

Service Dynamics As Contemporary Added Value For Customers

Duan Smith¹

Professional Practitioner¹

Correspondence Email: duansmith@domeindustry.com¹

Abstract

However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. Consumers pay in return for the convenience, service and satisfaction they receive from the service, not for ownership of the service.

Keywords: business, competition, satisfaction.

INTRODUCTION

From the data above, it can be said that many outlets do not necessarily have high consumption value either. Service quality is an effort to fulfill consumer needs and desires as well as the accuracy of delivery in keeping with consumer expectations. From the data above, it can be said that many outlets do not necessarily have high consumption value either. The existence of very busy peak periods is a problem in itself for service marketing. This is the basis for consumers to be able to buy products or services from the same place repeatedly and not switch to other competing companies. Service is an intangible task that satisfies the needs of consumers or business users.

METHOD

From the above definition, it can be concluded that quality is a quality standard where each element is interconnected and can influence performance in meeting customer expectations. Service is an activity or benefit that one person can offer to another which is essentially intangible and does not result in ownership of anything. Services in general are intangible and cannot be fully owned by consumers. This is the basis for consumers to be able to buy products or services from the same place repeatedly and not switch to other competing companies. Service quality is an effort to fulfill consumer needs and desires as well as the accuracy of delivery in keeping with consumer expectations. Services in general are intangible and cannot be fully owned by consumers. It is impossible to produce quality products and services without quality people and processes.

RESULT AND DISCUSSION

However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. There are several factors that can influence consumer satisfaction, namely service quality and product quality. Service is an activity or benefit offered to consumers or service users so that it can

satisfy or meet consumer needs and desires. Quality not only emphasizes aspects of the final result, namely products and services, but also concerns human quality, process quality and environmental quality. Service businesses place great importance on the human element. During peak periods, it is possible that the services provided by producers are very minimal, for example speeding up service times in order to serve as many customers as possible. Consumers pay in return for the convenience, service and satisfaction they receive from the service, not for ownership of the service.

CONCLUSION

From the data above, it can be said that many outlets do not necessarily have high consumption value either. Service quality is the best matrix for evaluating consumer satisfaction in comparison between expectations and perceptions of service. If not controlled, this can have a negative impact on the company, because many customers feel dissatisfied. However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal.

REFERENCES

- Nurhidayah, G., & Puspita, T. (2023). Warm Compress for Elderly with Gout Arthritis: Case Study. *Nursing Case Insight Journal*, 1(01), 12-15.
- Silfia, A., & Suryawantie, T. (2025). Nursing Care for Sensory Perception Disorder in Auditory Hallucinations with Occupational Therapy: Case Study. *Nursing Case Insight Journal*, 3(1), 13-16.
- Widianti, S. (2024). Analysis of Dietary Compliance on Blood Glucose Level Changes in Diabetes Mellitus Patients. *Nursing Case Insight Journal*, 2(3), 92-96.
- Zahirah, B. Z., & Daniati, E. (2024). Implementation of Buteyko Breathing Technique in Nursing Care for Bronchial Asthma Patients: A Case Study. *Nursing Case Insight Journal*, 2(3), 73-76.
- Permana, G. G. S. (2024). Providing Psychological Nursing Care at Mental Rehabilitation Clinic, Addressing Self-Concept Challenges: Low Self-Worth Alongside a Bipolar Diagnosis. *Nursing Case Insight Journal*, 2(1), 1-5.
- Pratiwi, D. N., & Wahyudi, I. (2023). Soaking Feet Therapy with Ginger on Elderly with Arthritis: Case Study. *Nursing Case Insight Journal*, 1(01), 24-27.
- Rahadiani, S. D. P., & Daniati, E. (2023). Analysis Of Post Sectio Caesarea Nursing Care Using Benson's Relaxation Technique to Reduce Pain: Case Study. *Nursing Case Insight Journal*, 1(01), 20-23.
- Fauziah, M. S., & Puspita, T. (2025). Analysis Of Gerontic Nursing Care for Mrs. T With Hypertension Through the Application of Isometric Handgrip Exercise Therapy in The Bougenville Room Of The Satpel Griya Lansia Garut. *Nursing Case Insight Journal*, 3(2), 65-68.
- Alfaeni, N. N., & Puspita, T. (2025). Analysis of Gerontic Nursing Care on a Patient with Impaired Physical Mobility Using Elastic Band. *Nursing Case Insight Journal*, 3(2), 69-71.
- Rahman, A., Anugrah, S., Natsir, M., Nuralamsyah, M., & Hasan, E. (2025). Overview of Public Knowledge about Hypertension: A Study at Suppa Health Center, Pinrang Regency. *Nursing Case Insight Journal*, 3(2), 61-64.
- Nur'aeni, Y., Sari, E. A., & Platini, H. (2025). Application of Pursed-Lip Breathing in a Patient with Right-sided Pneumothorax (Pneumothorax Dextra): a Case Report. *Nursing Case Insight Journal*, 3(2), 44-52.

- Mujahidah, S. A., Sari, E. A., & Pebrianti, S. (2025). Hyperthermia in a Patient with Relapse Malaria: A Case Report. *Nursing Case Insight Journal*, 3(2), 53-60.
- Rifai, M. R., Permana, G. G. S., & Daniati, E. (2025). Improving Family Independence in Hypertension Management through a Nursing Process Approach: A Case Study on Mrs I's Family in Garut Regency. *Nursing Case Insight Journal*, 3(2), 41-43.
- Aquino, A., Susanti, R. D., & Pramukti, I. (2025). Combined HT7 Acupressure (Shenmen) and Murattal Therapy for Depression and Insomnia in Elderly: A Case Report. *Nursing Case Insight Journal*, 3(2), 38-40.
- Rahman, A., Tarizah, N., & Podding, I. T. (2025). Enhancing Postpartum Mothers' Knowledge about Colostrum: Education for Infant Health. *Nursing Case Insight Journal*, 3(2), 34-37.
- Nurlaela, G., & Ramdani, H. T. (2025). Nursing Care Analysis of Hypertension Through Hypertension Management with Swedish Massage Therapy. *Nursing Case Insight Journal*, 3(1), 30-33.
- Permana, G. G. S., Daniati, E., & Riansyah, A. (2025). Auditory Hallucination and Bipolar Disorder in a Mental Rehabilitation Patient: Case Study. *Nursing Case Insight Journal*, 3(1), 22-25.
- Farhan, Z. (2025). Nursing Care for Neurological System Disorders on Carotid Infarction Stroke Through the Provision of Mirror Therapy Intervention. *Nursing Case Insight Journal*, 3(1), 17-21.
- Salsabila, S., & Patimah, I. (2025). Implementation of Pursed Lips Breathing Technique on patient with Tuberculosis: Case Study. *Nursing Case Insight Journal*, 3(1), 9-12.
- Sopiah, N. S., & Wahyudi, I. (2025). Gerontic Nursing Care with Hypertension in Mrs. N by Soaking Feet Using Warm Water. *Nursing Case Insight Journal*, 3(1), 5-8.
- Rizkiyanto, D., & Alfiansyah, R. (2025). Nursing Care for elderly with Osteoarthritis: Red Ginger Warm Compress Intervention. *Nursing Case Insight Journal*, 3(1), 1-4.
- Khoirunisa, N. Z., & Widadi, S. Y. (2024). Nursing Care Analysis in Children with Down Syndrome and the Application of Puzzle Play Therapy. *Nursing Case Insight Journal*, 2(3), 87-91.
- Winarsih, W., & Widadi, S. Y. (2024). Analysis of Nursing Care to mother with Post-Caesarean Pain and Lavender Aromatherapy Intervention. *Nursing Case Insight Journal*, 2(3), 80-82.
- Riswandi, A., & Permana, G. G. S. (2024). Analysis of Nursing Care in Mr. M with Hypertension and the Application of Benson Relaxation Therapy. *Nursing Case Insight Journal*, 2(3), 83-86.
- Ukraina, A. S. (2024). Analysis Of Nursing Care in A Case of Osteorthritis and Ginger Warm Compress Treatment In An Elderly Care Home. *Nursing Case Insight Journal*, 2(3), 77-79.
- Hafidh, A., & Puspita, T. (2024). Isometric Exercise Intervention for Mrs. E with Uric Acid-Induced Pain Above Normal: A Case Study. *Nursing Case Insight Journal*, 2(3), 69-72.
- Gunadi, M. L., & Rifai, M. R. (2024). Nursing Care Analysis on Mrs. R with Rheumatoid Arthritis and Ginger Water Compress Interventions. *Nursing Case Insight Journal*, 2(3), 66-68.
- Rohilah, R., & Winahyu, K. M. (2024). Case Report: Application Of Walking Activity Intervention To Reduce Pain Scale And Blood Pressure In Clients With Hypertension In Tangerang Regency. *Nursing Case Insight Journal*, 2(2), 61-65.
- Permana, G. G. S., & Daniati, E. (2024). Nursing Care for Mrs. S (P₂A₀) Post Sectio Caesarea Day First Due to Prolonged Labor Indication at Marjan Bawah Room, RSUD dr. Slamet Garut. *Nursing Case Insight Journal*, 2(2), 57-60.
- Daniati, E., & Permana, G. G. S. (2024). Nursing Care for Mrs. S With Sensory Perception Disorder: Auditory Hallucinations Due to Schizophrenia Nur Illahi Assani Clinic, Samarang. *Nursing Case Insight Journal*, 2(2), 51-56.

- Purwanto, N. S. F., & Sapia, N. (2024). Kangaroo Method for Low Birth Weight Infants: Case Study. *Nursing Case Insight Journal*, 2(2), 48-50.
- Tasripin, M. W. (2024). The Effectiveness of Giving Ginger Drink in Reducing Emesis Gravidarum in Pregnant Women (Case Study). *Nursing Case Insight Journal*, 2(2), 33-36.
- Ritonga, S. N., & Sintya, R. (2024). In Part 1 Stage Active Phase with Severe Preeclampsia: Case Study. *Nursing Case Insight Journal*, 2(2), 45-47.
- Suryani, N. (2024). The Effect of Lactation Massage on Breast Milk Production in Postpartum Mothers at The PAMC Garut Clinic. *Nursing Case Insight Journal*, 2(2), 41-44.
- Permata, A. D. (2024). Pericardium Point 6 Acupressure For Nausea, Vomiting In 1st Trimester Pregnant Women: Case Study. *Nursing Case Insight Journal*, 2(2), 37-40.
- Nurafita, H., Widadi, S. Y., & Puspita, T. (2024). Analysis of Post Episiotomy Nursing Care with Cold Compress Intervention. *Nursing Case Insight Journal*, 2(1), 29-32.
- Farhan, Z., & Permana, G. G. S. (2024). Nursing Care for Disorders of the Integumental System: Debridement of Cellulitis ec Diabetes Mellitus Type II a/r Dextra of the Femur and Fibula. *Nursing Case Insight Journal*, 2(1), 22-28.
- Susyanti, S., & Windi, W. (2024). Analysis Intervention Giving Warm Compress with Boiled Ginger in the Elderly who Sufferer Osteoarthritis: Case Study. *Nursing Case Insight Journal*, 2(1), 18-21.
- Wahyuni, T. (2024). Comparison Of The Effectiveness Of Moringa Leaf Tea And Rosella Flower Tea On Reducing Blood Pressure In Mild Hypertension Patients: Case Study. *Nursing Case Insight Journal*, 2(1), 14-17.
- Ernawati, E. (2024). Topical Breast Milk as an Alternative Prevention Intervention of Omphalitis in Newborn: Case Study. *Nursing Case Insight Journal*, 2(1), 6-9.
- Pratama, E. S., & Wahyudi, I. (2024). Pulmonary Tuberculosis Nursing Care with Management of Airway Clearance: Case Study. *Nursing Case Insight Journal*, 2(1), 10-13.
- Riansyah, A., & Farhan, Z. (2023). Using Honey on Debridement Wound Treatment for Post Necrotic Cellulitis Patients: Case Study. *Nursing Case Insight Journal*, 1(01), 28-31.
- Jelatu, H., Maria, L., & Martin, J. (2023). The Influence of Level of Education, Training and Work Discipline on the Performance of Forestry Officials in Makassar. *Journal Markcount Finance*, 1(1), 47-59.
- Jelatu, H. (2023). The Influence Of Work Facilities And The Quality Of Human Resources On Employee Performance With Job Satisfaction As An Intervening Variable In The Population And Civil Registration Services Of Manggarai, East Manggarai And Manggarai West Districts. *Jurnal Ekonomi, Pendidikan dan Perencanaan Pembangunan Daerah*, 1(2), 16-25.
- Jelatu, H., & Ibrahim, I. A. (2024). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Kreatif Karyawan Melalui Teamwork dan Komitmen Kerja. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 3(4), 1816-1827.
- Jelatu, H., & Jewaru, M. (2024). OPTIMALISASI KINERJA ORGANISASI Sinergi Fasilitas Kerja, Kualitas Sumber Daya Manusia, dan Kepuasan Kerja. AMERTA MEDIA.
- Jelatu, H., & Septikasari, D. (2024). Berwirausaha Sebagai Solusi Mengatasi Pengangguran. *Ruang Karya*.
- Jelatu, H. (2023). FAKTOR “FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKSI CENGKEH (STUDI KASUS DI MANO KECAMATAN POCO RANAKA KABUPATEN MANGGARAI TIMUR). *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(3), 1-7.
- Jelatu, H. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Penempatan Kerja Pada KantorPT. Citra Bakti Persada Makassar. *Sistematis: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 1(1), 49-59.

- Jelatu, H., & Non, R. H. (2024). Efek Kemampuan Berwirausaha Terhadap Pengembangan Usaha: Pendekatan Kuantitatif. *Jurnal Ekonomi, Pendidikan dan Perencanaan Pembangunan Daerah*, 1(1), 1-5.
- Jelatu, H., Septikasari, D., & Witriah, W. (2024). Socialization of the Benefits of Continuing Higher Education at the Jayapura Regional Development Agricultural Vocational School. *Journal of Universal Community Empowerment Provision*, 4(1), 32-35.
- Kushariyadi, S. E., Effendy, M. D. H. F., ST, M., Sos, S., Jelatu, M. H., SE, M., ... & Par, M. *Manajemen pemasaran meraih pasar dengan strategi efektif*. Yayasan Putra Adi Dharma.
- Non, R. H., & Jelatu, H. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Berwirausaha: Studi Kasus Penduduk Di Sentani, Provinsi Papua. *Jurnal Ekonomi, Pendidikan dan Perencanaan Pembangunan Daerah*, 1(2), 64-69.
- Jelatu, H. (2023). PENDAPATAN USAHA DIPENGARUHI OLEH PERILAKU KEWIRAUSAHAAN DAN STRATEGI PEMASARAN. *Jurnal Ekonomi, Pendidikan dan Perencanaan Pembangunan Daerah*, 1(1), 32-38.
- Jelatu, H. (2022). EFEK BAURAN PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN KEPUTUSAN PEMBELIAN:(STUDI KASUS KONSUMEN DI SENYUM 5000 SENTANI PAPUA). *Jurnal Ekonomi, Pendidikan dan Perencanaan Pembangunan Daerah*, 1(1), 36-44.
- Ramadhan, R. A., & Jelatu, H. (2024). Manajemen Strategi Pemasaran Pendidikan Berbasis Media Sosial Pada Pondok Pesantren Modern Tahfidzul Qur'an Muhammadiyah Boarding School (Mbs) At Tanwir Mamuju. *Jurnal Humaniora Dan Sosial Sains*, 1(1), 98-110.
- Jelatu, H., & Ramdani, U. A. (2024). Pengaruh Sertifikasi Terhadap Kinerja Guru Melalui Kompetensi Dan Disiplin Kerja (Studi Kasus Pada Smk Negeri Kota Makassar). *Jurnal Humaniora Dan Sosial Sains*, 1(1), 84-97.
- Fajri, M., & Jelatu, H. (2024). Pengaruh digitalisasi pembelajaran, kompetensi profesional dan komitmen kerja dimoderasi oleh budaya organisasi terhadap prestasi siswa (Studi empiris pada SMP Negeri di Kota Makassar). *Jurnal Humaniora Dan Sosial Sains*, 1(1), 111-124.
- Jelatu, H. (2024). Pengaruh Modal Pinjaman Dan Modal Sendiri Terhadap Tingkat Pendapatan (Shu) Koperasi Simpan Pinjam Floredete Desa Hilihintir Kecamatan Satarmese Barat Kabupaten Manggarai. *Jurnal Humaniora dan Sosial Sains*, 1(2), 203-209.
- Jelatu, H., Intan, M. L. K., & Nceong, A. (2024). Pengaruh Leverage, Likuiditas dan Ukuran Perusahaan Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Makanan dan Minuman Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Ekonomi, Pendidikan dan Perencanaan Pembangunan Daerah*, 2(2), 6-13.
- Jelatu, H., & Burhan, S. (2024). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penjualan: Studi Kasus Depot 99 Sentani. *Jurnal Ekonomi, Pendidikan dan Perencanaan Pembangunan Daerah*, 2(1), 15-21.
- Dadung, M., Jelatu, H., & Jewaru, M. (2024). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKSI ROTI KOMPIANG (STUDI KASUS PADA TOKO TARZAN DI RUTENG KABUPATENMANGGARAI). *Jurnal Humaniora dan Sosial Sains*, 1(3), 310-318.
- Jelatu, H., & Agung, M. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Desa Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa Compang Soba Kabupaten Manggarai Timur. *Jurnal Humaniora dan Sosial Sains*, 1(2), 194-202.
- Jelatu, H., & Widyanuri, N. (2025). Pengaruh Kualitas Produk Dan Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Studi Kasus UMKM di Sentani). *Jurnal Ekonomi, Pendidikan dan Perencanaan Pembangunan Daerah*, 3(1), 7-12.

- Ibrahim, I. A., Jelatu, H., & Qomala, H. N. I. (2024). Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Ekonomi, Pendidikan dan Perencanaan Pembangunan Daerah*, 2(2), 14-17.
- Kushariyadi, S. E., Effendy, M. D. H. F., ST, M., Sos, S., Jelatu, M. H., SE, M., ... & Par, M. *Manajemen pemasaran meraih pasar dengan strategi efektif*. Yayasan Putra Adi Dharma.
- Dharta, F. Y., Violin, V., Wahyono, T., & Putra, G. W. (2024). Analysis of User Acceptance Levels Using the Unified Theory of Acceptance and Usage of Technology on Streaming Service and Video-On-Demand Channels Customers. *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 1-6.
- Putra, G. W., & Pujianto, P. (2020). Evaluasi dampak Program Keluarga Harapan terhadap pemanfaatan fasilitas pelayanan kesehatan untuk layanan persalinan di Indonesia (Analisis data SUSENAS tahun 2018). *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 5(1), 7.
- Nurdiani, T. W., Aulia, M. R., Putra, G. W., & Kusnadi, I. H. (2024). Analysis of digital literacy sources to identify the relationship between population income, socio-economic and subjective well-being. *Jurnal Sistim Informasi dan Teknologi*, 42-47.
- Putra, I. G. N. E., Pradnyani, P. E., Putra, G. W., Astiti, N. L. E. P., Derayanti, N. W., Artini, N. N. A., ... & Ratan, Z. A. (2023). Gender differences in social environmental factors of psychological distress among Indonesian adolescents: Findings from the 2015 Global School-based Student Health Survey. *Journal of biosocial science*, 55(6), 1101-1118.
- Putra, G. W., & Pradnyani, P. E. (2022). Determinan Keberhasilan Pengobatan Pasien Tuberkulosis di Kota Denpasar Tahun 2021. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 10(2), 66-72.
- Juliantari, N. K., Adiningsih, L. Y., Putri, P. C. S., Putra, G. W., & Pradnyani, P. E. (2023). Gambaran proses implementasi rekam medis elektronik di unit rawat jalan dengan metode Hot-Fit di Rumah Sakit Umum Ari Canti. *MAINTEKKES: The Journal of Management Information and Health Technology*, 1(1), 29-34.
- Paramita, I. A. P. F., Putri, P. C. S., Putra, G. W., Romansyah, D. E., Adiningsih, L. Y., & Pradnyani, P. E. (2023). Analisis Keakuratan Kode Diagnosis Pada Kasus Tuberkulosis Berdasarkan ICD 10 Di Rumah Sakit Prima Medika. *MAINTEKKES: The Journal of Management Information and Health Technology*, 1(1), 21-28.
- Putra, G. W., Anantadjaya, S. P., Juwita, I., Kusumawati, D. A., & Nawangwulan, I. M. (2024). Analysis of The Relationship Between Risk Management, Economic Situation, Customer Behavior And Insurance Business Growth. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(3), 3193-3201.
- Kanaya, I. G. A. K. Y., Putra, G. W., Putri, P. C. S., Pradnyani, P. E., Adiningsih, L. Y., & Vergantana, I. W. S. M. (2023). Analisis Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di RSUD Tabanan. *MAINTEKKES: The Journal of Management Information and Health Technology*, 1(2), 63-70.
- Putra, G. W., & Pradnyani, P. E. (2024). GAMBARAN PENERAPAN KONSOLIDASI DATA SISTEM INFORMASI TUBERKULOSIS (SITB) DENGAN DATA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) TERHADAP PENCATATAN PASIEN TERDUGA TUBERKULOSIS DI KLINIK SWASTA KOTA DENPASAR. *Trend And Issue In Healthcare*.
- Pradnyani, P. E., & Putra, G. W. (2024). GAMBARAN IMPLEMENTASI DENPASAR INFO RESPON CEPAT KESEHATAN (DIRECK) DI KOTA DENPASAR. *Trend And Issue In Healthcare*.
- Dharmayoga, I. D. G. A., Putra, G. W., & Priantono, I. M. E. (2013, December). Pemanfaatan Endek sebagai Sepatu Guna Menarik Minat Generasi Muda Melestarikan Budaya Bali.

- In *Pekan Ilmiah Mahasiswa Nasional Program Kreativitas Mahasiswa-Kewirausahaan 2013*. Indonesian Ministry of Research, Technology and Higher Education.
- Priantono, I., Putra, G. W., & Dharmayoga, I. (2013). Pemanfaatan Endek Sebagai Sepatu Guna Menarik Minat Generasi Muda Melestarikan Budaya Bali. *Prosiding Elektronik Pekan Ilmiah Mahasiswa Nasional Program Kreativitas Mahasiswa-Kewirausahaan*.
- Dewi, N. W. E. B. O., Romansyah, D. E., Adiningsih, L. Y., Putra, G. W., & Putri, P. C. S. (2024). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sikap Perawat Rawat Inap Terhadap Peralihan Rekam Medis Konvensional Ke Rekam Medis Elektronik (RME) di RSUD Kabupaten Klungkung. *MAINTEKKES: The Journal of Management Information and Health Technology*, 2(1), 25-31.
- Pradnyani, P. E., Putra, G. W., Adiningsih, L. Y., Chrisdayanti, P., Putri, S., Yuniati, M. G., & Punarbawa, I. B. W. Gambaran Implementasi Aplikasi E-Kohort sebagai Media Pencatatan dan Pelaporan di Denpasar Selatan.
- Putra, G. W. (2025). ANALISIS BEBAN EKONOMI PENYAKIT TIDAK MENULAR DAN POTENSI PENGHEMATAN BIAYA KESEHATAN MELALUI INFRASTRUKTUR SEPEDA DI KOTA DENPASAR. *Trend And Issue In Healthcare*.
- Putra, G. W. (2025). FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB UNDER-REPORTING TUBERKULOSIS DI SEKTOR SWASTA: EKSPLORASI KUALITATIF DI KOTA DENPASAR. *Trend And Issue In Healthcare*.
- Putra, G. W., & Pradnyani, P. E. (2025). Evaluasi Penerapan SITB pada Klinik Swasta di Kota Denpasar dengan Metode HOT-FIT. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 6(4), 247-256.
- Khaeriah, B., Pujihastuti, A., & Putra, G. W. (2025). Evaluation of the Implementation of the Puskesmas Management Information System (SIMPUS) on Primary Health Care Efficiency. *Miracle Get Journal*, 2(3), 10-20.
- Wulandari, A. A. S., Adiningsih, L. Y., & Putra, G. W. (2025). PENGARUH KELENGKAPAN INFORMED CONSENT PADA RUANG RAWAT INAP TERHADAP MUTU REKAM MEDIS DI RSAD TK. II UDAYANA. *MAINTEKKES: The Journal of Management Information and Health Technology*, 3(1), 21-27.
- Savitri, I. P., Putri, P. C. S., Putra, G. W., & Adiningsih, L. Y. (2025). HUBUNGAN KELENGKAPAN INFORMASI MEDIS DENGAN KETEPATAN KODE DIAGNOSIS APPENDICITIS. *MAINTEKKES: The Journal of Management Information and Health Technology*, 3(1), 28-34.
- Punarbawa, I. B. W., Putra, G. W., Pradnyani, P. E., Widhinugraha, I. G. B. H., Putri, P. C. S., & Romansyah, D. E. (2024). Evaluasi Penerapan Dan Penggunaan Sistem Denpasar Info Respon Cepat Kesehatan Dengan End User Computing Satisfaction Model Dalam Upaya Peningkatan Sistem Informasi Kesehatan Di Dinas Kesehatan Kota Denpasar. *MAINTEKKES: The Journal of Management Information and Health Technology*, 2(2), 32-37.
- Bhoko, C. A., Pradnyani, P. E., Putri, P. C. S., Adiningsih, L. Y., & Putra, G. W. (2024). EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN DI RSAD TK II UDAYANA DENGAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) TAHUN 2024. *MAINTEKKES: The Journal of Management Information and Health Technology*, 2(2), 38-44.
- Mahardika, I. B. P., Pradnyani, P. E., Murcittowati, P. A. S., Putri, P. C. S., Adiningsih, L. Y., Putra, G. W., ... & Ariwanta, I. P. Y. A. (2024). PEMANFAATAN APLIKASI MY HOSPITAL X UNTUK PROSES RETENSI REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT WANGAYA DENPASAR. *MAINTEKKES: The Journal of Management Information and Health Technology*, 2(1), 21-24.

- Pradnyani, P. E., Suada Putri, P. C., Adiningsih, L. Y., Putra, G. W., Wayan Septa Malan Vergantana, I., & Putra Mahardika, I. B. (2023). DIGITALISASI MEDIA INFORMASI KESEHATAN (MIK) DESA SIDAKARYA, DENPASAR SELATAN. *Darmabakti Cendekia: Journal of Community Service & Engagements*, 5(1).
- Simbolon, S. (2021). Pengaruh Stres, Lingkungan, dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Sleman. Bintang Pustaka Madani*.
- Simbolon, S., Susanto, A., & Ilham, R. N. (2023). Analysis of the effect of human resource planning, quality of work life and compensation on employee work performance at PT. Supermarkets Maju Bersama Medan. *International journal of artificial intelligence research*, 6(1.1), 2022.
- Sahat Simbolon, S. E. (2022). *Buku Referensi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. CV. Bintang Semesta Media.
- Simbolon, S. (2017). Pengaruh kepemimpinan visioner, motivasi, dan kompetensi terhadap budaya kerja dan komitmen serta implikasinya pada kinerja dosen. *Kontigensi: Scientific Journal of Management*, 5(2), 87-97.
- Simbolon, S. (2015). Application of theory of reasoned action in predicting the consumer behavior to buy the Toyota Avanza Veloz at PT. Putera Auto Perkasa Medan. *Journal of Asian Scientific Research*, 5(7), 357.
- Aniqoh, N. A. F. A., Sihombing, N. S., Sinaga, S., Simbolon, S., & Sitorus, S. A. (2022). Destination image, tourist satisfaction and loyalty in the eco-tourism environment. *Journal of Environmental Management & Tourism*, 13(3), 897-903.
- Sihombing, N. S., Simbolon, S., Susanto, A., & Tarigan, S. A. (2023). E-Service Quality And E-Trust Toward Online Shop Customers E-Loyalty: Satisfaction as Mediation. *Amwaluna: Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah*, 7(2), 274-289.
- Simbolon, S. (2024). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Visioner, Kompetensi Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Alfo Citra Abadi Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 128-138.
- Simbolon, S., Sutiono, L., & Simbolon, D. M. (2023). The effect of leadership style, work stress and commitment on employee work productivity at PT. Lunadorii Utama in Medan, Indonesia. *International Journal of Finance, Economics and Business*, 2(1), 1-12.
- Simbolon, S. (2021). Analisis pengaruh kualitas sumber daya manusia, disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Grand Cityhall Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 232-245.
- Simbolon, S. (2007). *Teori Ekonomi Mikro*. Medan: USU Press. Siregar, Veronika, Silvia.
- Simbolon, S., Muhammad, Z., & Ilham, R. N. (2020). Investigating the supply chain strategy for enhancing teacher performance. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 13(3), 531-541.
- Simbolon, S. (2021). Analisis pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mega Bintang Mas Indonesia Medan. *Jurnal Ilmiah SMART*, 5(2), 347-359.
- Simbolon, S. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Komunikasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Alexa Medika Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 48-58.
- Simbolon, S., & Nathania, B. (2023). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hotel Citi Inn Medan. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 1(1), 38-55.
- Simbolon, S. (2015). Aplikasi theory of reasoned action untuk memprediksi perilaku konsumen dalam pembelian sepeda motor Yamaha Vixion (Studi kasus: Mahasiswa sekolah tinggi ilmu ekonomi IT&B Medan). *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 14-27.

- Simbolon, S., & Simamora, R. (2023). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Yayasan Perguruan DR Wahidin Sudirohusodo Medan. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 1(1), 19-37.
- Simbolon, S. (2021). Analysis Of The Effect Of Transformational Leadership And Communication On Employee Performance (Case Study at The National Higher Foundation Dr. Wahidin Sudirohusodo Medan). *International Journal of Educational Review, Law And Social Sciences (IJERLAS)*, 1(1), 88-94.
- Simbolon, S., Simbolon, D. M., & Parhusip, P. T. (2022). Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. United Rope Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 355-368.
- Sahat Simbolon, S. E., CIMBA, D. A. S., SH, C., & MM, M. (2023). *Evaluasi Kinerja Karyawan: Tinjauan Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Kerja, dan Pengembangan Karier di PT. Garmino Utama Dharma Medan*. CV. Bintang Semesta Media.
- Simbolon, S. (2020). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Growth Asia Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 83-94.
- Simbolon, S., & Simbolon, D. M. (2023). Analisis Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Panca Putra Gilang Mandiri Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 164-174.
- Simbolon, S., & Vicario, V. (2023). Analisis Pengaruh Kompensasi, Efektivitas Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Bingei Agung Medan. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 1(1), 1-22.
- Simbolon, S. (2020). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Promosi Jabatan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Kesuma Jaya Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 187-201.
- Simbolon, S. (2018). Analisis Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Ira Widya Utama Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 27-43.
- Simbolon, S. (2021). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Keadilan Prosedural Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV. Surya Nusantara Safety Medan. *Jurnal Ilmiah Smart*, 5(1), 102-113.
- Simbolon, S. (2020). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Visioner, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pundi Mas Berjaya Medan. *Jurnal Ilmiah SMART*, 4(2), 235-247.
- Simbolon, S. (2014). Sistem Manajemen Mutu Terpadu dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Produk pada Perusahaan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 48-56.
- Sahat Simbolon, S. E., Agus Susanto, S. H., & CN, M. (2023). *Productive Staff: Korelasi Kemampuan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, dan Lingkungan Kerja*. CV. Bintang Semesta Media.
- Simbolon, S., & Simbolon, D. M. (2024). Sustainable workforce in a green era: Indonesia's energy sector transition. *International Journal of Energy Economics and Policy*, 14(3), 702-710.
- Simbolon, D. S. (2021). Prestasi Kerja Karyawan PT. Jayatech Palmindo Kabupaten Deli Serdang.
- Simbolon, S., Sihombing, N. S., & Simbolon, D. M. (2024). Pengelolaan keuangan rumah tangga untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat Desa Tuktuk Siadong. *Jurnal Pengabdian Harapan Bangsa*, 2(2), 249-255.

- Sahat Simbolon, S. E. (2021). *Prestasi Kerja Karyawan PT. Jayatech Palmindo Kabupaten Deli Serdang: Bintang Pustaka: Menguji Pengaruh Kepemimpinan Transformasi, Budaya, Organisasi, dan Kompensasi*. Bintang Pustaka Madani.
- Simbolon, A. B., Simbolon, S., & Simbolon, Y. K. (2025). ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. INDOPURA UTAMA TANJUNG MORAWA KAB. DELI SERDANG. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 236-247.
- Simbolon, S. (2024). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Hotel Citi Inn Medan. *Global: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(4), 156-170.
- Simbolon, S., & Simamora, R. (2024). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi dan Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Yayasan Perguruan Dr. Wahidin Sudirohusodo Medan. *Global: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(4), 141-155.
- Simbolon, S., & Vicario, V. (2024). Analisis Pengaruh Kompensasi, Efektivitas Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Bingei Agung Medan. *Global: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(4), 125-140.
- Sahat Simbolon, S. E. (2022). *Ekonomi Mikro: Teori dan Aplikasi di Perusahaan*. Bintang Semesta Media.
- Sahat Simbolon, S. E. (2021). *Pengaruh Stres, Lingkungan, dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan: Bintang Pustaka*. Bintang Pustaka Madani.
- Fali, I. M., Philomena, O. N., Ibrahim, Y., & Amos, J. (2020). Risk management committee size, independence, expertise and financial performance of listed insurance firms in Nigeria. *International journal of research and innovation in social science (IJRISS)*, iv, 313-319.
- Fali, I., Nyor, T., & Mustapha, O. L. (2020). Financial risk and financial performance of listed insurance companies in Nigeria. *European Journal of Business and Management*, 12(12), 143-153.
- Lamido, I. A., Ibrahim, M. F., & Yahaya, O. A. (2023). Audit committee and financial performance: Evidence from Nigeria. *Review of Applied Management and Social Sciences*, 6(1), 581-590.
- Fali, I. M., Nyor, T., & Mustapha, L. O. (2020). Insurance specific risk and profitability: evidence from Nigerian insurance firms. *International Journal of Accounting, Finance and Risk Management*, 5(3), 141-148.
- Fali, I. M., Alkassim, A., Udoh, E. M., & Yahaya, O. A. (2019). Audit committee and earnings management of listed deposit money banks in Nigeria. *Research Journal of Finance and Accounting*, 10(16), 115-125.
- Fali, I. M., Ibenre, N. A., & Mustapha, L. O. (2019). Leverage and financial performance of islamic banking in Nigeria. *The International Journal of Business & Management*.
- Philomena, O. N., Ubaka, U. J., & Fali, I. M. (2022). Earnings management and sustainability reporting of listed non-financial firms in Nigeria: Does earnings management drive this report. *Studies in economics and international finance*, 2(1), 53-65.
- CANICE, A., FALI, I. M., & OBOH, J. O. INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) AND PAYROLL PADDING REDUCTION IN NIGERIA CIVIL SERVICE. *VOL. ONE*, 36.
- Ajayi, J. M. A., Fali, I. M., Iganus, R. B., & Simon, U. (2021). Alternative Sources of Internally Generated Revenue and its Usefulness to the Finance and Development of University of Maiduguri, Nigeria. *Gusau International Journal of Management and Social Sciences*, 4(1), 16-16.

- Fali, I. M., Gbegi, D. O., & Jehu, P. (2023). Moderating Effect of Dividend Policy on the Relationship Between Profitability and Firm Value of Listed Banks in Nigeria. *International Journal of Management, Accounting & Economics*, 10(11).
- Fali, I. M., Ampong, K., Jabar, A. A., & John, A. O. (2023). International Financial Reporting Standard Adoption and Value Relevance of Accounting Information of Listed Deposit Money Banks in Nigeria. *International Journal of Business Economics (IJBE)*, 4(2), 79-91.
- Ratnawita, R., Nurdiani, T. W., Judijanto, L., & Fali, I. M. (2023). Development of Sharia-Based Financial Products and Microfinance in Islamic Economy. *West Science Journal Economic and Entrepreneurship*, 1(02), 72-80.
- Idaka, S. E., Fali, I. M., & Nkang, M. E. INFLUENCE OF ACCOUNTING INFORMATION AVAILABILITY TO MANAGEMENT ON THE PERFORMANCE OF INDUSTRIAL COMPANIES IN NIGERIA.
- Augustine, E. A., Ejeje, E. F., John, O. N., Richard, E. B., & Nwuguru, M. J. (2021). Correlation between job analysis and corporate performance of business organizations in Nigeria: A study of Niger Mill Plc Calabar. *International Journal of Entrepreneurship and Business Innovation*, 4(1), 10-52589.
- Augustine, E. A., Inyang, B. J., Ekpe, O. E., John, O. N., Richard, E. B., & Felix, E. S. (2021). Organizational development: An intervention strategy for effective corporate performance in nigeria. *British Journal of Management and Marketing Studies*, 4(2), 9-25.
- Kankpang, A. K., Nkamare, S. E., Gabriel, G. F., Nkiri, J. E., & Okongo, J. N. (2024). FACILITY MANAGEMENT AND ORGANIZATIONAL EFFICIENCY: A PEARSON PRODUCT MOMENT CORRELATION (PPMC) ANALYSIS APPROACH. *International Journal of Economics, Business and Social Science Research*, 2(1), 01-10.
- Eneh, S., Effiong, C., Olufemi, A., Okongo, J., & Omosebi, M. (2023). Apprenticeships and sustainable growth of family businesses: A regional assessment. *Problems and Perspectives in Management*, 21(4), 415.
- OKONGO, J. N. (2024). EMPLOYEES' COMMITMENT AND ORGANIZATIONAL PERFORMANCE: A STUDY OF UNIVERSITY OF CROSS RIVER STATE, NIGERIA. *Nigerian Journal of Management Sciences Vol*, 25, 1b.
- Achu, A. A., Enyia, J. O., Joseph, E., Njong, C. A., Ekene, O. G., Ereh, O. P., ... & Takim, T. O. (2024). Exploring the effects of criminal activities on sustainable tourism development in cross river State-Nigeria. *Geo Journal of Tourism and Geosites*, 53(2), 584-598.
- Eneh, S. I., Okongo, J. N., & Augustine, E. A. (2022). Extrinsic reward and employee performance in cement manufacturing firms in South-South, Nigeria. *VOL. ONE*, 650.
- Ele, A. A., Makama, L. L., & Okongo, N. J. (2020). Imperative implications of job analysis on employees' commitment of public sector organizations in Cross River State, Nigeria. *International Journal of Business and Management Review*, 8(1), 49-68.
- Augustine, E. A., Obo, E. B., John, O. N., Isaac, E. S., & Nana, A. N. (2024). EFFECTS OF CONFLICT MANAGEMENT STRATEGIES ON EMPLOYEES' PERFORMANCE IN THE UNIVERSITY OF CALABAR TEACHING HOSPITAL, CALABAR, NIGERIA. *African Journal of Social Sciences and Humanities Research ISSN*, 2689-5129.
- Ayuk, A. A., Okongo, N. J., Obi, N. N., Ojiho, I. H., Jacob, O. E., & Ushie, E. (2023). Re-evaluating the nexus between security organizations, electoral institutions, and the 2023 general election in Nigeria: An in-depth examination of the role of the Nigerian police and its implications for election security. *Journal of Environmental and Tourism Education (JETE)*, 6(1).
- Ubana, U. I., Nsor, O. J., & Oka, O. O. (2021). Economic globalization and organizational performance in Nigeria: A conceptual Review. *International Journal of Scientific and Applied Research (IJSAR)*, eISSN: 2583-0279, 1(4), 20-26.

- Ele, A. A., Okongo, N. J., & Omini, P. E. (2020). Implementing Management Planning Functions and Organizational Performance: A Critique In The Face Of Cross River State Water Board Limited, Calabar, Nigeria. *American International Journal of Supply Chain Management*, 1(1), 30-41.
- Ubi, I. U., Okongo, J. N., & Arikpo, N. N. (2019). Predicting strategic planning on Job effectiveness of academic heads of tertiary institutions in North Central, Nigeria. *Global Scientific Journal*, 7(12), 1500-1515.
- Kankpang, A. K., Edet, S. E., Okongo, J. N., & Oyong, J. (2012). Crowd-funding awareness and application amongst Nigerian entrepreneurs. *International Journal of Advances in Management and Economics*, 12(06), 73-85.
- Okongo, J. N., Eneh, S. I., AA, E., & Egbe, S. E. Effects of Total Quality Control Practices On Employee Retention: A Study of Dangote Group of Company Limited Calabar, Cross River State, Nigeria. *Journal of Multidisciplinary and Advanced Studies: Business and Management Sciences*, 5(1), 153-183.
- Ayuk, A. A., Obi, N. N., Okongo, N. J., & Tangban, E. E. (2025). Socio-economic Impact of Refugees on the Host Communities of Bakassi Local Government Area of Cross River State, Nigeria: The Ambosodanian-Camerounain Case. *Journal of Public Administration, Policy and Governance Research*, 3(3), 144-160.
- Achu, A. A., Jacob, O. E., Michael, T. O., Okongo, J. N., Fedelis, N. A., Tangban, E. E., ... & James, R. D. (2025). Human trafficking issue on tourism industry in south-south geopolitical zone, Nigeria. *Multidisciplinary Reviews*, 8(8), 2025236-2025236.
- AYUK, A., EBAGU, T. E., OMANG, T., UYANG, F., EKOK, O. C., & NSOR, J. (2021). AGE FALSIFICATION AND ITS IMPLICATION ON AN INDIVIDUAL'S PRODUCTIVITY IN AN ORGANISATION. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 25(3), 125-133.
- Kankpang, A. K., Nkamare, S. E., Gabriel, G. F., Nkiri, J. E., & Okongo, J. N. *International Journal of Economics, Business and Social Science Research*.
- Okongo, J. N., & Augustine, E. A. Sunday Isaac Eneh, Ph. D Department of Business Management, Faculty of Management Sciences, University of Calabar, Calabar E-mail: sunnyisaaceneh (a) gmail. com.
- Ayuk, A. A., Okongo, J. N., Dan, F. A. O., Kulo, C. A., Akpangke, E. U., Ushie, C. A., ... & Jnr, J. O. ORPHAN AND VUNERABLE CHILDREN NEGLECT IN CALABAR MUNICIPALITY AND ITS SECURITY IMPLICATION: SKOLOMBO EXPERIENCE.
- Ele, A. A., Eneh, S. I., Okongo, N. J., Ettah, P. O., Ewah, S. F., & Abdullahi, S. Effects of Job Design Dimensions on Organizational Performance: A Study of Cross River State Internal Revenue Service, Calabar.
- Parenrengi, S., & Hendratni, T. W. (2018). Pengaruh dana pihak ketiga, kecukupan modal dan penyaluran kredit terhadap profitabilitas bank. *Jurnal manajemen strategi dan aplikasi bisnis*, 1(1), 9-18.
- Handayani, J., Derriawan, S., & Hendratni, T. W. (2020). Pengaruh desain produk terhadap keputusan pembelian dan dampaknya pada kepuasan konsumen Shopping Goods. *Journal of Business and Banking*, 10(1), 91-103.
- Hendratni, T. W., Nawasiah, N., & Indriati, T. (2018). Analisis pengaruh corporate governance terhadap kinerja keuangan sektor perbankan yang terdaftar di BEI Tahun 2012-2016. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 3(1), 37-52.
- Trirahayu, D., & Hendratni, T. W. (2023). Pengaruh stres kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Reasuransi Nasional Indonesia. *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 3(1), 70-83.

- Fujianti, L., & Hendratni, T. W. (2020). Pengenalan Aplikasi Akuntansi Ukm Berbasis Handphone Pada Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Ukm) Batik Cirebon. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1).
- Hendratni, T. W., & Ermalina, E. (2013). Womenpreneur, peranan dan kendalanya dalam kegiatan dunia usaha. *Liquidity: Jurnal Riset Akuntansi dan Manajemen*, 2(2), 170-178.
- Saputra, N. H., Thalib, S., & Hendratni, T. W. (2018). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA ONLINE STORE GUZZLE DI MEDIA SOSIAL (SOCIAL MEDIA). *Sumber*, 2, 44.
- Hendratni, T. W. (2017). Analisis Tentang Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Initial return Pada IPO Di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 2(3), 323-330.
- Farizky, M. I., Thalib, S., & Hendratni, T. W. (2022). Pengaruh Kualitas Produk Dan Promosi Melalui Media Sosial Terhadap Kepuasan Pelanggan Di "What's Good Coffee". *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 2(2), 92-103.
- Hendratni, T. W. (2022). Konkretisasi Kampus Mengajar Angkatan II Program Merdeka Belajar Kemdikbud di SDN Ceger 01 Pagi. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 258-264.
- Hendratni, T. W., Trirahayu, D., Riskarini, D., & Sudarmaji, E. (2022). Pelatihan Menghindari Resiko Kebangkrutan Ukm Posdaya Kecapi Ii Di Wilayah Kebagusan Jakarta Selatan. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 3(2), 157-167.
- Nawasiah, N., Hendratni, T. W., Astuti, S. B., Keiko, A., & Indriati, T. (2024). Menghitung Angka: Mengoptimalkan Margin Keuntungan melalui Strategi HPP dan Harga Jual. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 5(2), 261-268.
- Hendratni, T. W. (2021). Pelatihan Digital Marketing sebagai upaya peningkatan Pendapatan Bagi UMKM di kabupaten MBS. *BERDAYA: Jurnal Pendidikan dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 59-66.
- Hendratni, T. W., Harsono, H., & Soemarsono, D. W. (2021). Analisis Corporate Governance dalam Kemitraan Pemerintah dan Badan Usaha Bidang Infrastruktur. *Jurnal Manajemen Strategi Dan Aplikasi Bisnis*, 4(1), 199-206.
- Hendratni, T. W. (2020). Pelatihan Laporan Keuangan UMKM Berbasis Handphone di Pusat Perkampungan Budaya Betawi Setu Babakan. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 2(1), 60-69.
- Hendratni, T. W., Azizah, W., Astuti, S. B., Rizal, N., Irawan, I. A., Wahyoeni, S. I., ... & Azzahrah, F. (2024). Membangun Kesadaran Green Entrepreneur pada Siswa/i SMA Sejahtera 1 Depok. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(1), 820-829.
- Hendratni, T. W., Soemarsono, D. W., & Harsono, H. (2021). Analysis of Sukuk Role in Government Investment. *Journal of Public Auditing and Financial Management*, 1(2), 59-70.
- Jasella, D. T., Derriawan, D., & Hendratni, T. W. (2020). Pengaruh desain produk terhadap keputusan pembelian dan dampaknya pada kepuasan konsumen Shopping Goods. *Journal of Bussines and Banking*, 92.
- Hendratni, T. W., Nawasiah, N., & Indriati, T. (2012). Analisis Pengaruh. *Corporate Governance*, 2016.
- Hendratni, T. W., Soemarsono, D. W., & Harsono, H. (2024). Peran perbankan yang terdaftar di bursa efek Indonesia dalam implementasi bisnis hijau dan pembangunan berkelanjutan. *JPPi (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 10(3), 729-745.
- Hendratni, T. W. (2019). Impact of Good Corporate Governance Implementation and Risk Management on Bank Performance and Corporate Values. *IOSR Journal of Business and Management*, 21(6).

- Nawasiah, N., Hendratni, T. W., & Indrawati, T. (2024). The Effect of TPF, NPF and CAR on Profitability with Financing as an Intervening Variable in Indonesian Islamic Banks during the Covid-19 Pandemic. *International Journal of Advanced Research in Economics and Finance*, 6(1), 265-277.
- Nisa, C., Subhan, M. N., Hendratni, T. W., & Oentarjo, Y. (2024). The Nexus Between Rural Bank Performance and Growth of Regional Gross Domestic Product in Depok, West Java. *Dinasti International Journal of Economics, Finance & Accounting (DIJEFA)*, 5(1).
- Noor, L. S., Badriah, B., & Hendratni, T. W. (2023). Peran pelatihan dan efikasi diri terhadap minat berwirausaha dalam upaya peningkatan produktivitas kelompok tani di desa Putat Nutug Ciseeng, Bogor. *Jurnal Manajemen Strategi dan Aplikasi Bisnis*, 6(2), 347-362.
- Hendratni, T. W., Astuti, S. B., & Ateniyanti, A. (2023). Sosialisasi Literasi Keuangan Melalui Edukasi Menabung Sejak Dini Sebagai Wujud Perencanaan Finansial di Bogor, Jawa Barat. *BERDAYA: Jurnal Pendidikan dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(2), 151-158.
- Handayani, J., & Hendratni, T. W. (2020). PENGARUH DESAIN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN DAMPAKNYA PADA KEPUASAN KONSUMEN BEBBI SHOES DI JAKARTA.
- Hendratni, T. W., & Retnosari, D. (2020). Penerapan Manajemen Resiko Terhadap Nilai Perusahaan.
- RYANTO, T., Baharuddin, G., & Hendratni, T. W. (2024). PERAN ANAK BUAH KAPAL TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL MV DANUM 168 MILIK PT SHINYANG SHIPPING.
- Wardani, A. S., & Hendratni, T. W. (2023). PENGARUH MOTIVASI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT REASURANSI NASIONAL INDONESIA. *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 3(2), 110-124.
- Febriyanti, N. R., & Hendratni, T. W. (2023). PENGARUH LEVERAGE DAN PROFITABILITAS TERHADAP NILAI PERUSAHAAN (Studi Kasus pada Perusahaan Sub Sektor Telekomunikasi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode 2016-2021. *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 3(2), 99-109.
- Hendratni, T. W. (2023). EDUKASI PEMBUATAN NUGGET IKAN LELE SEBAGAI ALTERNATIF USAHA UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN DESA PUTAT NUTUG, BOGOR (EDUCATION MAKING CATFISH NUGGETS AS AN ALTERNATIVE BUSINESS TO INCREASE INCOME IN PUTAT NUTUG, BOGOR). *Prosiding Sembadha*, 4, 4-4.
- Hendratni, T. W., Soemarsono, D. W., & Harsono, H. (2022). Strategi sektor perbankan menghadapi ancaman non performing loan pada masa pandemic COVID-19. *AKURASI: Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 4(3), 201-210.
- Hendratni, T. W. (2022). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE IPHONE PADA MAHASISWA UNIVERSITAS PANCASILA.
- Hendratni, T. W. (2021). PENGARUH PROFITABILITAS, STRUKTUR MODAL, DAN KEPUTUSAN INVESTASI TERHADAP NILAI PERUSAHAAN (Studi Kasus pada Perusahaan Telekomunikasi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode 2014-2020). *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 1(2), 106-118.
- DESTIYARINI, D., HATTA, I., & HENDRATNI, T. (2020). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN. HARGA DAN PROMOSI PRODUK TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA PENGGUNA GRAB BIKE (STUDI KASUS PADA PELANGGAN GRAB BIKE DI WILAYAH DEPOK).
- Hendratni, T. W. (2020). Theoretical Study of Government Policies on Financial Crises that Have Occurred in Indonesia.

- KHASANAH, A. M., Widyastuti, S., & Hendratni, T. W. (2020). PENGARUH GREEN MARKETING DAN BRAND IMAGE TERHADAP PURCHASE DECISION PRODUK AIR MINUM DALAM KEMASAN MEREK ADES PADA MAHASISWA DI KOTA JAKARTA.
- Hendratni, T. W. (2019). PENGARUH KINERJA BANK TERHADAP NILAI PERUSAHAAN PADA BANK UMUM YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(2), 267-276.
- Retno, B., & Widayadi, W. (2019). Kegiatan Pelatihan Peningkatan Adversity Quotient (AQ) Bagi Usaha Kecil Dan Menengah (UKM) Kreatif Di Kota Bogor. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 1(1), 33-36.
- Hendratni, T. W., Nawasiah, N., & Indriati, T. (2018). Kemampuan Meningkatkan Pertumbuhan Laba Perbankan Dilihat dari Pengaruh Kesehatan Keuangan Bank. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 3(2), 135-144.
- Hendratni, T. W., Widyastuti, T., Daito, A., & Maksum, C. (2018). Disertasi Ilmu Ekonomi: PENGARUH IMPLEMENTASI GOOD CORPORATE GOVERNANCE DAN MANAJEMEN RISIKO TERHADAP KINERJA BANK DAN DAMPAKNYA PADA NILAI PERUSAHAAN.
- Mulyadi, M., Oktrivina, A., Hendryadi, H., & Hendratni, T. W. (2023). The islamic religiosity and financial well-being: a moderated mediation model of financial behavior and literacy. *Jurnal Reviu Akuntansi Dan Keuangan*, 13(2), 249-268.
- Hendratni, T. W. (2021). Pelatihan Digital Marketing sebagai upaya peningkatan Pendapatan Bagi UMKM di kabupaten MBS. *BERDAYA: Jurnal Pendidikan Dan...*, 3, 59-66.
- Yusuf, M., Malelak, M. I., Hendratni, T. W., Juansa, A., Rianty, E., & Minarsi, A. (2025). *Optimalisasi Manajemen Keuangan Untuk Pertumbuhan Bisnis*. Henry Bennett Nelson.
- Damanik, F. H. S., Sirait, H., Minarsi, A., Abae, I., Hendratni, T. W., & Purba, J. H. V. (2025). *Transformasi Ekonomi: Inovasi dan Pertumbuhan Ekonomi Global di Abad ke-21*. Star Digital Publishing.
- Estede, S., Irianto, O., Murtini, M., Minarsi, A., Piarna, R., Hendratni, T. W., ... & Juansa, A. (2025). *Kewirausahaan: Konsep, Strategi, dan Inovasi Era Digital*. Henry Bennett Nelson.
- Ferdiansyah, O., & Hendratni, T. W. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT Solusi Bangun Indonesia di Kabupaten Tuban. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan (JIMT)*., 5(6).
- Susilowati, T., Mustafa, F., Hendratni, T. W., Santosa, M. H., Nugraha, J. P., & Windreis, C. (2025). Pelatihan Dan Penguatan Literasi Digital Untuk Meningkatkan Kapasitas Umkm Menuju Pasar Internasional: Pengabdian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 4(1), 2554-2558.
- Harahap, M. A. K., Apramilda, R., Wahyuningratna, R. N., Husaini, H., Ariyanti, R., & Hendratni, T. W. (2025). Peran Kompetensi Sdm, Adopsi Teknologi dan Kolaborasi Dalam Organisasi: Upaya Penguatan UMKM Indonesia: Penelitian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 3(4), 5288-5293.
- Zakaria, M., Ismail, A., Hendratni, T. W., Putrianti, F. G., Soeprapto, A., & Lubis, F. M. (2025). ANALISIS PENGARUH SELF-LEADERSHIP, WORKPLACE WELL BEING DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA INDUSTRI JASA. *JURNAL LENTERA BISNIS*, 14(2), 1953-1962.
- Mulyadi, M., Hendratni, T. W., & Wulandjani, H. (2024). Analysis of the effect of financial literacy and financial behavior on the performance of MSMEs Setu Babakan with digital competency as a moderating variable. *Edelweiss Applied Science and Technology*, 8(6), 5310-5328.

- Mulawarman, A. D., Djuhari, D., Setiawan, A. R., Susanto, Y. K., Mardian, S., Baehaqi, A., ... & Putra, Y. M. (2021). *Menulis Artikel Berkualitas: Perspektif Editor*. Penerbit Peneleh.
- Nurhayati, N., Purba, J. H. V., Entaresmen, R. A., Wahyuningsih, M., Lufti, M. Y., Hariyanti, D., ... & Harmaini, H. *Perekonomian Indonesia: Pengantar dan Isu Kontemporer berbagai Sektor dalam Pertumbuhan Pembangunan Ekonomi di Indonesia*. PT. Star Digital Publishing, Yogyakarta-Indonesia.
- Febriyanti, N. R., Aryani, F., & Hendratni, T. W. (2022). Pengaruh Leverage dan Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan (Studi Kasus pada Perusahaan Sub Sektor Telekomunikasi Periode Tahun 2016-2021). *ECOBESTHA*, 1, 188-189.
- Baskoro, S. E., Luthfiana, H., Martini, I. A. O., Hendratni, T. W., Fatchuroji, A., Sawitri, I., ... & Ridwanulloh, M. S. (2025). *Pengantar Manajemen: Buku Ajar*. Star Digital Publishing.
- Baskoro, S. E., Mardiah, M., Rustiyana, H. R., Nurdiyah, D., Juansa, A., Hendratni, T. W., ... & Damanik, F. H. S. (2025). *Kecerdasan Buatan dalam Kehidupan Nyata: Konsep, Algoritma dan Penerapan*. Star Digital Publishing.
- Apriani, G., Aprillina, I., Grestyana, N., Tumimomor, A. D. M., Chandra, M. H., Hendratni, T. W., ... & Nugrohowardhani, R. L. K. R. (2025). *Social Entrepreneurship: Inovasi & Strategi Praktis Membangun Negeri*. Star Digital Publishing.
- Hendratni, T. W., Sudarmaji, E., Widyaningsih, M., Azizah, W., Nugroho, A., Azzahra, F., & Putri, S. M. A. (2025). PELATIHAN LITERASI KEUANGAN DAN FINANCIAL TECHNOLOGY DALAM MENGELOLA KEUANGAN PRIBADI. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 7(1), 78-86.
- Mawitjere, P. S., Hendratni, T. W., Mottoh, R. J. R., Martantina, L., Yuanita, I., Prasetya, D., ... & Gustina, G. (2025). *Manajemen Keuangan: Konsep Dasar dan Aplikasi*. Star Digital Publishing.
- Hendratni, T. W. (2025). Financial Report Digitalization on Transparency and Accuracy in Multinational Companies. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 13(4), 911-922.
- Hendratni, T. W. (2025). ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF FINANCIAL TECHNOLOGY ON MSME INCOME IN SOUTH JAKARTA. *INQUISITIVE: International Journal of Economic*, 5(2), 82-90.
- Hendratni, T. W., Ramadhani, A., Sirait, H., Arcana, I. N., Widuri, S. A., Suarjana, I. W., ... & Winatha, M. A. (2025). *Pengantar Bisnis: Buku Ajar*. Star Digital Publishing.
- Thalib, S., & Hendratni, T. W. (2025). Keputusan Pembelian Pada Mayesa Clinic Jakarta Ditinjau Dari Strategi Promosi Melalui Influencer, Promosi Word Of Mouth, Dan Monthly Promo. *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 5(1), 1-13.
- Noor, L. S., Hendratni, T. W., Hermawati, A., Lysandra, S., Susanto, A. I. I. A. A., & Shalihah, W. (2025). Penyuluhan Dan Pelatihan Hasil Perikanan Di Desa Sungai Buntu, Karawang. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 6(2), 253-260.
- Hendratni, T. W., & Sudarmaji, E. (2024). Strategi Penetapan Harga dan Promosi dalam Meningkatkan Penjualan Nasi Box Diet Merah. *Capacitarea: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(3), 93-99.
- Silitonga, A. M. M., & Hendratni, T. W. (2024). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SABUN PEMBERSIH RUMAH TANGGA PADA PT. TATEA JAYA KONSTRUKSI. *ECOBESTHA*, 3, 264-275.
- Maryono, T. M. P., & Hendratni, T. W. (2024). PENGARUH HARGA, GAYA HIDUP, DAN WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN HANDPHONE IPHONE (Studi Kasus Mahasiswa FEB Universitas Pancasila). *ECOBESTHA*, 3, 359-371.
- Putra, T. J., Mukri, C., & Hendratni, T. W. (2024). ANALISIS PERBANDINGAN METODE ALTMAN Z-SCORE, SPRINGATE DAN ZMIJEWSKI DALAM MEMPREDIKSI

- POTENSI KEBANGKRUTAN PT HANJAYA MANDALA SAMPOERNA TBK PERIODE 2018-2021. *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 4(2), 117-124.
- Hendratni, T. W. (2024). DIGITAL MARKETING SEBAGAI STRATEGI PEMASARAN PRODUK UMKM SETU BABAKAN. In *Prosiding SNP2M (Seminar Nasional Penelitian dan Pengabdian Masyarakat) UNIM* (No. 3, pp. 23-32).
- DESTIYARINI, D., Hatta, I. H., & HENDRATNI, T. W. (2020). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN PROMOSI PRODUK TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA PENGGUNA GRAB BIKE (STUDI KASUS PADA PELANGGAN GRAB BIKE DI WILAYAH DEPOK).
- Sudarmaji, E., Hendratni, T. W., Widyaningsih, M., Azizah, W., Nugroho, A., Azzahra, F., & Putri, S. M. A. *International Journal of Social Science and Human Research*.
- Estede, S., Rizal Zaelani, S. E., Eliza, M. M., SE, M., Supriyanto, S. E., Suriani, M. M., ... & SE, M. A. INVESTASI.
- Hendratni, T. W., & Sudarmaji, E. SOSIALISASI PENDAMPINGAN LITERASI KEUANGAN PADA UMKM KELURAHAN KEMIRI MUKA.
- Sudarmaji, E., Azizah, W., Widayastuti, S., Hendratni, T. W., & Rizal, N. Evaluation of the Impact of Social Media Training on Micro Enterprises. *International Research Journal of Economics and Management Studies IRJEMS*, 3(11).
- Estede, S., Darmayasa, D., Mawitjere, P. S., Pranadi, B., Sumakul, G. C., Juansa, A., ... & Hendratni, T. W. *Pengantar Manajemen: Teori, Konsep, dan Wawasan Dasar Ilmu Manajemen serta Perkembangannya*. Henry Bennett Nelson.
- Hendratni, T. W., Luthfiah, A., Fauzi, A., Wardani, A. S., Baqarizky, F. Y., Mulyani, E. S., & Irsal, M. Website: <http://journal.univpancasila.ac.id/index.php/SULUH> e-ISSN: 2686-3448.
- Hendratni, T. W. WOMANPRENEUR, PERANAN DAN KENDALANYA DALAM KEGIATAN DUNIA WIRAUSAHA.
- Rustiawan, I., Safariningsih, R. T. H., & Zen, A. (2023). Talent management concepts: analysis recruitment, program training, mentoring, and leadership. *International Journal of Business and Applied Economics*, 2(2), 233-244.
- Hanoum, F. C., Kosasih, F. G., & Safariningsih, R. T. H. (2022). Penerapan total quality management (TQM) dalam meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 4(3), 804-815.
- Safariningsih, R. T. H., Rizan, M., & Handaru, A. W. (2022). Peran grit dan self efficacy terhadap work engagement pada tenaga kesehatan rumah sakit. *Jurnal Manajemen Strategi Dan Aplikasi Bisnis*, 5(2), 285-304.
- Yusuf, M., Febrian, W. D., Sinta, A. K., Juminawati, S., Kutoyo, M. S., Simbolon, E., ... & Safariningsih, R. T. H. (2023). Manajemen (Teori & Aplikasi). *Eureka Media Aksara. Eureka Media Aksara*.
- Junianti, E., Putra, J. M., Safariningsih, R. T. H., Dharmanto, A., & Sjarifudin, D. (2023). Determinant Employee Productivity and Organization Sustainability: Analysis Performance Appraisals, Evaluation Performance, Competence Employee and Motivation. *Formosa Journal of Multidisciplinary Research*, 2(5), 1013-1026.
- Winasih, I., & Safariningsih, R. T. H. (2022). Dasar Pendidikan Dan Pendidikan Multikultural. *Economy Deposit Journal (E-DJ)*, 4(2), 367-377.
- Gathmyr, D., Suhud, U., Herlith, H., Hamidah, H., Safariningsih, R. T. H., & Wilson, J. (2025). Technological advancements in perceived organizational support enhancing healthcare systems towards sustainable development goals. *Aptisi Transactions on Technopreneurship (ATT)*, 7(2), 516-526.

- Hari Safariningsih, R. T., Fachrial, P., Widodo, R. E., Febrian, W. D., & Marlita, D. (2024). Organizational Development: Analysis of Return on Investment, Training Needs Analysis, Job Enrichment and Competency (Literature Review). *Dinasti International Journal of Management Science (DIJMS)*, 6(1).
- Safariningsih, R., Soehaditama, J. P., Arini, D., Zen, A., & Pramukty, R. (2024). Employee Wellbeing: Analysis Work Life Balance, Resilience, Psychological Structure and Organizational Culture. *East Asian J. Multidisciplinary Res*, 3(1), 309-318.
- Safariningsih, R. T. H. (2023). Online Learning di Pondok Pesantren saat COVID-19: Systematic Literature Review. *Tadbir Muwahhid*, 7(1), 47-59.
- Safariningsih, R. T., Rizan, M., Handaru, A. W., Hamidah, H., Suparno, S., & Yohana, C. (2022). Work engagement: Teori dan praktik. *Eureka Media Aksara*.
- Handaru, A. W., Safariningsih, R. T. H., & Bahtar, A. Z. (2025). Entrepreneurial Strategies in Green and Sport Tourism to Enhance Revisit Intention in Mandalika MotoGP Circuit. *Aptisi Transactions on Technopreneurship (ATT)*, 7(1), 180-191.
- Safariningsih, R. H., Rizan, M., & Handaru, A. (2024). Grit Effect on Burnout and Subjective Well-Being Control among Nurses. *Quality-Access to Success*, 25(201).
- Safariningsih, R. T. H., Nurjanah, S., & Purwanto, E. U. A. (2022). Analisis Peran Kompetensi Guru terhadap Prestasi Akademik Siswa di Indonesia, Finlandia, dan China: Systematic Literature Review. *Jurnal Administrasi Kantor*, 10(2), 1-17.
- Safariningsih, R. T. H., Rizan, M., & Handaru, A. W. (2022). The Influence of Grit on Nurses' Job Burnout Decrease in Depok Secondary Hospitals. *Interdisciplinary Social Studies*, 1(12), 1410-1416.
- Handaru, A., & Safariningsih, R. (2025). Assessing the sustainability of SMEs and the influence of online business practices. *Journal of Infrastructure, Policy and Development*, 9(1), 3764.
- Hanoum, F. C., Kosasih, F. G., & Safariningsih, R. T. H. (2022). Pengaruh Pelatihan SDM dan Penempatan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening di PT Berkah Handelar Qualitama. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 4(3), 708-717.
- Harjayanti, D. R., Irma, A., Safariningsih, R. T. H., & Kosasih, F. G. (2021). The Factor Affecting to Profitability of Bank Mandiri (Persero) Tbk. Period 2011-2020. *Jurnal Mandiri: Ilmu Pengetahuan, Seni, Dan Teknologi*, 5(2), 86-98.
- Safariningsih, R. T. H., Sari, O. H., & Setiawan, A. (2025). The Implementation of Work-Life Balance, Organizational Culture, Rewards, and Career Development on Employee Engagement. *Greenation International Journal of Tourism and Management*, 3(1), 76-88.
- Safariningsih, R. T. H., Zaiyanudin, F., & Malhotra, R. (2025). Media Sosial sebagai Jembatan Dakwah dalam Meningkatkan Akses dan Partisipasi di Era Digital: Social Media as a Bridge for Da'wah in Expanding Access and Participation in the Digital Era. *Alfabet Jurnal Wawasan Agama Risalah Islamiah, Teknologi dan Sosial*, 2(1), 88-96.
- Gathmyr, D., Hidayat, S., Suparno, S., Wahono, P., Dharmawan Buchdadi, A., Hamidah, H., & Hari Safariningsih, R. T. (2024). Antecedents and Consequences of Psychological Empowerment: A Literature Review. *Dinasti International Journal of Education Management & Social Science*, 5(5).
- SAFARININGSIH, R. T. H. (2024). PENGARUH GRIT, SELF EFFICACY DAN SUBJECTIVE WELL-BEING TERHADAP WORK ENGAGEMENT MELALUI BURNOUT PADA PERAWAT RUMAH SAKIT TIPE C DEPOK-JAWA BARAT.
- Safariningsih, R. T. H., Nurjanah, S., Utomo, E., & Purwanto, A. (2022). Analisis Pelaksanaan Sistem Pembelajaran Jarak Jauh di Amerika Serikat, China, Indonesia, dan Vietnam Saat Covid-19: Systematic Literature Review. *P2M STKIP Siliwangi*, 9(2), 132-146.

- Safariningsih, R. T. H., & Hafifuddin, H. (2022). Employee Performance Assessment Based On Competency. *Economy Deposit Journal (E-DJ)*, 4(2), 294-310.
- Safariningsih, R. T. H. MANAJEMEN PENGETAHUAN DALAM ORGANISASI: SEBUAH STRATEGI.
- Safariningsih, R. T. H. Hubungan faktor personal, iklim komunikasi dan efektifitas komunikasi organisasi: Kasus PT Perfetti Van Melle Indonesia Plant-Cikampek, Jawa Barat.
- Nugroho, F. A., & Wijayati, I. W. (2025). Analisis pemanfaatan augmented reality (AR) dalam pembelajaran PKn untuk meningkatkan pemahaman nilai-nilai kewarganegaraan siswa sekolah dasar. *Integrative Perspectives of Social and Science Journal*, 2(01 Februari), 898-907.
- Ridha, N. A. N., Andriyani, W., Kurniawan, E., Afriyanti, L., Maipauw, M. M., Amri, S. R., ... & Riauwati, J. (2025). *MASYARAKAT DIGITAL DAN KEBEBASAN BERPENDAPAT: INTEGRASI PERSPEKTIF HUKUM, ETIKA, DAN LITERASI TEKNOLOGI*. Penerbit Widina.
- Aisyah, S., Wijayati, I. W., Suci, H., Nugroho, F. A., & Rahmah, S. (2025). Socialization of Tips for Avoiding Predatory Journals to Improve the Quality of Lecturer Workload Reports: Penelitian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 4(1), 3281-3286.
- Hayati, R., Wijayati, I. W., Nugroho, F. A., Fazriansyah, M. F., Wardoyo, T. H., Evenddy, S. S., ... & Talindong, A. ASESMEN PEMBELAJARAN.
- Hadiansyah, A., Fahmi, A. R., Gymnastiar, I. A., Nugroho, F. A., & Farid, F. (2025). RAMADAN AND PSYCHOSOCIAL WELL-BEING: IMPLICATIONS FOR MENTAL HEALTH POLICY IN EDUCATIONAL SETTINGS. *Indonesian Journal of Studies on Humanities, Social Sciences and Education*, 2(1), 72-91.
- Nugroho, F. A. Prinsip-prinsip Fundamental Asesmen Pembelajaran. *ASESMEN PEMBELAJARAN*, 41.
- Sudarmanto, E., Yenni, Y., Rahmawati, I., Hana, K. F., Prasetyo, A., Umara, A. F., ... & Panggabean, S. (2022). *Metode Riset Kuantitatif dan Kualitatif*. Yayasan Kita Menulis.
- Rajasa, E. Z., Manap, A., Ardana, P. D. H., Yusuf, M., & Harizahayu, H. (2023). Literature Review: Analysis Of Factors Influencing Purchasing Decisions, Product Quality And Competitive Pricing. *Jurnal Ekonomi*, 12(01), 451-455.
- Banjarnahor, A. R., Simanjuntak, M., Revida, E., Purba, S., Purba, B., Simarmata, J., ... & Handiman, U. T. (2021). *Strategi bisnis pariwisata*. Yayasan Kita Menulis.
- Sudarmanto, E., Krisnawati, A., Purba, S., Revida, E., Kadar, M. G., Yasmi, Y., ... & Yendrianof, D. (2021). *Sistem Pengendalian Internal*. Yayasan Kita Menulis.
- Simanjuntak, M., Triharjono, B. A., Banjarnahor, A. R., Sari, O. H., Purba, S., Hasibuan, A., ... & Fitrianna, N. (2021). *Perancangan Organisasi dan Sumber Daya Manusia*. Yayasan Kita Menulis.
- Hasibuan, F. A., Subakti, H., Harizahayu, H., Salamun, S., Siallagan, T., Saftari, M., ... & Chamidah, D. (2022). *Pengembangan Media dan Teknologi Pembelajaran*. Yayasan Kita Menulis.
- Marto, S. (2021). *Manajemen Strategi Kontemporer*.
- Hasibuan, A., Sari, A. P., Simarmata, N. I. P., Harizahayu, H., Estiani, E., Muadzah, M., ... & Munthe, R. N. (2021). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Yayasan Kita Menulis.
- Muttaqin, M., Simarmata, J., Suryawan, M. A., Antares, J., Nur, M. N. A., Ashari, I. F., ... & Andryanto, A. (2023). *Internet of Things (IoT): Teori dan Implementasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Muttaqin, M., Samosir, K., Raja, H. D. L., Prasetyo, A., Harizahayu, H., Darwas, R., ... & Simarmata, J. (2022). *BIG DATA: Informasi Dalam Dunia Digital*. Yayasan Kita Menulis.

- Muhammadiyah, M. U., Susilo, C. B., & Arifin, A. (2021). Implementation of Online Learning Media in the Covid-19 Pandemic.
- Fauzi, M., Aniqoh, N. A. F. A., HARIZAHAYU, H., FW POSPOS, A. F., & SAEDIMAN, H. (2021). Halal Supply Chain Management: Analysis of Decision-Making Factors for Aqiqah Business Suppliers in Indonesia. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(6), 1161-1169.
- Marto, S. (2021). Perencanaan Sumber Daya Manusia.
- Banjarnahor, A. R., Sinaga, J. B. M., Handiman, U. T., Samosir, K., Purba, B., Siagian, V., ... & Djufri, I. (2022). *Transformasi Digital dan Perilaku Organisasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Simanjuntak, M., Kato, I., Sudarnice, S., Butarbutar, M., Sherly, S., Purba, S., ... & Hendra, H. (2021). Manajemen SDM.
- Triharjono, B. A., Banjarnahor, A. R., Cecep, H., Sari, O. H., Simarmata, N. I. P., Simanjuntak, M., ... & Tjahjana, D. (2021). *Teori Desain Organisasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Hasan, M., Suhelayanti, S., Siregar, E. I. S., Mahatmaharti, R. A. K., Hardiyanti, S. A., Sitopu, J. W., ... & Harizahayu, H. (2022). *Pengantar Riset Pendidikan*. Yayasan Kita Menulis.
- Prasetyo, A. H., Wahira, W., Harizahayu, H., & Nanda, I. (2021). Pemanfaatan Moodle berbasis Discovery Learning dalam Meningkatkan Minat Belajar Mahasiswa. In *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Pembelajaran* (Vol. 1, No. 1, pp. 383-392).
- Muttaqin, M., Simarmata, J., AKP, A. M., Nurzaenab, N., Ashari, I. F., Wahyuddin, S., ... & Siregar, D. (2023). *Cloud Computing: Konsep dan Implementasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Muttaqin, M., Jaya, A. K., Harlina, S., Wahyuddin, S., Hakim, L., Anshori, M., ... & Siregar, M. N. H. (2023). *Data Science dan Pembelajaran Mesin*. Yayasan Kita Menulis.
- Simarmata, H. M. P., Gandasari, D., Purba, B., Karundeng, M. L., Simarmata, N. I. P., Akbar, M. F., ... & Cahya, H. N. (2021). *Teori Komunikasi Bisnis*. Yayasan Kita Menulis.
- Harizahayu, H., Fathoni, M., & Sujarwo, S. (2021). Matematika Diskrit Dan Aplikasinya Dalam Bidang Komputer.
- Harizahayu, H., & Tampubolon, F. R. (2021). Korelasi Pemahaman Mata Kuliah Logika Matematika Dengan Software Geogebra. *Alifmatika: Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Matematika*, 3(2), 92-106.
- Harizahayu, H. (2021). Pengenalan Ekspresi Raut Wajah Berbasis Jaringan Saraf Tiruan Backpropagation Dengan Metode Principal Component Analysis. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika dan Terapan*, 15(1), 037-046.
- Hermanto, K., Ruskartina, E., Adiasa, I., Hudaningsih, N., & Harizahayu, H. (2023). Evaluation Of The Queue System Of A Driving License Application At Kepolisian Sumbawa Besar. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika dan Terapan*, 17(1), 0383-0390.
- Yuniarti, R., Wijaya, S. A., & Harizahayu, H. (2023). Analisis Aktivitas Belajar Siswa Pada Penerapan Merdeka Belajar Matematika. *Apotema: Jurnal Program Studi Pendidikan Matematika*, 9(1), 74-83.
- Syah, A., Harizahayu, H., Al Haddar, G., Annisah, A., & Pratiwi, E. Y. R. (2023). Improving Students' Mathematical Problem-Solving Ability through the Use of External Representations. *Journal on Education*, 5(2), 5313-5323.
- Friendly, F., Prayudani, S., & Sembiring, Z. (2022). PERANCANGAN DAN PEMBUATAN ALAT PEMBERI PAKAN OTOMATIS BERBASIS IOT PADA UMKM KAMPUNG TERNAK KECAMATAN LUBUK PAKAM KABUPATEN DELI SERDANG SUMATERA UTARA. *SWARNA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(3), 365-371.
- Harizahayu, H., Fathoni, M., & Hermanto, K. (2022, July). Analysis validity and reliability of monitoring and evaluation final examination: Mathematics I in Computer Engineering Study Program. In *AIP Conference Proceedings* (Vol. 2577, No. 1). AIP Publishing.

- Hermanto, K., Sofya, N. D., & Harizahayu, H. (2022, July). Analysis of differences in word-of-mouth factors for UTS students based on gender identity using a structural equation model. In *AIP Conference Proceedings* (Vol. 2577, No. 1). AIP Publishing.
- Tampubolon, F. R. (2021). Alih Fungsi Kolam Tanah Menjadi Kolam Beton Pada Budidaya Ikan Lele di Kelompok Tani Wakaf Mandiri. *Jurnal Ilmiah Madiya (Masyarakat Mandiri Berkarya)*, 2(1), 14-19.
- Harizahayu, H., Hermanto, K., & Yuniarti, R. R. Analisis Viral Marketing Pada Online Customer Terhadap Minat Pembelian Melalui Tiktok Shop Dengan Regresi Linier Sederhana. *Jurnal Sains Matematika dan Statistika*, 9(2), 31-40.
- Serang, S., Ramlawati, R., Suriyanti, S., Junaidi, J., & Nurimansjah, R. A. (2024). The role of ethical leadership on employees' behaviours and commitment to the organisation. *SA Journal of Human Resource Management*, 22, 2373.
- Nurimansjah, R. A. (2023). Dynamics of Human Resource Management: Integrating Technology, Sustainability, and Adaptability in the Modern Organizational Landscape. *Golden Ratio of Mapping Idea and Literature Format*, 3(2), 120-139.
- Nurimansjah, R. A., Ramly, M., Mallongi, S., & Alam, R. (2022). The intervention of job satisfaction in influence the empowering leadership and talent management toward staff performance. *Jurnal manajemen bisnis*, 9(1), 67-76.
- Nurimansjah, R. A., Lubis, F. M., & Sekamdo, M. A. (2023). Application of the simple additive weighting method in developing employee assessment decision support system in marketplace company Bukalapak. *Jurnal Informasi dan Teknologi*, 183-188.
- Nurimansjah, R. A., Dharmawan, D., Ratnawita, R., Judijanto, L., & Karyadi, S. (2024). Measuring the Role of Leadership Style and Decision Making in Creating Performance. *International Journal of Economics Development Research (IJEDR)*, 5(1), 98-110.
- Nurimansjah, R. A., Nurjannah, N., Munawir, M., & Basalamah, J. (2023). The Moderating Role of HR Service Quality Between e-HRM and Employee Performance. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 10(1), 98-108.
- Nurjannah, N., YUNUS, M. H., Nurimansjah, R. A., & Erwina, E. (2024). Total Quality Management and Productivity Performance of SMEs: The Moderating Effect of Marketing Strategy. *Quality-Access to Success*, 25(199).
- Nurimansjah, R. A. (2023). Pengaruh disiplin kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan. *YUME: Journal of Management*, 6(2).
- Nurimansjah, R. A., Kardini, N. L., Idrus, S., Idrus, S., & Abdurohim. (2023). The Role of Work Stress and Working Environment on Employee Turnover Intention in Mining Company. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 9(2), 339-343.
- Muchlis, M., Erwina, E., Nurimansjah, R. A., Sulia, V., & Patrizia, P. (2024). Pengaruh Pengembangan Human Capital Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bumi Mineral Sulawesi (Bms). *YUME: Journal of Management*, 7(2), 1261-1269.
- Erwina, E., Nurjannah, N., Nurimansjah, R. A., & Amri, A. (2024). The Role of Work-life Balance and Human Resource Development on Employee Performance. *Jurnal Ekonomi Pembangunan STIE Muhammadiyah Palopo*, 10(1), 226-238.
- Alam, R. (2022). Manajemen talenta & kepuasan kerja.
- Nurimansjah, R. A., Mursida, M., & Syahdi, M. Z. (2023). Analysis Of the Influence of Knowledge Management on The Influence of Dual Role Conflict on Women's Entrepreneurial Performance. *Paser Institute OF Management and Business*, 1(2), 113-122.
- Nurimansjah, R. A. (2023). Application of Web-Based Certainty Factor Method To Developo An Employee Job Stress Diagnosis System To Improve Employee Performance. *Jurnal Informasi dan Teknologi*, 5(4).

- Nurjannah, N., Nurimansjah, R. A., Yunus, M. H., Munawir, M., & Erwina, E. (2023). The Knowledge and Accuracy Roles in Explaining the Business Communication on Customer Satisfaction inside SMEs. *Asian Journal of Advanced Research and Reports*, 17(9), 45-52.
- Nurimansjah, R. A., & Kamal, K. K. (2022). Transparansi Informasi Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial BPJS Kesehatan Kota Palopo. *Journal I La Galigo*, 5(1), 21-27.
- Nurimansjah, R. A. (2023). Kompetensi, Motivasi, dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai di Inspektorat Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. *Economics and Digital Business Review*, 4(2), 346-356.
- Nurimansjah, R. A., Erwina, E., KR, M. Y. A. R. A., & Hamid, M. A. (2024). Employee Performance: Exploring Transformational Leadership, Organizational Culture, and Employee Engagement as a Mediator in Micro, Small, and Medium Enterprise Food Sector. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 22(4), 955-969.
- Nurimansjah, R. A., Erwina, E., & Munawir, M. (2024). Diklat Peran Manajemen SDM dalam Minimasi Risiko pada Perumda Tirta Mangkaluku Kota Palopo. *Tongkonan: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 130-138.
- Nurimansjah, R. A. (2024). Buku Referensi Mengenal Manajemen SDM.
- Hamid, M. A., Nor, M. M., Devi, M., Martony, O., Kusumawati, I. R., Mustari, M., & Nurimansjah, R. A. (2024). Development of Composite Flour and Its Potential as Functional Ingredient in Food Industry. *Bulletin of Culinary Art and Hospitality*, 4(2), 10.
- Nurimansjah, R. A., Munawir, M., & Erwina, E. (2023). Service Excellent untuk Meningkatkan Pelayanan yang Berorientasi Responsif bagi Karyawan Perumda Tirta Mangkaluku Kota Palopo. *Tongkonan: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(2), 173-180.
- Andi Sartika, J., Misrah, M., & Nurlaela, N. (2023). MANAJEMEN KEUANGAN: ASURANSI DAN MANAJEMEN RISIKO.
- Paramadita, S., Umar, A., & Kurniawan, Y. J. (2020). Analisa PESTEL terhadap penetrasi Gojek di Indonesia. *Jurnal Pengabdian dan Kewirausahaan*, 4(1).
- Hariyatno, H., Isanawikrama, I., Wimpertiwi, D., & Kurniawan, Y. J. (2018). Membaca Peluang Merakit "Uang" Dari Hobi Aquascape. *Jurnal Pengabdian dan Kewirausahaan*, 2(2).
- Kurniawan, Y. J., Herman Sjahrudin, S. E., Nuraeni, S. E., Swaputra, I. B., Astakoni, D. I. M. P., Par, M., ... & Agustina, E. S. (2023). *Digitalisasi manajemen keuangan*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Isanawikrama, I., Wibowo, F. A., Buana, Y., & Kurniawan, Y. J. (2017). Analisis Pengaruh Talent Management Terhadap Organizational Performance Dan Dampaknya Pada Employee Retention. *Jurnal Administrasi dan Kesekretarisan*, 2(2), 150-160.
- Kurniawan, Y. J., Julianto, H., & Suhartono, S. (2023). Mitigation of Travel Risk in the Special Region of Yogyakarta. *Economic and Business Management International Journal (EABMIJ)*, 5(1), 91-106.
- Soukotta, A., Cakranegara, P. A., Hanis, R., & Kurniawan, Y. J. (2023). Determination of firm value in the real estate sector on the Indonesian stock exchange. *Jurnal Ekonomi*, 12(02), 1049-1055.
- Buana, Y., Isanawikrama, I., Hutomo, E. J., & Kurniawan, Y. J. (2019). Konseptualisasi Value Co-Creation Dalam Konteks Customer To Customer. *Jurnal Pengabdian Dan Kewirausahaan*, 3(1).
- Widianingrum, M., & Kurniawan, Y. J. (2007). Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Metode Assesment Centre Terhadap Pelaksanaan Pengembangan Karir Karyawan PT Telkom, tbk. *Jakarta Selatan. Tarakanita*, 2(1).

- Azra, A. T., Kurniawan, Y. J., & Wahyuari, W. (2023). Hubungan Literasi Pasar Modal Dengan Minat Berinvestasi Di Pasar Modal Pada Warga Rw 032 Di Komplek Wisma Asri Bekasi Utara. *Jurnal Asuransi Indonesia*, 2(2), 46-67.
- Widyanti, S. R., Wahyuari, W., & Kurniawan, Y. J. (2023). Analisis Risiko Operasional Pada Divisi Marketing Non Captive Di Pt Asuransi Askrida Syariah. *Jurnal Asuransi Indonesia*, 2(2), 120-140.
- Sudirjo, F., Dharmawan, D., Hardayu, A. P., Nurcholifah, I., & Kurniawan, Y. J. (2023). Analysis of the Influence of Customer Perceptions of the Ease-of-Use Digital Electronic Money on Intention to Use Digital Wallet Application Ovo. *Jurnal Informasi dan Teknologi*, 318-324.
- Putra, O. P. B., Setiadi, N. J., & Kurniawan, Y. J. (2018). Moderating Impact of Internal communication on the relationship between Job stress and Intention to Leave: An emperical study on front office public sectors. *Jurnal Administrasi dan Kesekretarisan*, 3(2), 66-73.
- Kurniawan, Y. J., & Julianto, H. (2023). Literasi Mitigasi Risiko dan Asuransi Perjalanan Wisata. *IKHLAS: Jurnal Pengabdian Dosen dan Mahasiswa*, 2(1), 32-41.
- Ronitasari, N. V., Kurniawan, Y. J., & Winata, I. N. (2022). Analisis perhitungan nilai kini kewajiban imbalan pasti (NKKIP) untuk pensiun normal berdasarkan peraturan perundangan pada Bunga Konveksi. *Premium Insurance Business Journal*, 9(1), 45-55.
- Kurniawan, Y. J., & Julianto, H. (2024). Analisis Pendapatan, Biaya Bersumber Underwriting, dan Sumber Investasi Lain pada Perusahaan Asuransi Kerugian. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 3(3), 1052-1062.
- Hutomo, E. J., Buana, Y., & Kurniawan, Y. J. (2021). Green Online Retailer Towards Brand Sustainability. *Ganaya: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 4(3), 827-845.
- Wijayanto, D. W., Kurniawan, Y. J., & Hariyatno, H. H. (2021). Analysis of Factors Affecting Cellular Business Income in Sukabumi City 2019. *Jurnal USAHA*, 2(1), 43-57.
- Hutomo, E. J., Isanawikrama, I., & Kurniawan, Y. J. (2018). Strategi Manajemen Bintang Tamu Pada Program Stasiun Televisi Berbayar. *Jurnal Administrasi dan Kesekretarisan*, 3(1), 20-28.
- Indra, I. M., Yuhanidah, H., Putri, A. N., Arifatunissa, M., Padli, H., Khasanah, U., ... & Hermawan, S. (2023). Merdeka Belajar Melalui Sekolah Penggerak. *Penerbit Tahta Media*.
- Kurniawan, Y. J., & Julianto, H. (2024). Literasi Manfaat Program Beasiswa Pendidikan STMA Trisakti. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 3(4), 14-22.
- Indra, I. M., Dalimunthe, D. A., Kurniawan, Y. J., Novika, F., Nuryati, I., Padli, H., ... & Diah, A. (2023). Layanan Jaminan Sosial Di Indonesia. *Penerbit Tahta Media*.
- Laksono, F., Kurniawan, Y. J., & Addini, F. F. (2024). Pengaruh Jumlah Pengajuan Penutupan dan Premi Asuransi Kebakaran terhadap Laba Bersih pada PT. Bosowa Asuransi Cabang Jakarta Kota. *Premium Insurance Business Journal*, 11(1), 8-16.
- Lantemona, H., Liow, F. E. R., Wowiling, S. A., Boka, R. Y., & Poli, A. E. (2025). Investigating the Potential of Algae-Based Biofuels as a Sustainable Alternative to Fossil Fuels for Energy Production. *The Journal of Academic Science*, 2(4).
- Nurul Hidayat, S. E., Paramarta, H. V., Eliagus Telaumbanua, S. E., Zuki Kurniawan, S. E., Djajasinga, I. N. D., Kosasih, D., ... & Indra Habibie, S. E. (2025). *STRATEGI PENGELOLAAN SDM PADA PERUSAHAAN*. CV Rey Media Grafika.
- Bantulu, L., Sutaguna, I. N. T., Par, S. S., Par, M., Hasan, H., Nasution, M. J., ... & Pradana, H. (2025). *STRATEGI PENGELOLAHAN WISATA BERKELANJUTAN DI TENGAH KRISIS GLOBAL*. Cendikia Mulia Mandiri.

- Pratama, I. W. A., Par, S. T., Par, M., Diwyarthi, N. D. M. S., Wiartha, N. G. M., Adnyana, M. S., ... & Anwar, H. M. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Mokoginta, D., Wowiling, S. A. S., Iswahyudi, M. S., Suparman, A., & Veza, O. (2024). Perancangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *Digital Transformation Technology*, 4(1), 157-168.
- Mustakim, M., Mokoginta, D., Wowiling, S. A. S., Iswahyudi, M. S., Indra, I., Suparman, A., & Veza, O. (2024). *Perancangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Dengan Metode Waterfall*. *Digital Transformation Technology*, 4 (1), 157-168.
- Liow, F. E. R., Suwandi, S. P., Turang, I. F. Y., Rizkiyah, N. D., S ST, M. T., Wowiling, S. A., ... & ST, M. (2023). *MENGENAL LEBIH DALAM INDUSTRI 5.0*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Lantemona, I. H., Wowiling, S. A., Boka, I. R. Y., Liow, F. E. R., & Turang, I. F. Y. (2024). *Tata kelola produksi yang seimbang, membangun keberlanjutan dan efisiensi*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Wowling, S. A. S., Yusuf, M., Gampu, S., & Sahala, J. (2022). Product Quality And Pricing Influence On The Brand Reputation Of Loco Coffee Fast Food Products. *Jurnal Darma Agung*, 30(2), 541-548.
- Deyidi, M., Mokoginta, S. A. S. W., Iswahyudi, M. S., Indra, A. S., & Veza, O. (2024). Perancangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *Digital Transformation Technology*, 4(1).
- Wowiling, S. A. S., & Turang, F. (2023). Employee Performance and Work Motivation. *International Journal of Economics and Management Research*, 2(2), 139-153.
- Masengi, K. W. A., Pinontoan, B., Paputungan, H., Modaso, V. O., Kaparang, F. E., Kolibu, H., ... & Boka, R. Y. (2022). Study on the use of wooden materials for fishing boats in several shipyards around Lolak District. *Jurnal Ilmu dan Teknologi Perikanan Tangkap*, 7(2), 159-166.
- Wowiling, S. A., Bisri, M., Husain, J., & Hakim, L. (2013). Asian Journal of Agriculture and Rural Development. *Asian Journal of Agriculture and Rural Development*, 3(5), 346-359.
- Wowiling, S. A., Bisri, M., Husain, J., & Hakim, L. (2013). Spatial Management to Enhance Tourism Industrial Ecology and Natural Resources Conservation: A Case Study of Kakas Sub-district, Lake Tondano, North Sulawesi. *Asian Journal of Agriculture and Rural Development*, 3(5), 346-359.
- Rofi'i, A., & Susilo, S. V. (2022). Kesulitan membaca permulaan pada pembelajaran bahasa Inggris siswa sekolah dasar. *Jurnal Cakrawala Pendas*, 8(4), 1593-1603.
- Rofii, A., Herdiawan, R. D., Nurhidayat, E., Fakhrudin, A., Sudirno, D., & Nahdi, D. S. (2021). Penyuluhan tentang bahaya pergaulan bebas dan bijak bermedia sosial. *Bernas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(4), 825-832.
- Rofii, A. (2023). Kesulitan berbicara siswa sekolah dasar dalam pembelajaran bahasa Inggris. *Jurnal Elementaria Edukasia*, 6(4), 1895-1904.
- Rofi'i, A., Firdaus, D. R., & Moridu, I. (2023). The Analysis of User Acceptance Using UTAUT and Delone & McLean Model: Study Case of Banking Mobile Application. *Journal of Information System, Technology and Engineering*, 1(1), 21-25.
- Rofi'i, A., & Rafli, Z. (2019). Narrative Writing in Novel Towards EFL Learning. *KnE Social Sciences*, 139-152.
- Rofii, A., Nurhidayat, E., Firharmawan, H., & Prihartini, E. (2023). Pelatihan Peningkatan Professional Competence Guru Dalam Mengintegrasikan Teknologi Dalam Pembelajaran Di MGMP Bahasa Inggris SMK Kab. Majalengka. *BERNAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(3), 1915-1921.

- Rofi'i, A., Siska, W., Yunus, N., Purnama, Y., & Sholihah, H. I. A. (2024). Information and communication technology (ict) integration in the teaching of English: A systematic review. *International Journal of Teaching and Learning*, 2(3), 782-794.
- Rofi'i, A., & Herdiawan, R. D. (2024). The optimization of hybrid technology in synchronous and asynchronous speaking class. *Journal of Information System, Technology and Engineering*, 2(1), 142-152.
- Rofii, A., Budiman, I. A., Sudirno, D., & Nahdi, D. S. (2023). Inovasi Produk Olahan Lele (OLELE) Untuk Meningkatkan Pemberdayaan Umkm Melalui Konten Digital di Desa Dukuh Tengah Kabupaten Tegal. *BERNAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(4), 3185-3192.
- Rofi'i, A., Nurhidayat, E., & Firharmawan, H. (2023). Teachers' Professional Competence in Integrating Technology: A Case Study at English Teacher Forum in Majalengka. *IJLECR (International Journal of Language Education and Cultural Review)*, 9(1), 64-73.
- Rofi'i, A., & Susilo, S. V. (2023). The Development of Teaching Materials Based on Mobile Learning in English Learning for Elementary Schools. *AL-ISHLAH: Jurnal Pendidikan*, 15(2), 2062-2075.
- Rofiâ, A. (2017). A comparative analysis on extrovert and introvert students towards their speaking skill. *ETERNAL (English Teaching Journal)*, 8(2).
- Rofiâ, A., Rukmini, D., & Hartono, R. (2014). Improving Students' Motivation In Writing Descriptive Texts by Using The Mind Mapping Technique. *English Education Journal*, 4(2).
- Rofi'i, A., Herdiawan, R. D., & Rosidah, A. (2023). Student's perception on classroom management during online learning. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 9(2), 993-1000.
- Rofe'i, A., Sulhah, S., Heryatun, Y., & Fitriani, D. (2024). Speech Acts Analysis of Jokowi's Speech on National Santri Day Commemoration. *English Education, Linguistics, and Literature Journal*, 3(1), 33-38.
- Rafii, A. (2017). Improving students' motivation in writing descriptive texts by using mind mapping. *ELT Echo: The Journal of English Language Teaching in Foreign Language Context*, 2(2), 147-157.
- Rofi'i, A., Sumartini, S., Susilo, S. V., & Tundreng, S. (2023). Designing Mobile Games Application for Digitalization of English Teaching and Learning Materials for Elementary School. *Indonesian Journal Of Educational Research and Review*, 6(3), 488-500.
- Rofi'i, A., & Nurhidayat, E. (2020, March). The impact of english EFL technology powerpoint in learning speaking for english pre-service teacher. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1477, No. 4, p. 042058). IOP Publishing.
- Rofi'i, A., & Nurhidayat, E. (2019, September). The Impact of English EFL in Learning Speaking for English Teacher. In *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan* (Vol. 1, pp. 1338-1344).
- Rofi'i, A., Dudu, S. S., Devi, A. Y., & Budi, F. (2023). Implementasi media pembelajaran augmented reality (AR) dalam meningkatkan kemampuan literasi siswa. *Jurnal Elementaria Edukasia*, 6(1), 344-350.
- Rofii, A., Fakhrurozi, R., Nahdi, D. S., Cahyaningsih, U., & Sudirno, D. (2023). Budaya literasi dalam meningkatkan minat baca siswa di SMPN 3 Leuwimunding. *BERNAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 291-296.
- Rofi'i, A. (2020, November). Model Belajar Kolaboratif untuk Meningkatkan dalam Keterampilan Menulis. In *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan* (Vol. 2, pp. 509-525).
- Rofi'i, A. (2023). Penerapan Teknologi Informasi dalam Manajemen Pendidikan Islam: Tantangan dan Peluang. *JIEM (Journal of Islamic Education Management)*, 7(2), 157-163.

- Rofi'i, A., Nurhidayat, E., & Santoso, E. (2022). Media Pembelajaran Berbasis Video Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Siswa. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 8(4), 1589-1594.
- Rofii, A., & Syarifah, E. F. (2024). The use of innovative technology in teaching speaking skills to elementary school teacher education students. *Jurnal Cakrawala Pendas*, 10(3), 458-470.
- Rofi'i, A. (2018). The Implementation of Teaching English (Case Study at Islamic Boarding School). *Wiralodra English Journal (WEJ)*, 2(1), 117-131.
- Rofi'i, A., Saputra, D. S., Yonanda, D. A., & Febriyanto, B. (2024). Implementasi Media Pembelajaran Augmented Reality (AR) dalam Meningkatkan Kemampuan Siswa. *Jurnal Elementaria Edukasia*, 6(1).
- Rofi'i, A., & Fakhrurozi, R. (2022). Penyuluhan Tentang Aktualisasi Budaya Literasi Bagi Santri Di Lembaga Pondok Pesantren. *Papanda Journal of Community Service*, 1(1), 7-12.
- Agus, R. I. (2021). The use of information and communication technology (ICT) in learning writing narrative. *Journal of English Language Learning*, 5(2), 422-455.
- Rofi'i, A., Herdiawan, R. D., Nurhidayat, E., & Fakhrudin, A. (2023). Keterampilan Berbicara Bahasa Inggris Melalui Pelatihan yang Efektif untuk Santri di Kabupaten Majalengka. *SANISKALA: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(1), 22-30.
- Rofii, A., Herdiawan, R. D., Nurhidayat, E., & Nahdi, D. S. (2022). Kampung Literasi dalam Upaya Meningkatkan Minat Baca di Taman Baca Masyarakat (TBM) Nurul Huda Sindanghaji Palasah Majalengka. *BERNAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 162-170.
- Rofi'i, A. (2025). The Use Of Technology In The Education Of Children With Special Needs: A Review of Recent Literature. *INJOSEDU: International Journal of Social and Education*, 2(2), 56-65.
- Rofi'i, A., Pambudi, N., Muthawali, D. I., Safar, M., & Kurniadi, P. (2024). Integrating Global Perspectives Into English Curriculum: a Literature Review On Cross-Cultural Competence In Language Education. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran (JRPP)*, 7(2), 3730-3737.
- Rofi'i, A. (2022). Students' Difficulties in Writing Narrative Text. *Papanda Journal of English Education*, 1(1), 24-28.
- Rofi'i, A., & Noermanzah, N. (2021). Reading Strategy on Internet for Enhancing Reading Proficiency. *Silampari Bisa: Jurnal Penelitian Pendidikan Bahasa Indonesia, Daerah, dan Asing*, 4(1), 93-106.
- Rofi'i, A., & Nurhidayat, E. (2019). Students' Perception on EFL Speaking for English Teacher. *EnJourMe (English Journal of Merdeka): Culture, Language, and Teaching of English*, 4(2), 88-93.
- Rofii, A. Comparative Descriptive Analysis Of Texts With Translation Production Texts Help Machine Translation. *2nd ICET Theme: "Improving The Quality Of Education And Training Through Strengthening Networking"*, 34.
- Rofi'i, A. Improving Students' reading Comprehension Through Cooperative Integrated Reading And Composition Technique. *Journal of English Language Learning*, 1(1), 318834.