Fadhilah, D. A., Rinaldy, A., Sjaaf, F., & Hasni, D. (2020). Prevalensi Efek Samping Kontrasepsi Depo Medroksi Progesteron Asetat Injeksi pada Wanita Usia Subur di Puskesmas Suliki Sumatera Barat. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*, 16(2), 103-110.
- Fahreza, F., Hasni, D., Vani, A. T., & Jelmila, S. N. (2020). Gambaran Kadar Total Kolesterol Pada Pasien Prolanis Yang Mendapat Terapi Simvastatin Di Puskesmas Air Dingin 2018. *Ibnu Sina: Jurnal Kedokteran dan Kesehatan-Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sumatera Utara*, 19(2), 53-62.
- Resti Rahmadika Akbar, R. R. A., Mutiara Annisa, M. A., Dian Ayu Hamama Pitra, D. A. H. P., Debie Anggraini, D. A., & Dita Hasni, D. H. (2020). Gambaran Pengalaman Pembelajaran Blended Learning Mahasiswa Semester I menggunakan Google Classroom (Dokumen). *Health and Medical Journal*, 2(1).
- Anggraini, D., & Hasni, D. (2022). Kejang Demam. *Scientific Journal*, 1(4), 325-331.
- Febrianto, B. Y., Putra, E. P., Zulkarnaini, A., & Hasni, D. (2023). Ulkus kaki Diabetik: Sebuah Laporan Kasus. *Health and Medical Journal*, 5(1), 75-79.
- Putra, M. R. B., Primawati, I., Putriyuni, A., & Hasni, D. (2022). Risiko Pribadi Penularan COVID-19 pada Masyarakat di Kota Padang, Sumatera Barat Tahun 2020. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan: Publikasi Ilmiah Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya*, 9(1), 29-42.
- Triola, S., Ashan, H., Hasni, D., Rafli, R., Pitra, D. A. H., & Anggraini, D. (2023). Sosialiasi Gangguan Pendengaran pada Pasien di Rumah Sakit Islam Siti Rahmah. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Kesehatan (JURABDIKES)*, 1(1), 17-19.
- Desmawati, D., Lipoeto, N. I., Hayati, N. F., & Hasni, D. (2023, May). The correlation between macronutrient intake with risk factors of cardiometabolic disease in Minangkabau women ethnicity. In *AIP Conference Proceedings* (Vol. 2730, No. 1). AIP Publishing.
- Ramdhika, M. R., Widiastuti, W., Hasni, D., Febrianto, B. Y., & Jelmila, S. (2023). Hubungan Aktivitas Fisik dengan Kejadian Hipertensi pada Perempuan Etnis Minangkabau di Kota Padang. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*, 19(1), 91-97.
- Hasni, D., Eldrian, F., & Adisena, A. (2021). Development of stunted toddlers aged 24-59 months using prescreening developmental questionnaire (PDQ) in air dingin public health center, Padang 2019: An overview. *Journal of Health Sciences*, 14(1), 27-31.
- Syarifah, S., Widyawati, T., Hasni, D., Sari, M. I., Rusdiana, R., & Hamdi, T. (2022). The relation of Haplotype ATP-binding cassette B1 and Glutathione S-transferase P1 A313G genes with hematological toxicity in Indonesian breast cancer patients receiving chemotherapy. *Oman Medical Journal*, 37(2), e357.
- Hasni, D., Putri, V. R. A., & Anissa, M. (2020). Identification of Antipsychotic Side Effects with Glassgow Antipsychotic Side-Effect Scale (GASS). *Journal of Health Science and Prevention*, 4(2), 85-91.
- Putri, V. R., Hasni, D., Dewi, N. P., & Anissa, M. (2020). Overview of The Incidence of Hyperprolactinemia Side Effects in Schizophrenia Patients With Antipsychotic Therapy. *Buletin Farmatera*, 5(2), 213-219.
- Hasni, D., Sona, A., Anissa, M., & Heppy, F. (2020). Identifikasi Keluhan Peningkatan Berat Badan Pada Pasien Skizofrenia Yang Mendapat Terapi Antipsikotik Di RSJ HB. Saanin Padang. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*, 16(1), 6-11.
- Hasni, D., Safitri, J., Dewi, N. P., & Warlem, N. (2020). Relationship between Smoking and Quality Of Life on Patient s with Chronic Obstructive Pulmonary Disease In Dr.

- Reksodiwiryo Padang Hospital. *Qanun Medika-Medical Journal Faculty of Medicine Muhammadiyah Surabaya*, 4(1), 35-42.
- Sagita, W., Hasni, D., & Haiga, Y. (2020). Prevalensi Tardive Dyskinesia Pada Pasien Skizofrenia Yang Mendapat Terapi Antipsikotik di RSJ HB Saanin Padang. *Tunas-Tunas Riset Kesehatan*, 10(1), 1-13.
- Hasni, D., & Warlem, N. (2019, May). The Degree of Smoking for Out Patient with COPD in Padang. In *Proceedings of the 1st EAI International Conference on Medical And Health Research, ICoMHER November 13-14th 2018, Padang, West Sumatera, Indonesia*.
- Febrianto, B. Y., Septiana, V. T., Jelmila, S. N., & Hasni, D. (2024). Implementasi Perilaku Hidup Bersih dan Sehat di Lingkungan Pesantren Al-Falah Padang. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(11), 2957-2962.
- Hasni, D., Ilmiawati, C., Firdawati, F., & Lipoeto, N. I. (2024). Possible correlations between SH2B3 rs2078863 gene polymorphism, lifestyle, food habits and nutritional intake of Minangkabau females with hypertension. *Advancements in Life Sciences*, 10(4), 609-618.
- Jelmila, S. N., Hasni, D., & Liana, N. (2023). Asupan Magnesium, Kalsium dan Vitamin D dengan Premenstrual Syndrome. *Jurnal Kesehatan Perintis*, 10(2), 138-144.
- Jelmila, S. N., Ajisman, R., Hasni, D., Liana, N., Helmizar, R., & Triyana, R. (2023). Skrining Status Gizi dan Edukasi Nutrisi untuk Kesehatan Reproduksi Remaja di Pesantren Putri Al-Fallah Kota Padang. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(10), 2362-2366.
- Jelmila, S. N., Hasni, D., & Nindra, Y. (2023). Asupan Zinc dan Magnesium terhadap Tekanan Darah Lansia. *Jurnal Kesehatan Perintis*, 10(1), 14-20.
- Da Usfa, M., Hasni, D., Birman, Y., & Febrianto, B. Y. (2023). Hubungan Asupan Kalium dengan Hipertensi pada Perempuan Etnis Minangkabau. *Jurnal Gizi*, 12(2), 52-63.
- Hasni, D., Caesarian, R. A., Maulana, I., Febrianto, B. Y., & Anissa, M. (2024). Impact of the COVID-19 Pandemic Era on Adolescent Mental Health. *Journal of Health Science and Medical Therapy*, 2(02), 92-104.
- Abiensy, S. S., Hasni, D., Saputra, M. R., Widiastuti, W., & Anissa, M. (2023). Evaluasi Kualitas Hidup Pasien Skizofrenia: Studi Efek Obat Antipsikotik dengan Menggunakan Short Form-36. *MAHESA: Malahayati Health Student Journal*, 3(12), 3830-3838.
- Hasni, D., Jelmila, S. N., & Liana, N. (2023). Edukasi Pola Makan Gizi Seimbang Di Bulan Ramadhan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Kesehatan (JURABDIKES)*, 1(2), 24-27.
- Simbolon, S. (2021). Pengaruh Stres, Lingkungan, dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Sleman. Bintang Pustaka Madani*.
- Simbolon, S., Susanto, A., & Ilham, R. N. (2023). Analysis of the effect of human resource planning, quality of work life and compensation on employee work performance at PT. Supermarkets Maju Bersama Medan. *International journal of artificial intelligence research*, 6(1.1), 2022.
- Sahat Simbolon, S. E. (2022). *Buku Referensi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. CV. Bintang Semesta Media.
- Simbolon, S. (2017). Pengaruh kepemimpinan visioner, motivasi, dan kompetensi terhadap budaya kerja dan komitmen serta implikasinya pada kinerja dosen. *Kontigensi: Scientific Journal of Management*, 5(2), 87-97.
- Simbolon, S. (2015). Application of theory of reasoned action in predicting the consumer behavior to buy the Toyota Avanza Veloz at PT. Putera Auto Perkasa Medan. *Journal of Asian Scientific Research*, 5(7), 357.
- Aniqoh, N. A. F. A., Sihombing, N. S., Sinaga, S., Simbolon, S., & Sitorus, S. A. (2022). Destination image, tourist satisfaction and loyalty in the eco-tourism environment. *Journal of Environmental Management & Tourism*, 13(3), 897-903.

- Sihombing, N. S., Simbolon, S., Susanto, A., & Tarigan, S. A. (2023). E-Service Quality And E-Trust Toward Online Shop Customers E-Loyalty: Satisfaction as Mediation. *Amwaluna: Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah*, 7(2), 274-289.
- Simbolon, S. (2024). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Visioner, Kompetensi Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Alfo Citra Abadi Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 128-138.
- Simbolon, S., Sutiono, L., & Simbolon, D. M. (2023). The effect of leadership style, work stress and commitment on employee work productivity at PT. Lunadorii Utama in Medan, Indonesia. *International Journal of Finance, Economics and Business*, 2(1), 1-12.
- Simbolon, S. (2021). Analisis pengaruh kualitas sumber daya manusia, disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Grand Cityhall Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 232-245.
- Simbolon, S. (2007). Teori Ekonomi Mikro. Medan: USU Press. Siregar, Veronika, Silvia.
- Simbolon, S., Muhammad, Z., & Ilham, R. N. (2020). Investigating the supply chain strategy for enhancing teacher performance. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 13(3), 531-541.
- Simbolon, S. (2021). Analisis pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mega Bintang Mas Indonesia Medan. *Jurnal Ilmiah SMART*, 5(2), 347-359.
- Simbolon, S. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Komunikasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Alexa Medika Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 48-58.
- Simbolon, S., & Nathania, B. (2023). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hotel Citi Inn Medan. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 1(1), 38-55.
- Simbolon, S. (2015). Aplikasi theory of reasoned action untuk memprediksi perilaku konsumen dalam pembelian sepeda motor Yamaha Vixion (Studi kasus: Mahasiswa sekolah tinggi ilmu ekonomi IT&B Medan). *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 14-27.
- Simbolon, S., & Simamora, R. (2023). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Yayasan Perguruan DR Wahidin Sudirohusodo Medan. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 1(1), 19-37.
- Simbolon, S. (2021). Analysis Of The Effect Of Transformational Leadership And Communication On Employee Performance (Case Study at The National Higher Foundation Dr. Wahidin Sudirohusodo Medan). *International Journal of Educational Review, Law And Social Sciences (IJERLAS)*, 1(1), 88-94.
- Simbolon, S., Simbolon, D. M., & Parhusip, P. T. (2022). Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. United Rope Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 355-368.
- Sahat Simbolon, S. E., CIMBA, D. A. S., SH, C., & MM, M. (2023). *Evaluasi Kinerja Karyawan: Tinjauan Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Kerja, dan Pengembangan Karier di PT. Garmino Utama Dharma Medan*. CV. Bintang Semesta Media.
- Simbolon, S. (2020). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Growth Asia Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 83-94.
- Simbolon, S., & Simbolon, D. M. (2023). Analisis Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Panca Putra Gilang Mandiri Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 164-174.

- Simbolon, S., & Vicario, V. (2023). Analisis Pengaruh Kompensasi, Efektivitas Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Bingei Agung Medan. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 1(1), 1-22.
- Simbolon, S. (2020). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Promosi Jabatan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Kesuma Jaya Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 187-201.
- Simbolon, S. (2018). Analisis Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Ira Widya Utama Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 27-43.
- Simbolon, S. (2021). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Keadilan Prosedural Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV. Surya Nusantara Safety Medan. *Jurnal Ilmiah Smart*, 5(1), 102-113.
- Simbolon, S. (2020). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Visioner, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pundi Mas Berjaya Medan. *Jurnal Ilmiah SMART*, 4(2), 235-247.
- Simbolon, S. (2014). Sistem Manajemen Mutu Terpadu dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Produk pada Perusahaan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 48-56.
- Sahat Simbolon, S. E., Agus Susanto, S. H., & CN, M. (2023). *Productive Staff: Korelasi Kemampuan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, dan Lingkungan Kerja*. CV. Bintang Semesta Media.
- Simbolon, S., & Simbolon, D. M. (2024). Sustainable workforce in a green era: Indonesia's energy sector transition. *International Journal of Energy Economics and Policy*, 14(3), 702-710.
- Simbolon, D. S. (2021). Prestasi Kerja Karyawan PT. Jayatech Palmindo Kabupaten Deli Serdang.
- Simbolon, S., Sihombing, N. S., & Simbolon, D. M. (2024). Pengelolaan keuangan rumah tangga untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat Desa Tuktuk Siadong. *Jurnal Pengabdian Harapan Bangsa*, 2(2), 249-255.
- Sahat Simbolon, S. E. (2021). *Prestasi Kerja Karyawan PT. Jayatech Palmindo Kabupaten Deli Serdang: Bintang Pustaka: Menguji Pengaruh Kepemimpinan Transformasi, Budaya, Organisasi, dan Kompensasi*. Bintang Pustaka Madani.
- Simbolon, A. B., Simbolon, S., & Simbolon, Y. K. (2025). ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. INDOPURA UTAMA TANJUNG MORAWA KAB. DELI SERDANG. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 236-247.
- Simbolon, S. (2024). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Hotel Citi Inn Medan. *Global: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(4), 156-170.
- Simbolon, S., & Simamora, R. (2024). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi dan Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Yayasan Perguruan Dr. Wahidin Sudirohusodo Medan. *Global: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(4), 141-155.
- Simbolon, S., & Vicario, V. (2024). Analisis Pengaruh Kompensasi, Efektivitas Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Bingei Agung Medan. *Global: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(4), 125-140.
- Sahat Simbolon, S. E. (2022). *Ekonomi Mikro: Teori dan Aplikasi di Perusahaan*. Bintang Semesta Media.
- Sahat Simbolon, S. E. (2021). *Pengaruh Stres, Lingkungan, dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan: Bintang Pustaka*. Bintang Pustaka Madani.

- La Basy, L., Hertiani, T., Murwanti, R., & Damayanti, E. (2024). Investigation of Cox-2 inhibition of *Laportea decumana* (Roxb). Wedd extract to support its analgesic potential. *Journal of Ethnopharmacology*, 318, 116857.
- La Basy, L., Lestari SR, S., & Kadarsih, S. (2015). The effects of the ethanolic extract of mahogany seeds (*Swietenia macrophylla* King) on the renal function of streptozotocin-induced diabetic rats. *Journal of the Medical Sciences (Berkala Ilmu Kedokteran)*, 47(2).
- La Basy, L., Santosa, D., Murwanti, R., & Hertiani, T. (2022). Uncover itchy leaves ethnomedicine usage: A preliminary study on characterization and bioactivity of *Laportea* spp.
- Pelu, A. D., Ely, I. P., & La Bassy, L. (2020). Skrining fitokimia dan uji aktivitas ekstrak etanol biji labu kuning (*Curcubita Moschata*) terhadap daya hambat bakteri *Staphylococcus aureus*. *Jurnal Sains dan Kesehatan*, 4(1), 61-70.
- La Bassy, L., Tunny, R., & Sahari, S. W. (2023). Uji Aktivitas Antibakteri Ekstrak Etanol Mentimun (*Cucumis Sativus* L) Asal Desa Waimital Terhadap Pertumbuhan Bakteri *Propionibacterium Acnes* Dengan Metode Difusi Sumuran. *Termometer: Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan dan Kedokteran*, 1(2), 164-175.
- Fawwaz, M., Labasy, L., Saleh, A., Mandati, S. S., & Pratama, M. (2019). Determination of mercury (Hg) and lead (Pb) content in selected milkfish from fishponds around Pampang–Makassar River. *International Food Research Journal*, 26(2).
- LA BASY, L. U. K. M. A. N., HAMZAH, H., & JABBAR, A. (2021). A Review: Activity Study of Itchy Leaves (*Laportea decumana* Roxb Wadd) as a Medicinal Plant. *International Journal of Pharmaceutical Research (09752366)*, 13(1).
- La Basy, L., Dusra, E., Mahulauw, M. A. H., Sillehu, S., & Tombalissa, S. R. (2023). Uji Efektivitas Antibakteri Dengan Perbedaan Konsentrasi Ekstrak Tinta Cumi-Cumi (*Loligo* Sp) dan Ekstrak Rumpun Laut (*Eucheuma cottonii*) Pada Perairan Desa Buano Terhadap Bakteri *Streptococcus mutans* Penyebab Karies Gigi. *Medical Laboratory Journal*, 1(4), 28-38.
- Pratama, M., Harisman, D., Labasy, L., Seniwati, S., & Fawwaz, M. (2022). Determination of Acetaminophen in Jamu Pegal Linu by High Performance Liquid Chromatography. *Pharmaceutical Reports*, 1(1).
- Ely, I. P., & La Bassy, L. (2022). FORMULASI DAN UJI STABILITAS SEDIAAN OBAT KUMUR DARI EKSTRAK ETANOL DAUN PANDAN WANGI (*PANDANUSAMARYLLIFOLIUS ROXB*). *Jurnal Rumpun Ilmu Kesehatan*, 2(1), 91-98.
- La Bassy, L., Tunny, R., & Pelu, A. D. (2018). The Effects of The Infusion Cortex of *Langsat* (*Lansium domesticum* L.) to Decrease Blood Glucose Levels on The Diabetic Rats Inducted with Alloxan. *Health Notions*, 2(7), 796-800.
- Hermawatiningsih, O. D., Raising, R., La Basy, L., & Maritha, V. (2024). Health Awareness Education Through Blood Checking in Pharmacies. *Jurnal IPMAS*, 4(3), 149-158.
- Maritha, V., Kartini, P. R., & La Basy, L. (2024). Pendekatan Metabolomik Untuk Authentifikasi Kehalalan Daging Berdasarkan Cara Penyembelihannya. *Pharmed: Journal of Pharmaceutical Science and Medical Research*, 6(2), 67-73.
- La Basy, L. (2024). *Penelusuran senyawa aktif berpotensi sebagai analgesik dari ekstrak etanol daun gatal (laportea decumana roxb. wedd)* (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada).
- La Bassy, L., Niwelle, A., & Ripamole, S. A. (2022). Uji Aktivitas Antibakteri Ekstrak Etanol Cacing Laut (*Perinereis Albuhitensis*) Dari Desa Negeri Kabauw Kec. Pulau Haruku Dalam Menghambat Pertumbuhan Bakteri *Staphylococcus aureus*. *Jurnal Ilmu Kedokteran dan Kesehatan Indonesia*, 2(2), 138-142.

- Ely, I. P., Pelu, A. D., & La Bassy, L. (2020). Skrining Fitokimia Dan Uji Aktivitas Ekstrak Etanol Biji Labu Kuning (*Curcubita Moschata*) Terhadap Daya Hambat Bakteri *Staphylococcus Aureus*. *JURNAL FISIOTERAPI DAN ILMU KESEHATAN SISTHANA*, 2(2), 56-64.
- La Basy, L., Soamole, I., & Bugis, A. (2016). Faktor Kejadian Congestive Heart Failure (CHF) di Ruang ICU di RSUD Masohi Kab. Maluku Tengah 2015. *GLOBAL HEALTH SCIENCE*, 1(HKN), 11-4.
- La Basy, L., & Husada, S. M. *Jurnal Pengabdian Ilmu Kesehatan*.
- Wabula, L. R., Lihi, M., & Sely, M. D. (2021). Sosialisasi Manfaat dan Pembuatan Hand Sanitizer Daun Sirih Sebagai Upaya Pencegahan Penularan Covid-19 di Desa Tehoru Kabupaten Maluku Tengah. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 1(5), 189-194.
- Rumaolat, W., Rumaolat, W., & Sely, M. D. (2022). The effect of progressive muscle relaxation on reducing stress and blood sugar in type 2 diabetes mellitus patients in the work area of Taniwel Public Health Center. *International Journal of Medicine and Health*, 1(4), 97-106.
- Rumaolat, W., Rumaolat, W., & Sely, M. D. (2022). The Effect of Progressive Muscle Relaxation Therapy on Reducing Anxiety Levels in Type 2 Diabetes Mellitus Clients in The Work Area of the Karangdoro Public Health Center, Semarang. *International Journal of Medicine and Health (IJMH)*, 3(1), 1-9.
- Sely, M. D., Maryam Lihi, S. K. M., & Rumaolat, W. (2022). Ekonomi Kesehatan Masyarakat Pesisir. *Malang: CV Literasi Nusantara Abadi*.
- Sely, M. D. (2019). Pengaruh Upah, Pertumbuhan Ekonomi, Inflasi dan Tingkat Suku Bunga Terhadap Investasi Di Provinsi Maluku. *Jurnal Cita Ekonomika*, 13(2), 143-154.
- Rumaolat, W. (2023). Hubungan Kecanduan Internet Dengan Insomnia Pada Mahasiswa Angkatan IX STIKes Maluku Husada Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Maluku Husada*, 1(2).
- Umasugi, M. T., Sillehu, S., Sely, M. D., & Fitriasari, E. (2021). Strategi edukasi pemanfaatan kelambu sebagai upaya pencegahan malaria di Desa Hualoy Kabupaten Seram Bagian Barat. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Radisi*, 1(2), 36-40.
- Sely, M. D. (2021). Gambaran Kinerja Kader Posyandu Dengan Kepuasan Ibu Balita Di Posyandu Desa Wakasihu Kabupaten Maluku Tengah. *Jurnal Rumpun Ilmu Kesehatan*, 1(3), 81-87.
- Sely, M. D., & Lihi, M. (2021). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Waimital. *Jurnal Ilmu Kedokteran dan Kesehatan Indonesia*, 1(1), 17-22.
- Usman, G. B. I., Azis, M., Rianti, M., Rumaolat, W., & Sely, M. D. (2021). Overcoming Poverty by Increasing Local Own Revenue and General Allocation Funds Through Economic Growth in Central Mamuju Regency. In *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*. Sao Paulo, Brazil, April (pp. 5-8).
- Tunny, I. S., Dahlan, S. M., & Lukman, Z. (2017). Effect of Giving Health Education About Decompression Disease on Knowledge of Traditional Fisherman. *Health Notions*, 1(3), 288-290.
- Ibrahim, I., Lating, Z., Makayaino, H., Rumaolat, W., Sely, M. D., & Sillehu, S. (2025). Paparan Pestisida Sebagai Faktor Risiko Gangguan Kesehatan pada Petani Hortikultura di Desa Waimital Kabupaten Seram Bagian Barat. *Jurnal Kesehatan Lingkungan Indonesia*, 24(3), 398-405.
- Rumaolat, W., & Sely, M. D. (2024). Uji Perbandingan Aktivitas Antibakteri Ekstrak Daging Buah, Kulit Buah dan Daun Pala Hutan (*Myristica Schifferi* Warb) terhadap *Escherichia Coli*. *Medical Laboratory Journal*, 2(4), 08-18.
- Ibrahim, I., Sillehu, S., Sely, M. D., Rumaolat, W., & Rochmaeda, S. (2024). Perilaku Penggunaan Pestisida Kimia Yang Berisiko Pada Kesehatan Petani Hortikultura. *Jurnal Sains Dan Kesehatan*, 8(1), 42-50.

- Lihi, M. (2023). Gambaran Pemberian Makanan Tambahan (PMT) Dengan Peningkatan Angka Kesembuhan Pasien Tuberkolosis Di Balai Kesehatan Paru Masyarakat (BKPM) Provinsi Maluku Tahun 2020. *Jurnal Kesehatan Maluku Husada*, 1(2).
- Sely, M. D., Rumaolat, W., & Lapodi, A. R. (2023). Edukasi Pentingnya Vaksinasi Covid-19 di Dusun Waralohi Kab. Seram Bagian Barat. *Catimore: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 79-85.
- Dusra, E., Sely, M. D., Cahyawati, S., & Lihi, M. (2022). Pengaruh Health Education Terhadap Perilaku Hidup Bersih dan Sehat Pada Siswa Kelas IV-VI SD Inpres Sepa Kecamatan Amahai Kabupaten Maluku Tengah. *Jurnal Kesehatan Maluku Husada*, 1(1), 1-6.
- Sely, M. D. (2021). GAMBARAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN DI RUKITAL DR. FX SUHARDJO LANTAMAL IX. *Jurnal Medika Husada*, 1(1), 13-18.