

## Winning the Competition in Dynamic Market and Disruption

Sarah Edmundo<sup>1</sup>

Professional Practitioner<sup>1</sup>

Correspondence Email: sarahedmundo@domeindustry.com<sup>1</sup>

### Abstract

Service quality is an effort to fulfill consumer needs and desires as well as the accuracy of delivery in keeping with consumer expectations. From the data above, it can be said that many outlets do not necessarily have high consumption value either. Service is an activity or benefit that one person can offer to another which is essentially intangible and does not result in ownership of anything. Services in general are intangible and cannot be fully owned by consumers. This is the basis for consumers to be able to buy products or services from the same place repeatedly and not switch to other competing companies.

**Keywords: business, competition, satisfaction.**

### INTRODUCTION

During peak periods, it is possible that the services provided by producers are very minimal, for example speeding up service times in order to serve as many customers as possible. Consumers pay in return for the convenience, service and satisfaction they receive from the service, not for ownership of the service. It is impossible to produce quality products and services without quality people and processes. However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. From the data above, it can be said that many outlets do not necessarily have high consumption value either.

### METHOD

Service quality is the best matrix for evaluating consumer satisfaction in comparison between expectations and perceptions of service. If not controlled, this can have a negative impact on the company, because many customers feel dissatisfied. However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. Consumers pay in return for the convenience, service and satisfaction they receive from the service, not for ownership of the service. From the above definition, it can be concluded that quality is a quality standard where each element is interconnected and can influence performance in meeting customer expectations.

### RESULT AND DISCUSSION

However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. The existence of very busy peak periods is a problem in itself for service marketing. However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because

increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. There are several factors that can influence consumer satisfaction, namely service quality and product quality. Service is an activity or benefit offered to consumers or service users so that it can satisfy or meet consumer needs and desires. Quality not only emphasizes aspects of the final result, namely products and services, but also concerns human quality, process quality and environmental quality. Service businesses place great importance on the human element.

## CONCLUSION

This is the basis for consumers to be able to buy products or services from the same place repeatedly and not switch to other competing companies. Service is an intangible task that satisfies the needs of consumers or business users. Service quality is an effort to fulfill consumer needs and desires as well as the accuracy of delivery in keeping with consumer expectations. Services in general are intangible and cannot be fully owned by consumers. From the data above, it can be said that many outlets do not necessarily have high consumption value either.

## REFERENCES

- Nurhidayah, G., & Puspita, T. (2023). Warm Compress for Elderly with Gout Arthritis: Case Study. *Nursing Case Insight Journal*, 1(01), 12-15.
- Lantemona, H., Liow, F. E. R., Wowiling, S. A., Boka, R. Y., & Poli, A. E. (2025). Investigating the Potential of Algae-Based Biofuels as a Sustainable Alternative to Fossil Fuels for Energy Production. *The Journal of Academic Science*, 2(4).
- Nurul Hidayat, S. E., Paramarta, H. V., Eliagus Telaumbanua, S. E., Zuki Kurniawan, S. E., Djajasinga, I. N. D., Kosasih, D., ... & Indra Habibie, S. E. (2025). *STRATEGI PENGELOLAAN SDM PADA PERUSAHAAN*. CV Rey Media Grafika.
- Bantulu, L., Sutaguna, I. N. T., Par, S. S., Par, M., Hasan, H., Nasution, M. J., ... & Pradana, H. (2025). *STRATEGI PENGELOLAHAN WISATA BERKELANJUTAN DI TENGAH KRISIS GLOBAL*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Pratama, I. W. A., Par, S. T., Par, M., Diwyartha, N. D. M. S., Wiartha, N. G. M., Adnyana, M. S., ... & Anwar, H. M. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Mokoginta, D., Wowiling, S. A. S., Iswahyudi, M. S., Suparman, A., & Veza, O. (2024). Perancangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *Digital Transformation Technology*, 4(1), 157-168.
- Mustakim, M., Mokoginta, D., Wowiling, S. A. S., Iswahyudi, M. S., Indra, I., Suparman, A., & Veza, O. (2024). Perancangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *Digital Transformation Technology*, 4 (1), 157-168.
- Liow, F. E. R., Suwandi, S. P., Turang, I. F. Y., Rizkiyah, N. D., SST, M. T., Wowiling, S. A., ... & ST, M. (2023). *MENGENAL LEBIH DALAM INDUSTRI 5.0*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Lantemona, I. H., Wowiling, S. A., Boka, I. R. Y., Liow, F. E. R., & Turang, I. F. Y. (2024). *Tata kelola produksi yang seimbang, membangun keberlanjutan dan efisiensi*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Wowiling, S. A. S., Yusuf, M., Gampu, S., & Sahala, J. (2022). Product Quality And Pricing Influence On The Brand Reputation Of Loco Coffee Fast Food Products. *Jurnal Darma Agung*, 30(2), 541-548.
- Deyidi, M., Mokoginta, S. A. S. W., Iswahyudi, M. S., Indra, A. S., & Veza, O. (2024). Perancangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *Digital Transformation Technology*, 4(1).

- Wowiling, S. A. S., & Turang, F. (2023). Employee Performance and Work Motivation. *International Journal of Economics and Management Research*, 2(2), 139-153.
- Masengi, K. W. A., Pinontoan, B., Papatungan, H., Modaso, V. O., Kaparang, F. E., Kolibu, H., ... & Boka, R. Y. (2022). Study on the use of wooden materials for fishing boats in several shipyards around Lolak District. *Jurnal Ilmu dan Teknologi Perikanan Tangkap*, 7(2), 159-166.
- Wowiling, S. A., Bisri, M., Husain, J., & Hakim, L. (2013). Asian Journal of Agriculture and Rural Development. *Asian Journal of Agriculture and Rural Development*, 3(5), 346-359.
- Wowiling, S. A., Bisri, M., Husain, J., & Hakim, L. (2013). Spatial Management to Enhance Tourism Industrial Ecology and Natural Resources Conservation: A Case Study of Kakas Sub-district, Lake Tondano, North Sulawesi. *Asian Journal of Agriculture and Rural Development*, 3(5), 346-359.
- Yusuf, A. (2020). Meningkatkan Hasil Belajar IPA Melalui Metode Pembelajaran Pratikum. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 4(2), 91-100.
- Latifah, A., Muti, I., Panji, M., & Mariah, E. Y. (2023). Pengembangan Green Behavior Melalui Program Farming Gardening Dalam Pembelajaran Ips (Penelitian Tindakan Kelas Pada Siswa Kelas Iv Sd Islam Fathia Kota Sukabumi). *Research and Development Journal of Education*, 9(1), 113-120.
- Muti, I., Basir, A., & Ramadan, M. P. (2021). Pengelolaan Pengembangan Program Kecerdasan Kinestetik Anak Usia Dini Melalui Permainan Outbound. *Jurnal El-Audi*, 2(2), 116-138.
- Muti, I. (2021). Application of Contextual Learning with the Inquiry Method to Improve Motivation and Learning Outcomes. *European Journal of Humanities and Educational Advancements*, 2(9), 83-87.
- Muti, I. (2021). Improving Student Learning Outcomes In Pkn Subjects Through Role Playing Method. *International Journal of Innovations in Engineering Research and Technology*, 8(06), 484-488.
- Muti, I. (2020). KOMPETENSI GURU PENDIDIKAN ANAK USIA DINI: DALAM KAJIAN ALQUR'AN. *Jurnal El-Audi*, 1(2), 25-33.
- Rahmat, A., Suharyati, H., Mirnawati, M., Irawati, S. A., & Muti, I. (2023). EVALUATION OF TEACHER PERFORMANCE IN STRENGTHENING THE PANCASILA STUDENT PROFILE PROJECT. *Novateur Publications*, 18-26.
- Muti, I., Istikhori, I., Mariah, E. Y., & Idrussalam, I. (2023). Mapping Model Psikoedukasi untuk Mengatasi Kecemasan Menghadapi Ujian. *Dikmas: Jurnal Pendidikan Masyarakat dan Pengabdian*, 3(4), 751-756.
- Rahmat, A., Sarimanah, E., Mirnawati, M., Muti, I., Wullur, M. M., & Pinontoan, M. (2023). MODEL VIRGINIA SATIR'S FOR INTERACTION FAMILY CONSENSUAL IN SHAPING RESILIENCE FAMILY IN THE DIGITAL ERA. *British Journal of Global Ecology and Sustainable Development*, 22, 115-121.
- Sahroni, D., Latifah, A., & Muti, I. (2023). MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA DI TK ANANDA KOTA SUKABUMI. *Jurnal El-Audi*, 4(2), 87-93.
- Muryani, E., Sulistiarini, E. B., Prihatiningsih, T. S., Ramadhana, M. R., Heriteluna, M., Maghfur, I., ... & Purnomo, A. (2022). *Manajemen sumber daya manusia*. Unisma Press.
- Utomo, C., Sulistiarini, E. B., & Putri, C. F. (2021). Analisis Tingkat Resiko Gangguan Musculoskeletal Disorder (MSDS) pada Pekerja Gudang Barang Jadi Dengan Menggunakan Metode REBA, RULA, dan OWAS. *Prosiding Snast*, 110-117.
- Istiadi, I., Sulistiarini, E. B., Joegijantoro, R., & Effendy, D. U. (2020). Infectious Disease Expert System Using Dempster Shafers With Recommendations for Health Services. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 4(1), 17-27.

- Istiadi, I., Sulistiarini, E. B., Joegijantoro, R., & Suksmawati, A. N. (2021). Perbandingan Metode CBR dan Dempster-Shafer pada Sistem Pakar Terintegrasi Layanan Kesehatan. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 5(6), 1143-1152.
- Sulistiarini, E. B., & Putra, G. D. (2014, November). Enhancing online expert system consultation service with short message service interface. In *2014 The 1st International Conference on Information Technology, Computer, and Electrical Engineering* (pp. 266-271). IEEE.
- Sari, I. N., Susyanti, J., Ambarwati, A., Ariani, B., Martini, M., Supeni, N., ... & Hastuti, P. (2021). *Dosen Merdeka*. UNISMA PRESS.
- Okananti, I. A., Sulistiarini, E. B., & Wardhani, A. R. (2019). Pengendalian persediaan bahan baku di ikm karpet lipat menggunakan metode min-max. In *Conf. Innov. Appl. Sci. Technol. (CIASTECH 2019)*, no. Ciastech (pp. 328-330).
- Sulistiarini, E. B., Suparman, S., Santoso, P. B., & Tama, I. P. (2018). A conceptual framework of sustainable development strategy as "corporate responsibility" in manufacturing industry. *Environmental Quality Management*, 27(3), 147-161.
- Istiadi, I., Sulistiarini, E. B., Joegijantoro, R., Vitianingsih, A. V., & Suksmawati, A. N. (2022). Mamdani fuzzy expert system for online learning to diagnose infectious diseases. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 6(6), 1047-1056.
- Muryani, E., Sulistiarini, E. B., Prihatiningsih, T. S., Ramadhana, M. R., Heriteluna, M., & Maghfur, I. & Purnomo, A. (2022). Manajemen sumber daya manusia.
- Abdurahman, S. E., & Sulistiarini, E. B. (2019). Studi Tentang Aspek Ergonomi Pada Pengetesan Dispersi Divisi Quality Control Di Pt. Xyz. In *Conf Innov Appl Sci Technol* (pp. 347-354).
- Sulistiarini, E. B. (2002). *Implementasi Quality Function Deployment dalam pengembangan produk lantai keramik (studi kasus pada classic tile)* (Doctoral dissertation, Tesis, Program Pasca Sarjana Program Studi Teknik Industri, ITS, Surabaya).
- Istiadi, E. B. S., Joegijantoro, R., & Effendy, D. U. (2020). Sistem Pakar Penyakit Menular Menggunakan Dempster Shafer Dengan Rekomendasi Tempat Layanan Kesehatan. *Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi*.
- Sulistiarini, E. B. (2013). Representing knowledge base into database for WAP and web-based expert system. *arXiv preprint arXiv:1312.3060*.
- Setiawidayat, S., Hidayati, R., Sulistiarini, E. B., & Finahari, N. (2017). Pendeteksi Amplitudo Elektrokardiogram Diskrit Menggunakan Algoritma PQRST. In *Seminar Nasional Hasil Penelitian Universitas Kanjuruhan Malang* (Vol. 5, No. 1).
- Sulistiarini, E. B., & Joegijantoro, R. (2015, October). Consultation services using IVR telephony based on expert system perspective. In *2015 International Conference on Science in Information Technology (ICSITech)* (pp. 348-352). IEEE.
- Wardhani, A. R., Sulistiarini, E. B., & Efendi, A. (2013). Pengaruh Implementasi Program Total Quality Management Terhadap Kinerja Pegawai pada PLTA SIMAN. *Jurnal Teknik Industri*, 2(1).
- Anwar, M., Sulistiarini, E. B., Elizabeth, E., Hakim, M. L., & Dharmawan, D. (2024). Pelatihan Manajemen Perekaman Arsip Digital Melalui Google Drive Dan Onedrive. *E-Amal: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(2), 491-498.
- Ekasari, S., Dewi, L. K. C., Efendi, B., Sulistiarini, E. B., & Jodi, I. W. G. A. S. (2024). Analysis of The Influence of Electronic Customer Satisfaction, Application Perceived Value and Electronic Service Quality on Electronic Customer Loyalty of Ruang Guru Application Users. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 4(1), 85-91.

- Sulistiarini, E. B., Joegijantoro, R., Suksmawati, A. N., Nugroho, K. S., & Akbar, I. (2022, June). Expert System Integrated with Medical Record for Infectious Diseases using Certainty Factor. In *2022 IEEE International Conference on Cybernetics and Computational Intelligence (CyberneticsCom)* (pp. 451-456). IEEE.
- Endang, M., Sulistiarini, E. B., & Prihatiningsih, T. S. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Effendy, D. U., Sulistiarini, E. B., & Joegijantoro, R. (2017, November). A knowledge base repository model for multiple domain problems of distributed expert system. In *2017 International Conference on Sustainable Information Engineering and Technology (SIET)* (pp. 292-296). IEEE.
- Sulistiarini, E. B., Prihandini, R., Alfian, R., Shofiah, W., & Laili, H. (2024). Strategi Pembentukan Eduwisata Pertanian Ramah Lingkungan melalui Focus Group Discussion (FGD). *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Nusantara*, 6(1), 526-533.
- Octiva, C. S., Fajri, T. I., Sulistiarini, E. B., Suharjo, S., & Nuryanto, U. W. (2024). Penggunaan Teknik Data Mining untuk Analisis Perilaku Pengguna pada Media Sosial. *Jurnal Minfo Polgan*, 13(1), 1074-1078.
- Nazara, D. S., Ekasari, S., Sulistiarini, E. B., & Utami, E. Y. (2024). Analysis Of Perceived Value of Benefit Cash on Delivery Payment Method Customers When Using Digital Wallet Application. *Jurnal Informasi dan Teknologi*, 21-28.
- Sulistiarini, E. B. S., Utomo, C., & Suhardi, B. (2023). Deteksi cepat dan murah untuk keluhan pekerja angkut cat PT XYZ guna menghindari cedera lanjut. *JENIUS: Jurnal Terapan Teknik Industri*, 4(2), 262-270.
- Sulistiarini, E. B., Utomo, C. W., & Putri, C. F. (2021). Identifikasi Kehandalan Pekerja Tanpa Gangguan Otot Dalam Penyimpanan Cat Tembok. *Industri Inovatif: Jurnal Teknik Industri*, 11(1), 22-30.
- Istiadi, D. U., & Sulistiarini, E. B. (2015). A Knowledge Base Repository Model for Multiple Domain Problem of Distributed Expert System.
- Wijiningsih, W., Sulistiarini, E. B., & Tjahjono, N. (2014). Identifikasi Bullwhip Effect Produk Pmi Pada Distributor Kalimantan Di PT. As Purwosari. *JEMIS (Journal of Engineering & Management in Industrial System)*, 2(2).
- Sulistiarini, E. B. (2012). Mendesain Meja Praktikum Di Laboratorium Apk Universitas Widyagama Malang. *Widya Teknika*, 20(2).
- Efendi, I. B., Sulistiarini, E. B., Affandi, A. D., Romadhoni, M. A. S., & Agustina, S. (2024). Analisis Kecelakaan Kerja Bidang Transportasi (Studi Kasus: Kereta Coromandal Express dan Howrah Express Di India). *Jurnal Produktiva*, 4(01), 7-14.
- Sulistiarini, E. B., Alfian, R., Prihandarini, R., Laili, H., Shofiah, W., & Faidah, U. N. (2024, December). GRAND DESAIN OMAH KEBUN BUMIAJI: INTEGRASI PENDIDIKAN DAN WISATA BERBASIS PERTANIAN RAMAH LINGKUNGAN. In *Konferensi Nasional Pengabdian Masyarakat (KOPEMAS)# 5*.
- Sulistiarini, E. B. OPTIMIZING HEALTHCARE SERVICES THROUGH LEAN MANAGEMENT: A PATHWAY TO COST REDUCTION AND QUALITY IMPROVEMENT.
- Sulistiarini, E. B. (2024). The Relationship between Lecturer Performance Factors and Increased Insight, Strategy, and Impact on Higher Education Students. *Jurnal Pedagogi dan Pembelajaran*, 7(2), 252-261.
- Setianti, Y., Sulistiarini, E. B., Sugiharto, B., & Syaifudin, A. (2024). Analysis of The Influence of Trust In Digital Transactions and Website Reputation on Customers Purchase Intention Through Footwear Website. *Jurnal Informasi dan Teknologi*, 297-301.

- Pratama, C. N. D., Yuliawati, E., & Sulistiarini, E. B. (2023). Analisis Efektivitas Mesin Packer BG-04 dengan Metode Overall Equipment Effectiveness di Industri Pengolahan Tepung Terigu. *INVENTORY: Industrial Vocational E-Journal On Agroindustry*, 4(2), 57-64.
- Sulistiarini, E. B., Alfiana, A., & Finahari, N. (2022). Production Failure: Product Quality Control Review as a Potential Research Activity and Community Service. *JATI EMAS (Jurnal Aplikasi Teknik dan Pengabdian Masyarakat)*, 7(1), 1-8.
- Sulistiarini, E. B., Joegijantoro, R., Suksmawati, A. N., Nugroho, K. S., & Akbar, I. (2022, December). An Integrated E-Learning Fuzzy Expert System for Acute Pharyngitis Diagnosis. In *2022 6th International Conference on Information Technology, Information Systems and Electrical Engineering (ICITISEE)* (pp. 1-6). IEEE.
- Julitasari, E. N., Sulistiarini, E. B., & Payon, Y. S. (2021). PELATIHAN DAN PENDAMPINGAN PETANI CABE DALAM PENGOLAHAN CABE KERING DI DESA BOCEK, KECAMATAN KARANGPLOSO, KABUPATEN MALANG. *Abdimas Galuh*, 3(1), 114-125.
- Istiadi, D. U. E., Budi, E., & Joegijantoro, R. Expert System for Mobile Consulting Services with Position Detection.
- Sulistiarini, E. B., & Wardhani, A. R. (2014). Modifikasi Mesin Produksi di UKM sebagai Implementasi dari Ecodesign. *Spektrum Industri*, 12(1), 105.
- Budi Sulistiarini, E. (2013). Representing Knowledge Base into Database for WAP and Web-based Expert System. *arXiv e-prints*, arXiv-1312.
- Sulistiarini, E. B., & Suswanto, B. (2012). Mendesain Ulang Chicken Plucker Machine Guna Meningkatkan Produktivitas UKM. *Proton: Jurnal Ilmu-Ilmu Teknik Mesin*, 4(1), 220777.
- Sirajuddin, Sulistiarini, E. B., & Saleh, L. (2010). *Implementasi affirmative action kuota perempuan dalam partai politik dan lembaga perwakilan rakyat daerah: studi di wilayah Kota Malang: laporan penelitian studi kajian wanita (SKW)*. Jurusan Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Widyagama.
- Ratnawita, P., Tua, S. M., Pratomo, A. B., Saputra, E. K., & Nuryanto, U. W. (2023). Analysis of the Experience of Teachers on Student Achievement in Economics at Private High School. Edumaspul. *Jurnal Pendidikan*, 7(1), 522-526.
- Nafisa, L., Ratnawita, R., Diawati, P., Hermiyetti, H., & Abdurohim, A. (2023). Analysis of Education for Socialization and Understanding of Accounting Science in Business Development of Micro, Small and Medium Enterprises in Medan City. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 7(1), 527-531.
- Leuhery, F., Ratnawita, R., Atmojo, K., Hermiyetti, H., & Putra, H. D. (2023). The Effect Of Human Resources Development On Employee Performance At Government Office In South Sumatra. *Kontigensi: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 11(2), 671-678.
- Setiawan, Z., Herawati, H., Ratnawita, R., Rijal, S., & Pratiwi, R. (2023). The influence of group conformity, consumer attitude and lifestyle on the purchase decision counterfeit fashion products. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 6(2), 2215-2227.
- Tahir, R., Ilma, A. F. N., Thamrin, S., Samsuddin, H., Hindarwati, E. N., Rusyani, E., ... & Sulaeman, M. K. (2023). *Metode Penelitian Sumber Daya Manusia: Panduan Komprehensif*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Mukhlis, I. R., Ratnawita, R., Oktaviani, D., Solihin, D. A., Agustiani, I. N., Akrom, N. K., ... & Riana, N. (2023). *DIGITAL MARKETING STRATEGY: Panduan Praktis & Strategi Pemasaran Digital Terkini*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Ratnawita, R., Aprilia, B. N., Candra, E., & Kespandiar, T. (2023). The Influence of Service Quality, Customer Value and Customer Expectations on Customer Satisfaction of Commuter Line Train Services. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 9(2), 322-326.

- Ratnawita, R. (2023). Digital transformation in business management: Opportunities, challenges and implications. *Return: Study of Management, Economic and Bussines*, 2(9), 962-968.
- Budilaksono, S., Rilla, S., Euis Puspita, D., Evi Syafrida, N., Ainun, N., Gairah, S., ... & Widya, N. (2024). Tantangan dan peluang desa wisata menuju desa wisata mandiri.
- Achmad, C., Naser, H., Devi, N. K., Milisani, M., & Ratnawita, R. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Struktur Permodalan Emiten Perbankan Yang Terdaftar di BEI. *Equilibrium Point: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 5(2).
- Ratnawita, R., Ali, H., Baidun, A., & MR, L. Q. (2023). The role of job satisfaction as intervening variable in the relationship between career development, work-life balance and turnover intention in outsource solution company. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 9(3), 708-712.
- Adelia, S., Utami, M. P., & Wibowo, S. E. (2023). The Role of Customer Satisfaction and Brand Image on Customer Loyalty of Cellular Telecommunication Operator Company. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 9(2), 405-410.
- Jodi, I. W. G. A. S., Adelia, S., & Diawati, P. (2023). The Role of Customer Satisfaction and Service Quality on Customer Loyalty: Case Study of M-Banking Services. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 9(2), 285-289.
- Atmojo, K., Rizkiawati, S. S., Ratnawita, R., & Azhari, M. (2025). PENGARUH JAMINAN SOSIAL TENAGA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN KANTOR JASA PENILAI PUBLIK SPR JAKARTA. *Equilibrium Point: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 8(1), 24-39.
- Devi, N. K., Wahyuningsih, S., Naser, H., & Idaman, S. (2024). The Impact of Customer Loyalty, Quality, Food, Service, and Price Fairness on Cuisine in Jakarta. *Jurnal Manajemen*, 11(3), 86-97.
- Jusdienar, A. L., Astuti, I., & Wibowo, H. M. (2024). STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PEREKAM MEDIS DI HERMINA DAAN MOGOT. *Jurnal Manajemen*, 11(3), 138-152.
- Atmojo, K., Ratnawita, R., & Marbelia, A. D. P. (2024). PENGARUH KEBIJAKAN DIVIDEN, KEBIJAKAN HUTANG DAN PROFITABILITAS TERHADAP NILAI PERUSAHAAN (Studi Empiris Pada Perusahaan Sektor Food & Beverage yang Terdapat Di Bursa Efek Indonesia Periode 2018-2022). *Aliansi: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 19(1).
- Jusdienar, A. L., Firdaus, A., Ratnawita, R., Milisani, M., Astuti, I., & Aida, A. (2024). ETOS KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CAKRA JASA PASIFIC. *Aliansi: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 19(1).
- Ratnawita, R., Putro, S. E., & Rozali, M. (2023). ANALYSIS OF MANUFACTURING FIRM OPERATIONAL MANAGEMENT. *Jurnal Ekonomi*, 12(02), 170-175.
- Ratnawita, R., & Argiansyah, A. (2022). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SECURINDO PACKATAMA INDONESIA CABANG PACIFIC PLACE JAKARTA. *Aliansi: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 17(2).
- Irawaty, R., Ratnawita, R., Gunawan, A. G., & Stiawan, S. (2022). KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN STRATEGI PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN JASA OUTSOURCING PADA PT. BINTANG PERKASA SURYA WIDYA LAKSANA. *Equilibrium Point: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 5(1).
- Haryono, D., Zakaria, W. A., Murniati, K., Rakhmiati, R., Handayani, E. P., Syahputra, F., & Vitratin, V. (2021). Biaya Transaksi Pada Sistem Agribisnis Dan Pengaruhnya Terhadap Pendapatan Usahatani Ubi Kayu. *Jurnal Penelitian Pertanian Terapan*, 21(2), 167-183.

- Sutisna, E., & Diningsih, M. S. (2018). ANALISIS PENENTUAN KEBUTUHAN ARMADA KIRIMAN PRODUK POS EKSPRESS DENGAN METODE SAVING MATRIX PADA KANTOR POS INDONESIA RANGKASBITUNG. *Jurnal Logistik Bisnis*, 8(1), 42-50.
- Yuniastuti, R. M., & Sari, N. (2015, October). THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY ON STUDENTS SATISFACTION AT PRIVATE UNIVERSITIES IN BANDAR LAMPUNG. In *Proceeding International Conference on Information Technology and Business* (pp. 184-185).
- Felida, E. M., Yuniastuti, R. M., Vitratin, V., Harahap, A. K., & Hairani, T. (2023). Implications of Discipline and Job Stress on Employee Performance at Mother and Child Hospital. *GEMA: Journal of Gentiaras Management and Accounting*, 15(2), 103-115.
- Vitratin, V., Yenny, S. R., Lifia, L., & Harahap, A. R. K. (2023). Pandemi Covid-19 Terhadap Pendapatan Pada Pegadaian Elektronik Alfa Computer. *Jurnal Riset Akuntansi dan Manajemen Malahayati (JRMM)*, 12(2).
- Vitratin, V. (2022). Manajemen Usaha Pengelolaan Abon Ikan Bagi Ibu Rumah Tangga Di Lingkungan Kampus Institut Maritim Prasetiya Mandiri. *Sosioteknologi Kreatif*, 6(2 Oktober), 685-691.
- Vitratin, V., Merduani, B., & Rianti, R. (2021). IKLAN MEDIA TELEVISI DAN CITRA MEREK DALAM MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN PASTA GIGI PEPSODENT. *GEMAH RIPAHA: Jurnal Bisnis*, 1(01), 21-40.
- Vitratin, V. (2020). Vitratin PELATIHAN PEMBUATAN PROPOSAL BISNIS PLAN PADA MAHASISWA SEMESTER III JURUSAN AKUNTANSI DAN MANAJEMEN DI STIE PRASETIYA MANDIRI LAMPUNG. *Sosioteknologi Kreatif*, 4(1), 475-481.
- Vitratin, V. (2020). vitratin EVALUASI KESEPIAN KERJA MAHASISWA MANAJEMEN SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PRASETIYA MANDIRI LAMPUNG MENGHADAPI ERA MASYARAKAT EKONOMI ASEAN (MEA). *Jurnal Gema*, 10(1 Februari), 1583-1608.
- Vitratin, V. (2019). Vitratin ANALISIS COST VOLIME PROFIT UNTUK PERENCANAAN MAJEMEN LABA PERUSAHAAN. *Jurnal Gema*, 9(2 Agustus), 1491-1501.
- Vitratin, V. (2019). IMPLEMENTASI KOMPETENSI SDM TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO DI KECAMATAN LABUHAN RATU KOTA BANDAR LAMPUNG. *Jurnal Gema*, 9(1 Februari), 1406-1416.
- Merduani, B. M., Vitratin, V., & Rianti, R. (2018). Brand Image dan Iklan Televisi Terhadap Keputusan Pembelian Pasta Gigi Pepsodent. In *Prosiding Seminar Nasional Pengembangan Teknologi Pertanian*.
- Husni, H., & Vitratin, V. (2017). Kesiapan Mahasiswa Akuntansi Pada PTS Di Bandar Lampung Didalam Full Adoption International Financial Reporting Standards (IFRS) Di Indonesia. *Jurnal Gema*, 5(1 Februari), 627-638.
- Vitratin, V., Yuniastuti, R. M., & Sari, N. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Bandar Lampung. *Jurnal Gema*, 6(1 Februari), 757-768.
- Vitratin, V. (2017). Peranan Pembinaan Kemitraan Usaha Terhadap Peningkatan Produktivitas Perusahaan Industri Kecil Di Bandar Lampung. *Jurnal Riset Akuntansi dan Manajemen Malahayati (JRMM)*, 6(2), 67-74.
- Amelia, R. (2015, October). The Influence of Service Quality on Students Satisfaction at Private Universities in Bandar Lampung. In *Proceeding International Conference on Information Technology and Business* (pp. 186-189).
- Yuliana, Y., & Ardansyah, A. (2022). Analisis Strategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Penjualan Minuman Kedai Kopi Square di Kota Bandar Lampung. *SINOMIKA Journal: Publikasi Ilmiah Bidang Ekonomi Dan Akuntansi*, 1(3), 309-320.

- Desire, N. A., & Yuliana, I. (2020). Peran kebijakan dividen dalam memediasi profitabilitas dan kebijakan pendanaan terhadap nilai perusahaan. *Esensi: Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 10(2), 161-172.
- Haryanto, H. (2019). *Evaluasi Perlakuan Akuntansi Atas Piutang Pada PT. PLN (Persero)* (Doctoral dissertation, Politeknik Palcomtech).
- Erlangga, E., Yuliana, Y., & Ariani, F. (2019). E-Audit Internal Perguruan Tinggi Berbasis Standar Ban-Pt. *Explore: Jurnal Sistem Informasi dan Telematika*, 10(1), 331244.
- Yuliana, Y. (2014). Pengaruh pendapatan asli daerah dan belanja modal terhadap pertumbuhan ekonomi (Studi pada kabupaten/kota di Pulau Sumatra). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Universitas Bandar Lampung*, 5(1), 94311.
- Yuliana, Y. Analisis Financial Distres pada PT Matahari Departement Store Tbk. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Universitas Bandar Lampung*, 12(1), 1-8.
- Sariningsih, E., Yuliana, Y., Lukman, I., & Safitri, H. (2023). The Effect of Audit Opinion, Reputation of Kap, Auditors and Audit Committee on the Timeliness of Financial Reports. *eCo-Buss*, 6(2), 882-894.
- UNTAN, J. (2023). ANALISIS PENERAPAN STANDAR AKUNTANSI KEUANGAN ENTITAS TANPA AKUNTANBILITAS PUBLIK (SAK ETAP) DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KEUANGAN PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM ULIMA JAYA BANDAR LAMPUNG. *Jurnal Audit dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura*, 12(4).
- Yuliana, Y., & Nurhaliza, S. (2023). Implementasi Prinsip Good Corporate Governance Pada Perusahaan di Indonesia. *Aufklarung: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora*, 3(3), 240-247.
- Vitratin, V., Yenny, S. R., Lifa, L., & Harahap, A. R. K. (2023). Pandemi Covid-19 Terhadap Pendapatan Pada Pegadaian Elektronik Alfa Computer. *Jurnal Riset Akuntansi dan Manajemen Malahayati (JRMM)*, 12(2).
- Evi, E. M. (2020). PENGARUH PENGHARGAAN FINANSIAL, PERSONALITAS DAN PERTIMBANGAN PASAR KERJA TERHADAP PEMILIHAN KARIR SEBAGAI SEORANG AKUNTAN (Studi Kasus Pada Mahasiswa Akuntansi STIE Prasetya Mandiri Lampung dan Universitas Malahayati Bandar Lampung). *Jurnal Gema*, 10(2 Septembe), 1697-1713.
- Vitratin, V. (2020). Vitratin PELATIHAN PEMBUATAN PROPOSAL BISNIS PLAN PADA MAHASISWA SEMESTER III JURUSAN AKUNTANSI DAN MANAJEMEN DI STIE PRASETIYA MANDIRI LAMPUNG. *Sosioteknologi Kreatif*, 4(1), 475-481.
- Yuliana, Y. (2017). Pelatihan Sulam Usus Ibu Rumah Tangga di Dusun Sidorejo Desa Krawang Sari Kecamatan Natar Lampung Selatan. *Sosioteknologi Kreatif*, 1(1), 1-10.
- Aji, A. W., Prabowo, A. A., & Putri, M. S. Pengaruh Pengetahuan Ketamansiswaan, Religiusitas, Dan Lingkungan Belajar Terhadap Motivasi Untuk Menjadi Staf Akuntansi Yang Beretika. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Universitas Bandar Lampung*, 12(1), 9-21.
- Pelita, J. Z. P. A. ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN PERSEDIAAN BARANG DAGANG PADA CV. KARYA JAYA BANDAR LAMPUNG ANALYSIS OF INTERNAL GOODS INVENTORY CONTROL SYSTEM IN CV. KARYA JAYA BANDAR LAMPUNG.
- Pelita, J. Z. P. A. PERBEDAAN PENDAPATAN DRIVER GO-JEK "FULL TIME DAN PARTIME" DI BANDAR LAMPUNG THE DIFFERENCE OF DRIVER INCOME OF GO-JEK "FULL TIME AND PARTIME" IN BANDAR LAMPUNG.
- Oktarina, K., & Arsilenda, A. (2017). Penyuluhan Bahaya Pewarna Dan Pengawet (Zat Adiktif) Pada Makanan Di Dusun Jepang Desa Krawang Sari Kecamatan Natar Lampung Selatan. *Sosioteknologi Kreatif*, 1(1), 89-102.

- Oktarina, K., & Indriyanti, Y. (2020). Analisis pengaruh kuat arus terhadap uji bending pada pengelasan plat kapal tanker dengan gap 2 mm sesuai dengan aplikasi wps di PT. daya radar utama lampung. *Jurnal Inovator*, 3(1), 8-13.
- Oktarina, K., & Budi, A. S. (2021). Analisa Laju Korosi Material Plat Kapal Hlb4004 Menggunakan Media Di Perairan Pelabuhan Tanjung Priok Jakarta Utara. *Jurnal Redoks*, 6(2), 80-85.
- Purmayanti, I., & Oktarina, K. (2020). Aplikasi Welding Procedure Specification (Wps) Dengan Bevel 300 Untuk Pengelasan Konstruksi Kapal Tanker 3500 Ltdw Hn. 309 Pada Uji Bending Di Pt. Daya Radar Utama Unit Iii Lampung. *Jurnal Distilasi*, 5(1), 27-38.
- Oktarina, K., & Firmansyah, A. (2022). ANALISA LAJU KOROSI PADA MATERIAL PLAT KAPAL CNAXV715 MENGGUNAKAN MEDIA PERAIRAN TARAHAH LAMPUNG. *Jurnal Redoks*, 7(1), 55-61.
- Oktarina, K., Septiawan, T., & Giri, L. P. (2023). TEST THE DURABILITY OF THE CUMMINS ENGINE DENGAN METODE BEBAN PENUH DI KMP. SALVINO PT SAMUDERA FERRY. *Jurnal Inovator*, 6(2), 60-64.
- Saputra, K. D., & Oktarina, K. (2023). PELAYANAN JASA KAPAL MILIK PT. PELAYARAN BAHTERA ADHIGUNA CABANG PANJANG DI PELABUHAN KHUSUS TARAHAH. *JURNAL ILMIAH ILMU PENGETAHUAN TEKNOLOGI DAN SENI*, 2(2).
- Oktarina, K., & Mahesti, A. D. (2022). Analisa Perbandingan Kekuatan Bending Material Plat Kapal HLB4P004 Dengan ASTM A36 Menggunakan Variasi Kuat Arus. *Jurnal Inovator*, 5(1), 19-24.
- Indriyanti, Y., Oktarina, K., & Kurnia, S. H. (2020). UJI BENDING DAN APLIKASI WPS PADA PLAT KAPAL TANKER DENGAN GAP 2 MM DI PT. DAYA RADAR UTAMA LAMPUNG. *Jurnal INOVATOR*, 3(1), 27-32.
- Yuliana, T., & Oktarina, K. PENYULUHAN PERLINDUNGAN ANAK USIA DINI TERHADAP PERNIKAHAN DI USIA MUDA DI KELURAHAN TUNGKAL KABUPATEN MUARA ENIM SUMSEL THE COUNSELING FOR PROTECTION EARLY CHILDRENS OF MARRIAGE IN TUNGKAL, MUARA ENIM, SUMSEL.
- Putri, N. T., & Arsilenda, K. O. TEKNOLOGI BIOFLOCK BUDIDAYA IKAN LELE RAMAH LINGKUNGAN di DUSUN KALIASIN DESA KALI SARI KECAMATAN NATAR LAMPUNG SELATAN.
- Oktarina, K. PENINGKATAN KESEJAHTERAAN KELUARGA MELALUI PELATIHAN WIRAUUSAHA PRODUK OLAHAN RUMPUT LAUT BAGI IBU RUMAH TANGGA DUSUN KALI ASIN DESA KALI SARI KABUPATEN LAMPUNG SELATAN THE FAMILY INCREASE WELFARE THROUGH.
- Salim, S. (2023). Analisis Perputaran Modal Kerjaterhadap Profitabilitas Pada PT. UNICHAARM INDONESIA TBK. *Jurnal Ilmiah GEMA EKONOMI*, 13(2 Oktober), 2213-2226.
- Ariana, S., Syahputra, H., Andriani, M., & Suheriyatmono, S. (2016). Nazief And Adriani's Stemming Algorithm Implementation On Indonesian Scientific Writing Error Identification And Correction Software. In *Proceeding Forum in Research, Science, and Technology (FIRST) 2016*. Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Nangoy, G. F., & Meiden, C. (2024). Analysis Of The Quality Of Isae 3000 Assurance Statements On Corporate Sustainability Reports Across Stock Exchanges In Several Countries: a 2020-2022 Study. *International Journal of Social Science*, 3(5), 581-588.
- Suheriyatmono, S. (2023). Peningkatan Pemahaman Dunia Kemaritiman Melalui Sosialisasi Kepada Siswa-Siswi SMA/SMK di Pesisir Barat, Lampung. *Jurnal Sositeknologi Kreatif*, 7(2 Oktober), 758-763.
- Meiden, C., & Vita, E. (2022). Phenomenology Studies: Interpreting The Budget Deficit Of The Study Program. *International Journal of Social Science*, 2(2), 1217-1226.

- Priyono; Suheriyatmono. (2016). Influence Satisfaction, Compensation and Work Discipline the Employee Performance at PT. Lion Air in Batam. *Rev. Eur. Stud.*, 8, 95.
- Pavita, A., Winarso, E., Suheriyatmono, C. M., & Kustinah, S. Factors Affecting Company Value: Study Meta Analysis.
- Suri, D., & Chandra, D. (2021). Teacher's strategy for implementing multiculturalism education based on local cultural values and character building for early childhood education. *Journal of Ethnic and Cultural Studies*, 8(4), 271-285.
- Hanif Hasan, S. M., Par, M. M., Anwar, H. M., Lubis, D. S. W., Kharismasyah, A. Y., Sabaruddin Sondeng, S. E., ... & Zuki Kurniawan, S. E. (2024). *Manajemen sumber daya manusia dan organisasi*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Yulia, R., Herawati, H., & Chandra, D. (2023). The Impact of Decreased Individual Behavior and Organization Culture on Employee Performance in PT. Saran Bhuna Jaya.
- Chandra, D. (2022). MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK DI MASA PANDEMI COVID 19. *Jurnal Soshum Insentif*, 5(1), 54-61.
- Nisa, T. (2024). Pengabdian Masyarakat Melalui Pelatihan Pencatatan Laporan Akuntansi Di Desa Ganti Warno Kabupaten Lampung Timur. *Jurnal Sositologi Kreatif*, 8(1April), 833-840.
- Chandra, D., Rachmiatie, A., Hartini, E., & Pratiwi, H. (2021). Buletin LLDIKTI Wilayah IV volume 21 nomor 3 tahun 2021. *Buletin LLDIKTI Wilayah IV*, 21(3), 1-28.
- Chandra, D., Suri, D., Yuliana, Y., & Maulana, D. Y. (2025). Pelatihan Soft Skill dan Manajemen Konflik Bagi Perangkat Desa dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik di Kelurahan Sidodadi, Bandar Lampung. *SAFARI: Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 5(2), 134-141.
- Fachmi, M., Maulana, D. Y., & Chandra, D. (2024). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Sango Indonesia. *Innobiz: Jurnal Ilmu Manajemen, Bisnis dan Keuangan*, 1(2), 32-42.
- Oktarina, K. O. (2023). PENDAMPINGAN PEMBUATAN ABON IKAN TUNA DALAM PENINGKATAN EKONOMI BAGI KEPALA KELUARGA DI RT 03 PELITA I LABUHAN RATU KEDATON BANDAR LAMPUNG. *Sositologi Kreatif*, 6(2 Oktober), 707-713.
- Afriandi, F. (2023). Sosialisasi Pemanfaatan Sumber Daya Laut Untuk Pertumbuhan Ekonomi Masyarakat Pesisir Pantai di Tanjung Setia, Pesisir Barat, Lampung. *Jurnal Sositologi Kreatif*, 7(2Oktober), 751-757.
- Chandra, D. (2023). Kedisiplinan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pada Dinas Bina Marga dan Bina Kontruksi Provinsi Lampung Di Bandar Lampung. *Jurnal Ilmiah GEMA EKONOMI*, 13(2Oktober), 2183-2190.
- Chandra, D. (2023). PENGARUH REKRUTMEN DAN PELATIHAN KERJATERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PUSAT STATISTIK (BPS) PROVINSI LAMPUNG. *Jurnal Ilmiah GEMA EKONOMI*, 13(1 April), 2121-2130.
- Suherman, U., Dharnita, C., Rachmiatie, A., & Pratiwi, H. (2020). Buletin LLDIKTI Wilayah IV volume 20 nomor 1 April 2020. *Buletin LLDIKTI Wilayah IV*, 20(1), 1-24.
- Oktarina, K., & Arsilenda, A. (2017). Penyuluhan Bahaya Pewarna Dan Pengawet (Zat Adiktif) Pada Makanan Di Dusun Jepang Desa Krawang Sari Kecamatan Natar Lampung Selatan. *Sositologi Kreatif*, 1(1), 89-102.
- Murdiani, T., Asnusa, S., Arsilenda, A., Herawati, H., & Pasaribu, R. R. (2023, August). Pemberdayaan UMKM Simuley dalam Pemasaran Digital Melalui Pelatihan Menulis Copywriting yang SEO-Friendly. In *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya* (Vol. 1, pp. 25-31).

- Arsilenda, A. A. (2020). Arsilenda Pelatihan Pengelolaan Sampah Anorganik Menjadi Aneka Kreasi Daur Ulang Bagi Ibu Rumah Tangga Dan Remaja Putri Desa Krawangsari Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan. *Sosioteknologi Kreatif*, 4(2), 520-526.
- Arsilenda, A. A. (2021). Arsilenda Analisis Strategi Promosi Dalam Menjaring Mahasiswa Baru Pada Sekolah Tinggi Ilmu Maritim (STIM) Mutiara Jaya Lampung. *Jurnal Ilmiah GEMA EKONOMI*, 11(2 Septembe), 1926-1937.
- Nasution, T., & Rahayu, E. N. P. (2023). Strategi Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Lampung Selatan (Studi 2020-2022). *ECo-Fin*, 5(2), 104-110.
- Suprapti, E., Budiayah, F., Pertiwi, D., Alamanda, A. R., Tampubolon, E. G., Amani, T., ... & Dhany, U. R. (2022). *Pengantar Akuntansi 2*. Media Sains Indonesia.
- Rahayu, E. N. P., & Badrudin, R. (2019). Fiscal Decentralization Effect on Financial Performance: Mediated by Size and Moderated by Audit Opinion in Lampung Province. *Telaah Bisnis*, 18(2).
- Partiwi, P. (2024). Pengaruh Pengelolaan Keuangan Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Penerima KIP (Studi Kasus Mahasiswa D3 Akuntansi & D3 Perpajakan-IMP). *Jurnal Ilmiah GEMA EKONOMI*, 14(1April), 2227-2234.
- Rahayu, E. N. P. (2018). Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial (Studi pada Hotel di Kota Yogyakarta). *Jurnal REKSA: Rekayasa Keuangan, Syariah dan Audit*, 5(1), 54-65.
- Oktarina, K. O. (2023). PENDAMPINGAN PEMBUATAN ABON IKAN TUNA DALAM PENINGKATAN EKONOMI BAGI KEPALA KELUARGA DI RT 03 PELITA I LABUHAN RATU KEDATON BANDAR LAMPUNG. *Sosioteknologi Kreatif*, 6(2 Oktober), 707-713.
- Ruslin, R., Ningsih, W., Anggrayni, L., Soedarwati, E., & Purwanti, D. (2023). AKUNTANSI KEUANGAN LANJUTAN.
- Vitra, V., Yuliana, Y., Harahap, A. K., Eliyana, R., Rahayu, E. N. P., Puspita, E. V., & Putri, N. T. (2023). BIMTEK PROCESSING LEFT RICE INTO SEMPOL NUGETS FOR PKK WOMEN'S GROUP IN SUKA BANDUNG VILLAGE NEGARA RATU VILLAGE, NATAR LAMPUNG SELATAN. *Jurnal Pengabdian Nasional*, 4(2), 1-6.
- Ramadhana, S. N., & Rahayu, E. N. P. (2022). Efektivitas Pembebasan Pajak Pertambahan Nilai Bahan Pakan Ternak yang Diatur dalam Peraturan Menteri Keuangan. *Akuisisi: Jurnal Akuntansi*, 18(2), 203-211.
- Yenny, S. R., & Rahayu, E. N. P. (2017). Pemanfaatan Limbah Rumah Tangga Untuk Mendukung Program Rumah Pangan Lestari Dan Ekonomi Keluarga. *Sosioteknologi Kreatif*, 1(1), 21-28.
- Rukmana, A. Y., Sudirjo, F., Alaydrus, M. Z., Dj, A. A., Tasriastuti, N. A., Andriani, H., ... & Hokianto, H. F. (2023). *PENGANTAR ILMU MANAJEMEN: di Lengkapi dengan Manajemen Usaha Kecil dan Manajemen Nirlaba*. Get Press Indonesia.
- Kosasih, E. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Yulia, R., Herawati, H., & Andriani, H. (2023). Sosialisasi Penerapan NIK Menjadi NPWP Sebagai Single Identity Number Bagi Warga RT/RW. 06/00 Kelurahan Tanjung Seneng Bandar Lampung. *Jurnal Pelayanan dan Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 2(4), 125-132.
- Nisa, T. (2021). Meningkatkan Efektifitas E-Filling, Kualitas Pelayanan Fiskus, Undang-Undang Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Bandar Lampung. *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 7(1), 11-22.
- Erwanto, E., Yulia, R., Andriani, H., Herlinda, H., & Rasyid, A. (2024). THE INFLUENCE OF EMPLOYEE CREATIVITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH COMMITMENT AS A MODERATING VARIABLE. *JURNAL ILMIAH EDUNOMIKA*, 8(3).

- Kardini, N. L., Yulia, R., & Andriani, H. (2024). Analysis of Factor Affecting Milenial Generation Employee. *Journal of Management*, 3(2), 509-516.
- Andriani, H., Anggraini, D. U., Golam, M. Y., & Lerebulan, S. L. (2025). The Influence of Digital Culture on Employee Performance with Work Discipline as a Moderating Variable. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri Terapan*, 4(1), 190-195.
- Puspita, E. V., & Sari, R. P. (2018). Effect of different stocking density to growth rate of catfish (*Clarias gariepinus*, Burch) cultured in biofloc and nitrobacter media. *Aquasains*, 6(2), 583-588.
- Cahyanurani, A. B., Puspitasari, I., Kusnadi, I. H., Rizky, P. N., Purnomo, T., Gumilang, A. P., & Pane, E. P. (2023). Ekologi Perairan. *Global Eksekutif Teknologi*.
- Puspita, E. V., Gregorius, N. S., Sumardi, S., & Widiastuti, E. L. (2016). Pengaruh Taurin Terhadap Aktivitas Enzim Superoksida Dismutase, Malondialdehida dan Histologi pada Hati Mencit (*Mus musculus*) Jantan yang Diberi Herbisida Glifosat. *Natural-b*, 3(3), 226-234.
- Cahyanurani, A. B., Rizky, P. N., Putri, N. T., & Halim, A. M. (2023). Avertebrata Air.
- Saputra, D. A., Puspita, E. V., Putri, N. T., & Eliyana, R. (2025). CONSERVATION EXTENSION OF MANGROVES IN AN EFFORT TO RAISE AWARENESS AMONG THE COASTAL COMMUNITY OF CIKU NYINYI PESAWARAN REGENCY. *Multidisciplinary Indonesian Center Journal (MICJO)*, 2(3), 3669-3676.
- Eliyana, R., Puspita, E. V., Agustiani, K., & Putri, N. T. (2024). PROGRAM PEMBERDAYAAN EKONOMI KELUARGA MELALUI PELATIHAN OLAHAN TAHU DI RAJABASA JAYA RT 009 KOTA BANDAR LAMPUNG. *Jurnal Pengabdian Nasional*, 5(2), 159-164.
- Puspita, E. V., Saputra, D. A., & Putri, N. T. (2024). IDENTIFIKASI PARASIT PADA IKAN KERAPU BEBEK DI LABORATORIUM PENGUJI KESEHATAN IKAN DAN LINGKUNGAN BALAI BESAR PERIKANAN BUDIDAYA LAUT LAMPUNG. *JURNAL EDUCATION AND DEVELOPMENT*, 12(3), 578-582.
- Saputra, D. A., & Puspita, E. V. (2024). TURMERIC EXTRACT EFFECTIVENESS WHITE (*CURCUMA DOMESTICA*. VALL) FOR TREATMENT OF BACTERIAL INFECTIONS IN *VIBRIO ALGINOLYTICUS* MOUSE GROUPER (*CROMILEPTES ALTIVELIS*). *Multidisciplinary Indonesian Center Journal (MICJO)*, 1(1), 37-54.
- Puspita, E. V., Eliyana, R., Agustiani, K., & Putri, N. T. (2024). PROGRAM PEMBERDAYAAN EKONOMI KELUARGA MELALUI PELATIHAN OLAHAN TAHU DI RAJABASA JAYA RT 009 KOTA BANDAR LAMPUNG. *Multidisciplinary Indonesian Center Journal (MICJO)*, 1(1), 55-60.
- Cahyanurani, A. B., Fransiskha C, T., Panjaitan, T. P., Listyaningrum, N. P., Lailatussifa, R. R., Vicky Rizky A, K., ... & Rizky, P. N. (2023). Biologi Laut.
- Fauzan, R., Wishanesta, I. K. D., Nasution, T., Damanik, D., Wahyuarini, T., Faliza, N., ... & Sofyanty, D. (2023). *Manajemen Perbankan*. Global Eksekutif Teknologi.
- Nasution, T., & Rahayu, E. N. P. (2023). Strategi Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Lampung Selatan (Studi 2020-2022). *ECo-Fin*, 5(2), 104-110.
- Nasution, T., Yulia, R., & Rahayu, E. N. P. (2024). Analisis Tingkat Kesiapan Sumberdaya Masyarakat Dan Pengaruh Produk Kredit Usaha Rakyat (KUR) Terhadap Perkembangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM). *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 10(2), 43-52.
- Nasution, T. (2021). ANALISIS PENILAIAN KINERJA PERBANKAN SYARIAH DENGAN MENGGUNAKAN KONSEP BALANCED SCORECARD (Studi Pada PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bandar Lampung 2010-2015). *Jurnal Ilmiah GEMA EKONOMI*, 11(1 Februari), 1850-1859.

- Fauzan, R., Wishanesta, I. K. D., Nasution, T., Damanik, D., Wahyuarini, T., Faliza, N., ... & Sofyanty, D. MANAJEMEN MANAJEMEN PERBANKAN PERBANKAN.
- Nasution, T. (2018). *Analisis Penilaian Kinerja Perbankan Syariah Dengan Menggunakan Konsep Balanced Scorecard (Studi Pada PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bandar Lampung 2010-2015)* (Doctoral dissertation, UIN Raden Intan Lampung).
- Gai, A. M., Witjaksono, A., & Maulida, R. R. (2020). Perencanaan dan Pengembangan Desa.
- Gai, A. M., Purwati, S., Violin, V., & Ibrahim, M. M. (2024). The Application of Plural Panelist Synthesis Method in Identifying Determinant Factors That Influence Economic Growth. *Jurnal Sistikm Informasi dan Teknologi*, 18-22.
- Gai, A. M., Poerwati, T., Maghfirah, F., & Sir, M. M. (2020). Analysis of sustainable livelihood level and its influence on community vulnerability of Surumana village, central Sulawesi. *Journal of Regional and Rural Development Planning (Jurnal Perencanaan Pembangunan Wilayah dan Perdesaan)*, 4(3), 209-220.
- Soewarni, I., Sari, N., Santosa, E. B., & Gai, A. M. (2019). Dampak Perkembangan Pariwisata Terhadap Ekonomi Masyarakat Di Desa Tulungrejo, Kecamatan Bumiaji-Kota Batu. *Jurnal Planoeearth*, 4(2), 52-57.
- Gai, A. M., Soewarni, I., & Sir, M. M. (2018, April). The concept of community poverty reduction in coastal area of Surabaya based on sustainable livelihood approach. In *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* (Vol. 137, No. 1, p. 012099). IOP Publishing.
- Gai, A. M., Zakaria, M., Harsono, I., Nurdiani, T. W., & Munir, A. R. (2024). Analysis of the influence of digital payment process, quality of application, and online service on repurchase intention of online shopping platform customers. *Jurnal Informasi dan Teknologi*, 200-205.
- Gai, A. M., Mahmudin, T., Violin, V., Utama, A. N. B., & Apramilda, R. (2024). Analysis of The Effect of Cultural Tourism Development, Accessibility and Economic Policy on Tourism Competitiveness in Indonesia. *International Journal of Engineering, Science and Information Technology*, 4(2), 16-20.
- Gai, A. M. (2020). Konsep Pemberdayaan Nelayan Pesisir Kota Surabaya Sebagai Bentuk Adaptasi Perubahan Iklim Berbasis Sustainable Livelihood. *Jurnal Planoeearth*, 5(1), 45-51.
- Hairunnisa, S. K., Gai, A. M., & Soewarni, I. (2018). Valuasi Ekonomi Hutan Mangrove Di Wilayah Pesisir Desa Boroko Kabupaten Bolaang Mongondow Utara Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Planoeearth*, 3(1), 17-22.
- Gai, A. M., Chatra, A., Ibrahim, M. M., Anantadjaya, S. P., & Nawangwulan, I. M. (2024). Analysis of The Influence of Information Availability, Economic Factors and Changing Trends on Travel Agent Business Sustainability in Digital Era. *Jurnal Sistikm Informasi dan Teknologi*, 6-11.
- Gai, A. M., Dwijayani, H., Pattiruhu, F. J., Joesidawati, M. I., & Safari, A. (2024). Analysis of The Influence of Comprehensive Environmental Study and Regional Heritage Preservation on The Growth In The Valuation of Tourism Site Towards World Class Tourism. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(3), 7287-7295.
- Gai, A. M. (2020). Pemberdayaan Masyarakat Nelayan Berbasis Sustainable Livelihood di Pesisir Kota Surabaya.
- Sari, N. (2018). *Dampak Perkembangan Pariwisata Terhadap Ekonomi Masyarakat Di Desa Tulungrejo, Kecamatan Bumiaji-Kota Batu* (Doctoral dissertation, Institut Teknologi Nasional Malang).
- Sasongko, I., Gai, A. M., & Immaduddina, A. (2022, February). The concept of rural tourism recovery pasca Covid-19, Kertosari Village, Purwosari Sub-district, Pasuruan Regency,

- Indonesia. In *International Conference on Government Education Management and Tourism* (Vol. 1, No. 1).
- Gai, A. M. (2020). Strategi pemberdayaan masyarakat kawasan penyangga di tn sebangau berdasarkan perspektif sustainable livelihood approach. *Jurnal Planoeearth*, 5(2), 129-134.
- Aini, N., Shen, Z., Wikantiyoso, R., Tutuko, P., & Gai, A. M. (2023). Evaluation of the Shape of Tree Crowns to protect Air Quality on the Roadside from the CO2 Dispersion produced by Transportation. *International Review for Spatial Planning and Sustainable Development*, 11(2), 26-41.
- Sasongko, I., Gai, A. M., & Azzizi, V. T. (2024). Sustainable development concept of heritage Kampung tourism using novel prioritization approach. *Sustainability*, 16(7), 2934.
- Soares, G. L., Hidayati, A. N., & Gai, A. M. (2020). Analisa Kebutuhan Infrastruktur Di Kawasan Perbatasan Indonesia dan Timor Leste (Desa Asumanu, Tohe Dan Maumutin). *Jurnal Plano Buana*, 1(1), 1-10.
- Syafara, M. C., Imaduddina, A. H., & Gai, A. M. (2023). Pengembangan Kawasan Pariwisata Coban Ciblungan Kabupaten Malang: Indonesia. *Jurnal Plano Buana*, 4(1), 22-34.
- Gai, A. M., Manti, M. L., Witjaksono, A., Marito Sir, M., & Aini, N. (2021). Evaluation of the Development Phase of the Pujon Kidul Tourism Village in Malang Regency using the Irritation Index Model Approach. In *International Conference on Hospitality and Tourism Studies (ICONHOSTS)* (Vol. 1, No. 1).
- Gai, A. M., Artiyani, A., & Soewarni, I. (2020). Pemberdayaan Kelompok Nelayan Sukolilo dalam Upaya Peningkatan Sustainable Livelihood, dan Mitigasi Bencana di Wilayah Pesisir Kota Surabaya. *SINERGI: JURNAL PENGABDIAN*, 2(2), 35-39.
- Gai, A. M., & Soewarni, I. (2017). The Characteristics and Poverty Level of People in Sukolilo Fisherman Village Surabaya Based on Sustainable Livelihood Approach. *Journal of Economics and Sustainable Development*, 8(20).
- Mansor, S., Ahmad, R., Abdullah, J., & Gai, A. M. (2023). Role of University Campus in Driving Sustainability in Southeast Asia: A systematic content analysis. *Asian Journal of Environment-Behaviour Studies*, 8(26), 19-36.
- Gai, A. M., Sir, M. M., & Maulida, R. R. (2022, April). Influence analysis of regional loans on basic infrastructure establishment to recover economy during the Covid-19 Pandemic in Sikka Regency, East Nusa Tenggara, Indonesia. In *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* (Vol. 1015, No. 1, p. 012012). IOP Publishing.
- Mansor, S., Ahmad, R., Abdullah, J., & Gai, A. M. (2023). Campus Planning and Design across Southeast Asia: A Scoping Literature Review from 2002-2022. *Environment-Behaviour Proceedings Journal*, 8(24), 69-78.
- Witjaksono, A., Gai, A. M., & Poerwati, T. (2021, December). Kajian Perencanaan Pembangunan Permukiman Berwawasan Lingkungan di Kota Batu. In *Prosiding Seminar Nasional Unimus* (Vol. 4).
- Gaâ, A. M., Hidayat, W., & Santoso, E. B. (2010). Kajian Kesiapan Maumere Menjadi Kota Otonom. *Jurnal Tata Kota dan Daerah*, 2(1), 1-15.
- Gai, A. M., & Witjaksono, A. (2020). Identification of the most Influential infrastructure for the development of Disadvantaged Villages in Sumberpetung Village, Malang Regency, Indonesia. *International Research Journal of Advanced Engineering and Science*, 5(2).
- Gai, A. M., Enderwati, M. C., & Lamapaha, A. R. T. O. (2019, October). The study of Larantuka urban infrastructure service level to accommodate the connectivity of surrounding islands. In *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* (Vol. 340, No. 1, p. 012006). IOP Publishing.

- Gai, A. M., Nugraha, G., Judijanto, L., Kusnadi, I. H., & Rusman, H. (2024). Non-Parametric Analysis To Identify Microeconomic Variables Influence Income Distribution In Indonesia Big Cities. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(3), 1949-1957.
- Gai, A. M., Witjaksono, A., Sai, S. S., Wulandari, L. K., Jenahu, G. R., Levigo, V., & Antonius, P. (2023). Kemiskinan Berbasis Sustainable Livelihood Di Pedesaan Sekitar Destinasi Pariwisata Super Prioritas Labuan Bajo. *Prosiding SEMSINA*, 4(2), 96-100.
- Gai, A. M., Poerwati, T., & Maghfirah, F. F. (2018). Analisis Tingkat Sustainable Livelihood dan Pengaruhnya Terhadap Kerentanan Masyarakat Desa Surumana. *Sulawesi Tengah*.
- Gai, A. M., & Soemarno, L. I. (2014). Sustainable Livelihood-Based Coastal Area Development Model in Surabaya Coastal City.
- Sasongko, I., Soewarni, I., Gai, A. M., Imaduddina, A., & Azzizi, V. T. (2022, October). A Concept Development of Kayutangan Kampong Heritage in Implementing Sustainable Development. In *International Conference on Indonesian Architecture and Planning* (pp. 283-299). Singapore: Springer Nature Singapore.
- Witjaksono, A., Gai, A. M., Subroto, G., Seputra, P. W., & Sengkoen, A. P. A. (2024, March). INFORMATION SYSTEM MODEL OF ENVIRONMENTAL CARRYING CAPABILITIES BASED ON INTERACTIVE GEOSPATIAL TECHNOLOGY IN THE REALIZATION OF SUSTAINABLE CITY. In *The Third International Conference on Government Education Management and Tourism* (Vol. 3).
- Gai, A. M., Witjaksono, A., Sai, S. S., Wulandari, L. K., Maulida, R. R., & Jenahu, G. R. & Rasyid, PA (2024, March). SUITABILITY OF THE INFRASTRUCTURE POLICY TO SPATIAL POVERTY BASED ON THE SUSTAINABLE LIVELIHOOD APPROACH IN LABUAN BAJO, WEST MANGGARAI DISTRICT. In *The Third International Conference on Government Education Management and Tourism* (Vol. 3).
- Gai, A. M., Poerwati, T., Sir, M. M., Aswadi, D., & Hernawan, M. A. (2023). The Influence of Number of Industries, Nominal Wages of Labor and Educational Background on Employment Absorption in Medium and Large Industries Sector in Indonesia. *Jurnal Kewarganegaraan*, 7(2), 2598-2604.
- Gai, A., Ernan, R., Fauzi, A., Barus, B., & Putra, D. (2025). Poverty Reduction Through Adaptive Social Protection and Spatial Poverty Model in Labuan Bajo, Indonesia's National Strategic Tourism Areas. *Sustainability*, 17(2), 555.
- Selawaty, D., Lutfi, M., Gai, A. M., & Patrissia, R. U. (2024, March). Sustainable Tourism: A Challenge for Nature-based Tourism (NBT) Object. In *The Third International Conference on Government Education Management and Tourism* (Vol. 3).
- Gai, A. M., Ibnu, S., Setijawan, A., & Paru, M. A. (2023). Perencanaan Pariwisata Berkelanjutan Dalam Pengembangan Wilayah Dan Kota.
- Gai, S. T., Maksimilianus, A., Widyastuti, S. H., MH, D., Vika, T., Widyatania, S. E., ... & MH, C. T. (2024). Hukum dan Strategi Pengembangan Wisata Halal.
- Nugroho, F. A., & Wijayati, I. W. (2025). Analisis pemanfaatan augmented reality (AR) dalam pembelajaran PKn untuk meningkatkan pemahaman nilai-nilai kewarganegaraan siswa sekolah dasar. *Integrative Perspectives of Social and Science Journal*, 2(01 Februari), 898-907.
- Aisyah, S., Wijayati, I. W., Suci, H., Nugroho, F. A., & Rahmah, S. (2025). Socialization of Tips for Avoiding Predatory Journals to Improve the Quality of Lecturer Workload Reports: Penelitian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 4(1), 3281-3286.
- Hayati, R., Wijayati, I. W., Nugroho, F. A., Fazriansyah, M. F., Wardoyo, T. H., & Evenddy, S. S. & Talindong, A. *ASESMEN PEMBELAJARAN*.
- Wijayati, I. W. (2016). The Effectiveness Of Two Stay Two Stray Technique In Teaching Reading Through Procedure Text For Eleventh Grade Students Of Smk Maospati In The

- Schooling Year Of 2015/2016. *Jurnal Ilmiah Pendidikan,(Online),(stkipdrnugroho. ac. id/up-pdf5/jurnal/4-ida. pdf)*, diakses, 20.
- Wijayati, I. W., Damanik, F. H. S., & Prawirosastro, C. L. (2025). Kesenjangan Akses Pendidikan di Daerah Terpencil: Analisis Kebijakan dan Alternatif Solusi. *Journal Scientific of Mandalika (JSM) e-ISSN 2745-5955 | p-ISSN 2809-0543*, 6(3), 671-677.
- Wijayati, I. W. (2025). Urgensi Memahami Ketiganya Bagi Guru dan Mahasiswa Pendidikan. *Asesmen Pembelajaran: Teori Dan Praktik*, 34.
- Ridha, N. A. N., Andriyani, W., Kurniawan, E., Afriyanti, L., Maipauw, M. M., Amri, S. R., ... & Riauwati, J. (2025). *Masyarakat Digital dan Kebebasan Berpendapat: Integrasi Perspektif Hukum, Etika, dan Literasi Teknologi*. Penerbit Widina.
- Wijayati, I. W. (2025). MODEL GAGNE'S NINE EVENTS OF INSTRUCTION. *Model-Model Desain Sistem Pembelajaran*, 116.
- Hayati, R., Rakhmayanti, A., Septiani, S., Setiadi, K., Muhammadiyah, M. U., Wijayati, I. W., ... & Talindong, A. (2025). *Model-Model Desain Sistem Pembelajaran*. Sada Kurnia Pustaka.
- Wijayati, I. W. (2024). Pengaruh Penggunaan Media Gambar Terhadap Hasil Belajar IPS Peserta Didik Kelas IV SDN Mranggen. *Eduscotech*, 5(1).
- Wijayati, I. W. (2023). Pengembangan Model Game-Based Learning Berbantuan Quizizz AI untuk Meningkatkan Motivasi Belajar IPS Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Jendela Pendidikan*, 3(04), 506-513.
- Hayati, R., Wijayati, I. W., Nugroho, F. A., Fazriansyah, M. F., Wardoyo, T. H., Evenddy, S. S., ... & Talindong, A. ASESMEN PEMBELAJARAN.